
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA HECTOR ABAD GOMEZ		
	Proceso: GESTIÓN CURRICULAR	Código	
Nombre del Documento: GUÍA DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA PRESENCIALIDAD – JORNADA SABATINA		Versión 01	Página 1 de 4

INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ABAD GÓMEZ			
DOCENTES: Celene Gallego Castrillón.		NÚCLEO DE FORMACIÓN: DESARROLLO HUMANO	
CLEI: V	GRUPOS: 10 y 11	PERIODO: 1	SEMANA: 8
NÚMERO DE SESIONES		FECHA DE INICIO:	FECHA DE FINALIZACIÓN:
1		27 /08/2022	2 /09/2022

PROPÓSITO

Al finalizar la guía el estudiante comprenderá que los conflictos forman parte de la cotidianidad, en todos sus ámbitos y dimensiones, entendiendo que se pueden solucionar de una forma pacífica.

ACTIVIDAD 1 (INDAGACIÓN)

En la imagen se te entregan los conceptos correspondientes a la mediación, este es un deber que tenemos como personas entonces:

¿Qué es y en qué consiste la mediación?

Características de la mediación

1. **Intervención**, donde se integra la figura del mediador a un Sistema de relaciones entre dos o mas individuos con el objetivo de ayudar.
2. **Aceptabilidad**, donde las partes dan su aprobación para la presencia de la figura del mediador.
3. **Imparcialidad**, donde en ningún momento la figura del mediador puede favorecer ninguna de las partes.
4. **Neutralidad**, donde no hay ninguna relación previa con ninguna de las partes en el

fppt.com

Ilustración 1 <https://slideplayer.es/slide/11016787/>

ACTIVIDAD 2 (CONCEPTUALIZACIÓN)

EL CONFLICTO

Por lo general, se suele confundir conflicto y violencia, pero bien, conflicto es una situación cotidiana de la vida social y escolar, en la que tienen lugar choques o enfrentamientos de intereses, opiniones, etc. Sin embargo, la violencia es una manera a través de la cual las personas se enfrentan a esa situación problemática. La violencia no admite negociación, sino que debe ser erradicada de forma inmediata.

¿Cómo podemos solucionar los conflictos?

El proceso para resolver cualquiera de los tipos de conflictos es el mismo y se basa en 7 pasos que podemos seguir:

- Definir el problema: buscar el origen o las causas que dan lugar a la situación que se están viviendo, intentando responder a las siguientes preguntas ¿Qué va mal? ¿Qué ocurre?
- Analizar las causas: tener presente el porqué del conflicto, todo lo que ocurre tiene una o varias causas, saber analizarlas ayudará a resolver la situación.
- Definir objetivos para actuar: antes de emprender cualquier acción se debe tener claro lo que se quiere conseguir en esa situación o conflicto. ¿Queremos solucionarlo?
- Generar alternativas: se deben buscar diferentes formas de resolución del conflicto y pensar qué se puede hacer desde un punto de vista positivo. Aunque en el momento nos parezca imposible, cada situación de conflicto tiene multitud de soluciones posibles, hay que pensar en todas ellas, desde la más irracional a la más racional.
- Elegir las alternativas apropiadas: siempre que se tomen decisiones se ha de preguntar qué se debe hacer y cuál es la forma más adecuada de actuar. La clave para ello es poder prever las posibles consecuencias que puede tener cada alternativa que se nos ha ocurrido, así podremos valorar cuál es la más adecuada. Pensar antes de actuar.
- Poner en práctica la solución elegida: una vez que se tiene claro de qué manera se puede solucionar hay que llevarlo a la práctica eligiendo la manera más adecuada.
- Evaluar los resultados: las consecuencias de las acciones llevadas a cabo dirán si la resolución del conflicto ha sido positiva o no.

Responde

¿A qué estrategias recurre para solucionar los conflictos que se te presentan en la cotidianidad de la vida?

ACTIVIDAD 3 (APLICACIÓN Y EVALUACIÓN)

Recuerda un conflicto complicado que hayas tenido en algún momento de tu vida, ya sea por razones laborales, económicas, políticas, religiosas o de pensamiento, etc..., describe:

- ¿cómo y a través de qué medio del diste solución?

FUENTES DE CONSULTA:

Constitución Política de Colombia 1991

<https://maria-alberti.webnode.es/docentes/intervencion/actividades-para-la-resolucion-de-conflictos/>

<https://maria-alberti.webnode.es/docentes/intervencion/actividades-para-la-resolucion-de-conflictos/>

Plan de Estudios I. E. Héctor Abad Gómez 2019

Cuadernillo pruebas saber ICFES 11. 2021

ILUSTRACIONES

Ilustración 2<https://slideplayer.es/slide/11016787/>

4