

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA HECTOR ABAD GOMEZ</b>		
	Proceso: <b>GESTIÓN CURRICULAR</b>	<b>Código</b>	
<b>Nombre del Documento: GUÍA DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA PRESENCIALIDAD – JORNADA SABATINA</b>		<b>Versión 01</b>	<b>Página 1 de 5</b>

<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ABAD GÓMEZ</b>			
<b>DOCENTES: MILENA CALLE MORENO Y MAURICIO GUIRALES MORENO</b>		<b>NÚCLEO DE FORMACIÓN: DESARROLLO HUMANO</b>	
<b>CLEI: IV</b>	<b>GRUPOS: 403, 404, 405, 405 Y 407</b>	<b>PERIODO: 4</b>	<b>SEMANA: 36</b>
<b>NÚMERO DE SESIONES:</b>		<b>FECHA DE INICIO: NOVIEMBRE 06/2021</b>	<b>FECHA DE FINALIZACIÓN: NOVIEMBRE 12/2021</b>

### **PROPÓSITO**

Comprender que los conflictos son inherentes a todas las relaciones humanas y que se pueden solucionar de una forma pacífica.

### **ACTIVIDAD 1 (INDAGACIÓN)**

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**



Recuperada de <http://delcampovillares.com/tag/ganar-ganar/>

Por lo general, se suele confundir conflicto y violencia, pero bien, conflicto es una situación cotidiana de la vida social y escolar, en la que tienen lugar choques o enfrentamientos de intereses, opiniones, etc. Sin embargo, la violencia es una

manera a través de la cual las personas se enfrentan a esa situación problemática. La violencia no admite negociación, sino que debe ser erradicada de forma inmediata.

¿Cómo podemos solucionar los conflictos? El proceso para resolver cualquiera de los tipos de conflictos es el mismo y se basa en 7 pasos que podemos seguir:

- Definir el problema: buscar el origen o las causas que dan lugar a la situación que se están viviendo, intentando responder a las siguientes preguntas ¿Qué va mal? ¿Qué ocurre?
- Analizar las causas: tener presente el porqué del conflicto, todo lo que ocurre tiene una o varias causas, saber analizarlas ayudará a resolver la situación.
- Definir objetivos para actuar: antes de emprender cualquier acción se debe tener claro lo que se quiere conseguir en esa situación o conflicto. ¿Queremos solucionarlo?
- Generar alternativas: se deben buscar diferentes formas de resolución del conflicto y pensar qué se puede hacer desde un punto de vista positivo. Aunque en el momento nos parezca imposible, cada situación de conflicto tiene multitud de soluciones posibles, hay que pensar en todas ellas, desde la más irracional a la más racional.
- Elegir las alternativas apropiadas: siempre que se tomen decisiones se ha de preguntar qué se debe hacer y cuál es la forma más adecuada de actuar. La clave para ello es poder prever las posibles consecuencias que puede tener cada alternativa que se nos ha ocurrido, así podremos valorar cuál es la más adecuada. Pensar antes de actuar.
- Poner en práctica la solución elegida: una vez que se tiene claro de qué manera se puede solucionar hay que llevarlo a la práctica eligiendo la manera más adecuada.
- Evaluar los resultados: las consecuencias de las acciones llevadas a cabo dirán si la resolución del conflicto ha sido positiva o no. Además, encontramos distintas estrategias como es la negociación, la conciliación, el arbitraje y la mediación. A continuación, vamos a hablar de la mediación, la cual consiste en un proceso estructura en el que participa una persona externa al conflicto, que se mantiene de principio a fin, pero no decide sobre el conflicto, sino que cualquier decisión del conflicto se acuerda entre los protagonistas. La finalidad de la mediación consiste

en elaborar acuerdos donde todas las partes salgan ganando. Se utiliza la mediación como última opción para la resolución de conflictos, ya que si las otras estrategias no funcionan se recurre a ella. Además, encontramos distintas estrategias como es la negociación, la conciliación, el arbitraje y la mediación. En la próxima guía, vamos a hablar de la mediación, la cual consiste en un proceso estructura en el que participa una persona externa al conflicto, que se mantiene de principio a fin, pero no decide sobre el conflicto, sino que cualquier decisión del conflicto se acuerda entre los protagonistas. La finalidad de la mediación consiste en elaborar acuerdos donde todas las partes salgan ganando. Se utiliza la mediación como última opción para la resolución de conflictos, ya que si las otras estrategias no funcionan se recurre a ella.

## **ACTIVIDAD 2 (CONCEPTUALIZACIÓN)**

Lee con atención el cuento “La ley de la ciudad iluminada”. A partir de él, plasma en una hoja de block decorada lo que has aprendido con dicho cuento, ya sea un poema, un dibujo, una canción, entre otros. Además, explica en qué consiste el trabajo realizado. La ciudad iluminada

“En un país lejano, existía la ciudad iluminada, era el mejor lugar en que se podía vivir, donde las fiestas llenaban de luz las noches y todos disfrutaban. En aquella ciudad sólo había una ley: "perdonar a todos". Y nunca tuvieron problemas con ella, hasta que un día la señora Sara empujó a Pedro por error, y éste cayó golpeándose tan fuerte que ni la quiso escuchar. Pidió al Marta, la alcaldesa, que reuniera al consejo y revisaran aquella ley. Todos estuvieron de acuerdo en que no habría problema por relajarla, así que se permitió una única excepción; si alguien se enfadaba de verdad con alguien, no tenía por qué perdonarle si no quería. Y así siguieron hasta la gran fiesta de la primavera, la mejor del año, que resultó un grandísimo fracaso: sólo aparecieron la alcaldesa y unos pocos amigos más. Entonces la alcaldesa decidió investigar el asunto, y fue a ver a Pedro. Este le dijo que no había ido por si doña Sara, a la que aún no había perdonado. Luego doña Sara dijo que no había ido por si iba la Sandra, a la que no había perdonado por tirar la basura en su puerta. Sandra tampoco fue por si iba el Manuel, a quien no había perdonado que robara su periódico... y así sucesivamente todos contaron

cómo habían dejado de ir por si se presentaba aquel a quien no habían perdonado. La alcaldesa entonces convocó la asamblea, y mostró a todos cómo aquella pequeña excepción a la ley había acabado con la felicidad de la ciudad. Unánimemente decidieron recuperar su antigua ley, "perdonar a todos", a la que añadieron: "sin excepciones"

### ACTIVIDAD 3 (APLICACIÓN Y EVALUACIÓN)

1. Lee las siguientes situaciones y escribe cuál es el conflicto, cómo sería la solución y las posibles soluciones que darían las personas del conflicto en cuestión. Luego, busca y pega imágenes relacionadas con cada una de ellas.

#### Situación 1

En un colegio se van a realizar exposiciones de trabajos de cada una de las clases de Educación Primaria. Por ello, la profesora ha propuesto que los alumnos se dividan por equipos para trabajar. Como no sabían cómo hacer los grupos, muchos alumnos se han separado de los compañeros a los que les cuesta trabajar más, ya que piensan que así no los perjudicarán y podrán trabajar mejor.

¿Han actuado bien?



#### Situación 2

Marta es una alumna a la que le encanta jugar al baloncesto con su mejor amigo. En el recreo, ella se acerca a



él, que está jugando al baloncesto con otros niños, y le dice que quiere jugar. Todos empiezan a reírse de ella, pero su mejor amigo la defiende y le dice a sus amigos que ella también tiene derecho a jugar y que incluso juega mejor que ellos.

¿Ha actuado bien?

#### Situación 3

Un profesor le propone a un alumno salir a la pizarra para realizar una actividad. Este alumno no quiere salir, pero el profesor le obliga. En el momento en el que

sale a la pizarra empieza a llorar, y el resto de alumnos se ríe y se mete con él diciéndole "niña llorona".

¿Han actuado bien?

La noche anterior este alumno tuvo una pelea con su padre y sabía que si salía a la pizarra iba a acabar llorando.



#### Situación 4

Fran tiene un compañero que siempre le coge el estuche sin permiso. Un día, se cansa y decide enfadarse con él, y gritarle que no se lo vuelva a coger. Sin embargo, después de pensarlo, decide decirle que le molesta que le coja el estuche



sin permiso e intentar solucionar el problema hablando.

¿Ha actuado bien?

**FUENTE DE CONSULTA:**

Modulo Semana 36 2020 Núcleo Desarrollo Humano, recuperado en:  
[https://modulo.master2000.net/recursos/uploads/98/2020/NUCLEO\\_DESARROLLO\\_HUMANO\\_-\\_CLEI\\_4\\_-\\_SEMANA\\_36.pdf](https://modulo.master2000.net/recursos/uploads/98/2020/NUCLEO_DESARROLLO_HUMANO_-_CLEI_4_-_SEMANA_36.pdf)