

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRESENTACIÓN				
	NOMBRE ALUMNA:				
	ÁREA:	ÉTICA Y VALORES			
	ASIGNATURA:	ÉTICA Y VALORES			
	DOCENTE:	CLAUDIA PATRICIA RIVERA GUERRA			
	TIPO DE GUÍA:	CONCEPTUAL Y EJERCITACIÓN			
	PERIODO	GRADO	Nº	FECHA	DURACIÓN
	3	4º	4	SEPTIEMBRE	UNIDAD

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

Utiliza palabras de cortesía en el trato con las personas, dentro y fuera de la institución.

### LAS NORMAS DE CORTESIA

La cortesía es un código, un lenguaje particular, que facilita las relaciones sociales. Las reglas de cortesía varían entre familias, ciudades y naciones. La cortesía o los buenos modales son, ante todo, el respeto a un código que permite establecer las relaciones entre los seres humanos que viven en grupo o en comunidad, Los buenos modales manifiestan valores profundos, como la comprensión, la mutua tolerancia, el trato entre compañeros, superiores y subalternos, entre otros, los cuales están enmarcados bajo normas de cortesía y respeto a la dignidad humana.

Si bien, las normas de cortesía son señal de una "buena educación", estas se adquieren principalmente en el hogar, en el seno de la familia. Sin embargo, el colegio no puede quedar ajeno al fortalecimiento de este tipo de comportamientos, puesto que uno de sus propósitos fundamentales es aportar a la formación integral de todos los estudiantes. Esto se vuelve aún más importante, si se considera que las normas de cortesía pueden variar de una familia a otra, pero es el colegio el que asume el rol de fortalecerlas en un contexto más amplio, a la que deben adecuarse debidamente, con el fin de lograr una exitosa adaptación social.

Hoy en día esto cobra más sentido, puesto que es frecuente encontrarse con niños, niñas y jóvenes que desconocen o no aplican las normas de cortesía, siendo tachados de "mal educados". Es por esto que desde nuestra asignatura propiciamos espacios para fortalecer el desarrollo de normas de cortesía.

Los buenos modales forman parte de las normas de convivencia dentro de la sociedad. Por eso, es importante que se enseñen normas de cortesía a las personas desde que están pequeñas para que sepan cuáles son los comportamientos adecuados según los diferentes entornos y situaciones en las que se encuentren.

Dentro del transporte público, comunidades de vecinos, paseando por la calle, en la mesa, etc. En todos los lugares debemos compartir con otras personas, por eso necesitamos normas y reglas para que regulen y hagan que funcione la convivencia.

Un niño que aprenda normas de cortesía hará más viable su desarrollo y le ayudará a encontrar su sitio en la sociedad más fácilmente ya que estas normas serán un elemento clave para su éxito social.

Algunas normas de cortesía que se pueden aplicar en diferentes contextos donde participan los niños socialmente son:

<p>1. En la hora de comer, hay que sentarse en la mesa</p> 	<p>2. Si tienes que decir algo utiliza un tono de voz adecuado</p> 	<p>3. Cumplir las normas de seguridad, como ponerse el cinturón en el coche</p> 	<p>4. Tratar a los demás como nos gustaría que nos trataran a uno mismo siendo amable y respetuoso</p> 	<p>5. Cumplir los horarios de casa, por ejemplo, volver a la hora acordada</p> 
<p>6. Tratar a los demás sin agresividad, sin pegar ni gritar</p> 	<p>7. No exigir cosas para comprar que no sean necesarias</p> 	<p>8. Esperar el turno de palabra antes de hablar</p> 	<p>9. Ser educado y cordial siempre</p> 	<p>10. Pedir permiso antes de coger cualquier objeto ajeno</p> 
<p>11. Saludar y despedirse siempre</p>  <p></p>	<p>12. Dar las gracias y ser agradecido</p> 	<p>13. Compartir con los demás</p> 	<p>14. Escuchar con atención cuando te hablen</p> 	<p>15. Si te equivocas y haces daño a alguien, pedir disculpas</p> 

### PALABRAS IMPORTANTES QUE DEBEMOS UTILIZAR

Las fórmulas de cortesía son pequeñas frases hechas, utilizadas muy a menudo en nuestra vida diaria. Aunque son muy variadas y algunas muy localistas o influenciadas por costumbres del entorno, vamos a indicar las más utilizadas y comunes que todos solemos usar a diario en nuestra vida tanto laboral, como en la social o en la familiar.

Cuando utilizamos alguna frase de cortesía es muy recomendable acompañarlas en muchos casos por gestos como una sonrisa, una leve inclinación de cabeza, un saludo con la palma de la mano, etcétera. Hacer un gesto de este tipo remarca y le da más 'fortaleza' a nuestra frase de cortesía o cumplido.

#### Pedir las cosas 'por favor'

La expresión 'por favor' se suele utilizar siempre como respuestas con afirmaciones o bien como anticipación a una pregunta.

- ¿Quiere una taza de café? Sí, por favor
- ¿Me puede poner, por favor, un refresco?
- Por favor, ¿me puede decir dónde queda esta calle?

#### Agradecerlo todo, 'gracias'

Las 'gracias' se deben dar por todo. Se utiliza, mayoritariamente, con negaciones o agradecimientos por un servicio o atención prestada. También se pueden utilizar la expresión muy "agradecido".

- ¿Desea tomar algo? No, gracias.
- Aquí tiene su pedido. Muchas gracias.
- Se le ha caído este guante. Muchas gracias, o le estoy muy agradecido.

#### Perdón y disculpe

Otras dos palabras muy utilizadas de forma bastante cotidiana son: perdón y disculpe.

Si tenemos un tropiezo, por ejemplo, lo habitual, es decir, perdón. O decir, lo siento. Un caso bastante frecuente es tropezar a otras personas con las bolsas de la compra. O, hablando de compras, cuando 'atropellamos' a otra persona con el carrito del supermercado -ese golpe en el talón que duele bastante-, hay que pedir perdón.

Si preguntamos algo, solemos utilizar la palabra disculpe, por ejemplo:

- Disculpe, ¿este paraguas es suyo?

- Disculpe, ¿me puede hacer el favor de pasarme el azúcar?

El uso de estas palabras puede ser un buen indicativo del grado de buena educación y cortesía de nuestro interlocutor. Siempre que entremos a un sitio no debemos olvidar dar los "buenos días", tardes o noches, y también siempre que nos crucemos con alguien en un sitio cerrado: escalera, hall, pasillo y ascensor

### Cortesía en las presentaciones

Hay algunas fórmulas utilizadas cuando nos presentan a una persona. La fórmula más utilizada para responder a una presentación es decir algo así como "encantado de conocerle" o "es un placer saludarle". Aunque como hemos dicho anteriormente hay muchas otras frases hechas ("tanto gusto", "es un honor", entre otras).

También es posible responder con otra pregunta:

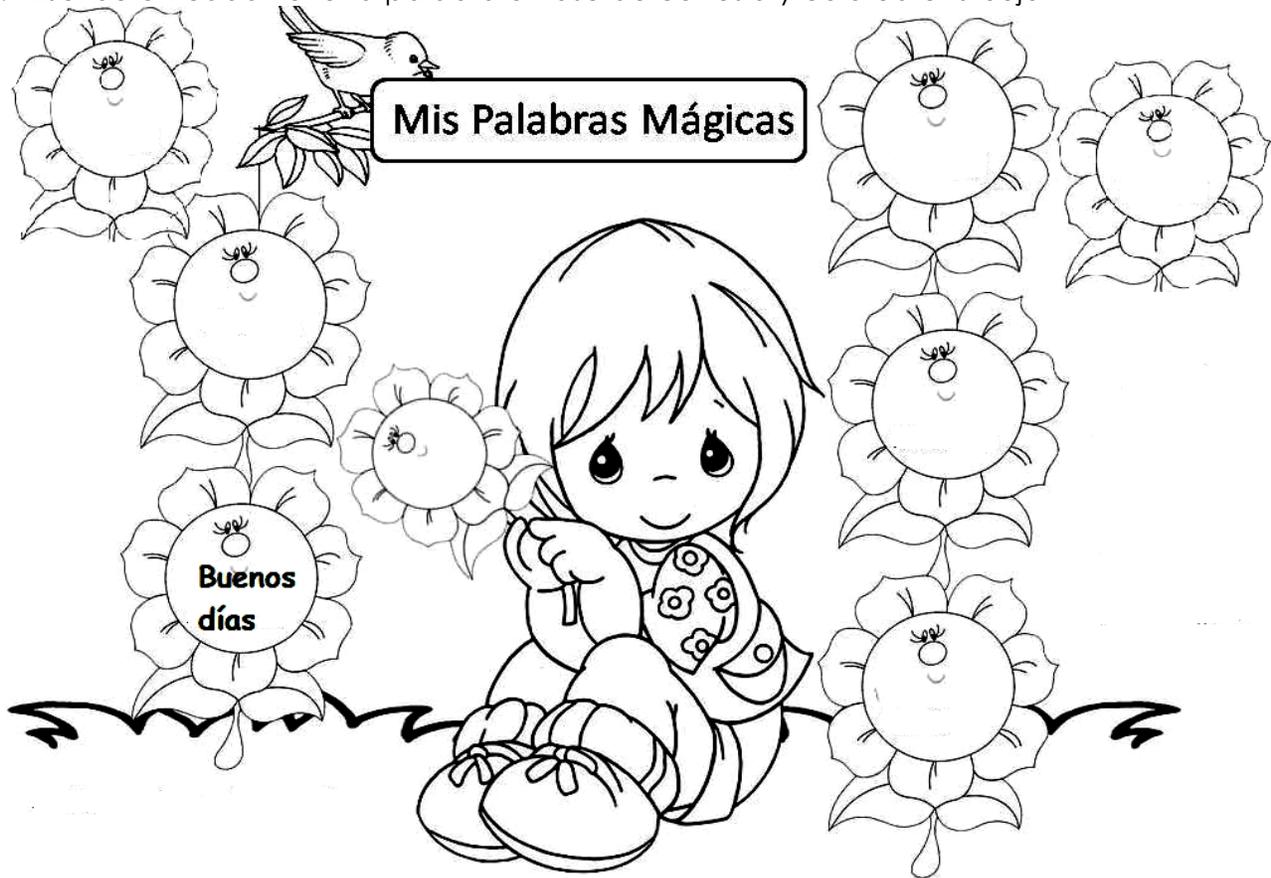
- Ana, te presento a Salome, mi compañera de clase. Se puede responder: "Encantado, ¿cómo está usted?", o una respuesta similar, pero nunca haciendo una pregunta demasiado personal.

### ACTIVIDAD

1. Observa la imagen de la historieta y escribe en cada nube de dialogo una historia que refleje la norma numero 15



2. Escribe en cada flor una palabra o frase de cortesía y colorea el dibujo



**“LA CORTESÍA ES HERMANA DE LA CARIDAD, QUE APAGA EL ODIO Y FOMENTA EL AMOR”**