

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PRESENTACIÓN</b>					
	NOMBRE ALUMNA:					
	ÁREA / ASIGNATURA CATEDRA DE LA PAZ					
	DOCENTE: CARMEN ROSA ARDILA GRAJALES					
	PERIODO	TIPO GUÍA	GRADO	Nº	FECHA	DURACIÓN
	3	GUIA DE APRENDIZAJE-CONCEPTUAL	5º	1	Sep. 2023	2 unidades

Comprende la importancia del diálogo en la solución de conflictos familiares y escolares

### ALGUNOS DE LOS BENEFICIOS QUE NOS OTORGA EL DIÁLOGO SON:

- Conoceremos unos a otros
- Lograr una unidad con los que nos rodean
- Mantener viva una relación
- Amar a los demás en la medida en que los vamos conociendo
- Arreglar nuestras diferencias y mal entendidos



### El lápiz y el borrador

El lápiz y el borrador estaban conversando sobre el escritorio, cada uno decía ser mejor que el otro. El lápiz se quejaba porque con un "raz-raz", eliminaba su trabajo. El borrador decía que sólo quería ayudar a que el trabajo quedara mejor.

No lograban ponerse de acuerdo, entonces decidieron llamar a las vocales.

La A y la E decían que el lápiz era mejor porque el borrador solía eliminarlas de algunas palabras. La I y la O. estaban agradecidas, porque cuando el lápiz las escribía mal, el borrador con su "raz-raz" ayudaba a que las dejaran bien.

La U llamo al hada ABC para que los ayudara a resolver la situación.

El hada dijo: "he escuchado con atención su conversación y considero que no deben pensar así, nadie es superior o inferior. Todos somos iguales, cada quién tiene una habilidad especial y debe usarlas en beneficio de todos. Debemos ser felices y aceptarnos como somos".

Todos sonrieron y celebraron cantando: La A jugando está, la E comió y se fue, la I la O y la U estudian tanto como tú.



Ertheppanie Yasmín Delgado Aguilar  
Adaptación 183 palabras

## 2. COMPRENSIÓN.

¿ Quiénes son los personajes principales?

\_\_\_\_\_.

¿Qué alegaba el lápiz?

\_\_\_\_\_.

¿Qué alegaba el borrador?

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

¿Cuál fue el mensaje del cuento?

---

3 Consulta el significado de las siguientes palabras.

Dialogo. \_\_

---

Escuchar.

---

Opinar

---

Discrepar.

---

Leo y opino frente a la lectura.

Qué es un conflicto?

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que **se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo**, es decir, que se contradicen.

Causas del conflicto

Las causas que desencadenan un conflicto pueden darse de manera individual o en simultáneo (conflicto multicausal). Entre las más representativas están:

- **Falta o falla en la comunicación.** Surge un conflicto entre las partes debido a un malentendido o a una falta de información. Por ejemplo: Una mujer se pelea con su pareja porque no le comunicó que habían modificado el horario de la reunión.
- **Discordancia de intereses.** Surge un conflicto entre las partes porque cada una de ellas busca su propio beneficio o cubrir su necesidad y esto va en contra de la otra parte involucrada. Por ejemplo: Un país quiere obtener la soberanía de un territorio que tiene otro país.
- **Discordancia de valores.** Surge un conflicto porque las partes involucradas difieren en cuanto a creencias, costumbres o valores. Por ejemplo: Dos personas de religiones diferentes entran en discusión porque cada una defiende su propia tradición.
- **Discordancia de roles.** Surge un conflicto entre las partes involucradas, ya que una de ellas reclama o denuncia un avasallamiento en sus derechos en beneficio de la otra parte. Por ejemplo: Un empleado le pide a su jefe que respete su horario de descanso.
- **Desigualdades.** Surge un conflicto porque una de las partes sufre una desigualdad social o económica que quiere eliminar. Muchas veces se dan situaciones conflictivas debido a la escasez de recursos, aunque la abundancia de un recurso también puede ser motivo de conflicto. Por ejemplo: Un grupo de ciudadanos reclama al gobierno por la suba de los alimentos.

## Elementos del conflicto

Todo conflicto debe contar con ciertos elementos:

- **Actores.** Son aquellas personas (dos o más) que tienen intereses, opiniones o necesidades opuestas en un área o sobre algún punto de vista. Según el caso, los actores intervienen de manera directa o indirecta.
- **Problema.** Es aquello acerca de lo que las personas involucradas en el conflicto difieren. Puede tratarse de un problema específico o varios en simultáneo.
- **Proceso.** Es la forma en la que se desarrolla el conflicto, las dinámicas y relaciones que se dan entre los actores, las demandas y responsabilidades, la predisposición para la resolución o no del conflicto, los procesos de diálogos y negociaciones y las posibles consecuencias o manifestaciones que pueden derivar de la falta de consenso.

## ¿Cómo solucionar un conflicto?

Existen ciertos pasos o criterios que se pueden tener en cuenta para trabajar en miras a la resolución de un conflicto.

- **Reconocer la situación.** Conocer a las partes implicadas y la raíz del conflicto. Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.
- **Buscar alternativas.** Una vez entendido el conflicto y sus partes, es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo. Este punto generalmente implica alguna renuncia o aceptación de las opiniones diferentes.
- **Proponer soluciones.** Entablar y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos, esta instancia es conocida como de negociación y se puede contar con un mediador que oficie de intermediario entre las partes.
- **Escuchar al prójimo.** Es recomendable adoptar una actitud de escucha y recepción para conocer el punto de vista del otro y las posibles alternativas de acción que pueda proponer.
- **Lograr el consenso.** El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes encuentren aquella alternativa que beneficie y perjudique en igual o similar medida a ambas.

Consulto y escribo un conflicto y lo resuelvo teniendo en cuenta los pasos anteriores.(me apoyo en el cuaderno siendo necesario)

---

---

---

---

---

---

---

---

ESCUCHAR ES LA BASE ESENCIAL DEL DIALOGO.