

	Institución Educativa Benjamín Herrera Aprobación de estudios Res.16309 del 27 de Nov. de 2002		REG-DC-SEA-06
	PLAN DE APOYO DE BÁSICA Y MEDIA		Versión 1
	Revisó: Líder de proceso	Aprobó: Rector	Fecha de Aprobación del Formato: Enero de 2019

ASIGNATURA:	Ética y valores	DOCENTE:	Mónica Morales
GRADO:	11°	ESTUDIANTE:	
PERIODO:	1		
FECHA DE ENTREGA:	21 al 25 de abril de 2025	VALOR DEL TRABAJO:	70%
FECHA DE SUSTENTACIÓN:	28 de abril al 2 de mayo de 2025	VALOR DE LA SUSTENTACIÓN:	30%

CONTENIDO	
ESTÁNDAR	- Reconozco e identifico la relación entre los conceptos Ética - Moral y Religión.
COMPONENTES	- Sentido crítico - Formación ciudadana
COMPETENCIA	- Pensamiento Reflexivo. - Crítica. - Dialógica.
DERECHO BÁSICO DE APRENDIZAJE	- Reconozco e identifico la relación entre los conceptos Ética - Moral y Religión.
INDICADOR DE DESEMPEÑO	- Propongo estrategias de posibles soluciones a diferentes conflictos. - Comparo causas y consecuencias de conflictos locales e internacionales.
SITUACIÓN PROBLEMA	
¿Qué es un conflicto? ¿Cómo resolver los conflictos?	
ACTIVIDADES O ACCIÓN SITUADA	
¿QUÉ ES UN CONFLICTO?	

	<i>Institución Educativa Benjamín Herrera</i> <small>Aprobación de estudios Res.16309 del 27 de Nov. de 2002</small>	REG-DC-SEA-06
	PLAN DE APOYO DE BÁSICA Y MEDIA	Versión 1
	Revisó: Líder de proceso	Aprobó: Rector

Un conflicto puede ser definido como un proceso de oposición a los intereses entre dos o más actores. Este proceso se puede deber a una dinámica de antagonismo que de acuerdo con su tratamiento puede llegar a manifestaciones violentas. Algunas veces los conflictos pueden desatarse en el individuo cuando manifiesta intereses opuestos en su interior y dichos intereses pueden o no afectar a personas que le rodean.

La mayoría de los conflictos se van desarrollando y modificando en función de los contextos del momento. Además, las causas de los conflictos son múltiples y se interrelacionan entre sí; de manera que no podemos encontrar una causa única como origen de un conflicto.

Tipos de conflictos

Trataremos a continuación una de las clasificaciones más sencillas sobre los conflictos, de manera que tenemos dos tipos de conflicto:

1. Individual
2. Colectivo

1. Conflicto individual

Como su nombre lo indica se manifiesta en la persona o individuo, el cual puede ser:

- **Interior**, que se debe a resentimientos con nosotros(as) mismos(as), ansiedad, miedo o poca claridad acerca de lo que se quiere.
- Y **exterior**, cuando afecta nuestro comportamiento, ya sea para aislarse y no expresar lo que se siente o para reaccionar violentamente.

2. Conflicto colectivo

Por su parte, el colectivo se manifiesta en los grupos de personas, el cual puede ser:

- **Cultural**, cuando se impone la cultura dominante, los estereotipos o hay abusos de poder.
- Y **estructural**, cuando en los grupos no hay acuerdos, no se asumen responsabilidades y no se dominan las emociones.

EL DIÁLOGO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para dialogar es necesario tener la disposición e intención de armonizar las relaciones con quienes se ha distorsionado la relación y se ha alejado afectivamente. Es necesario que este lleve al entendimiento de las distintas opiniones o contradictorias con la finalidad de comprenderse y comunicarse asertivamente.

	Institución Educativa Benjamín Herrera <small>Aprobación de estudios Res.16309 del 27 de Nov. de 2002</small>	REG-DC-SEA-06
	PLAN DE APOYO DE BÁSICA Y MEDIA	Versión 1
	Revisó: Líder de proceso	Aprobó: Rector

Importancia del diálogo

La capacidad de dialogar, de intercambiar puntos de vista y de empatizar con las personas es nuestra mejor baza para resolver cualquier problema en nuestro día a día. Pero no siempre somos capaces de entablar una conversación proactiva y resolutoria, muchas veces nos dejamos llevar por la ira o el enfado haciendo que se nos nuble la mente y la razón. Pero está claro que hablando se entiende la gente, por eso, debemos tener en cuenta los siguientes aspectos del diálogo para que, a partir de ahora, cualquier problema o malentendido se pueda resolver de una forma positiva y constructiva.

1. El diálogo es un proceso incluyente
2. El diálogo implica aprender y no sólo conversar
3. El diálogo reconoce humanidad mutua
4. El diálogo pone énfasis en una perspectiva de largo plazo

ACTIVIDAD # 1

Luego de leer atentamente el texto, responde:

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Explica con tus propias palabras los tipos de conflicto.
3. Escribe cinco ejemplos de conflictos que se desarrollen en la vida cotidiana.
4. ¿Cuáles tipos de conflicto has visto o has vivido (individual, colectivo, ambos)? Justifica tu respuesta
5. ¿Cuál crees que es la forma correcta de resolver un conflicto? Argumenta tu respuesta.
6. Explica con tus propias palabras qué importancia tiene el diálogo en la solución de conflictos.
7. ¿Cómo piensas que debe ser un buen diálogo? Acompaña tu respuesta con un dibujo.
8. Realiza un acróstico con la palabra DIÁLOGO, el cual se relacione con valores importantes para la solución de conflictos.

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

La mediación es una forma de resolución de conflictos, que pretende, desde una vía pacífica y equitativa afrontar situaciones que afectan la convivencia escolar.

Consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.

Este método promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes en conflicto.

Cualidades y Funciones del Mediador Escolar



PLAN DE APOYO DE BÁSICA Y MEDIA

Versión 1

Revisó: Líder de proceso

Aprobó: Rector

Fecha de Aprobación del Formato:
Enero de 2019

Cualidades del Mediador:

Observador Analítico Asertivo Objetivo Discreto Capacidad de escucha tolerante
Paciente creativo empatía Neutralidad Equidad Inteligencia emocional voluntariedad, liderazgo
adecuadas relaciones interpersonales introyección de la norma.

Estas cualidades permiten que un Mediador logre vincular a las partes del conflicto a una sana resolución pacífica de la situación presentada.

Beneficios de la Mediación Escolar

La Mediación Escolar busca fomentar espacios de paz y convivencia en la comunidad educativa para generar un ambiente abierto a la solución positiva de los conflictos, evitar los focos de violencia y armonizar las relaciones, a través de la figura del mediador, quien actuara como tercero imparcial buscando un acercamiento efectivo entre las partes en disputa.

Algunos de los beneficios son:

- ✓ Mejora del clima escolar. Crea un ambiente más relajado y productivo.
- ✓ Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.
- ✓ Disminuye el número de conflictos y conductas violentas, vandálicas y disruptivas, y, por tanto, el tiempo dedicado a resolverlos.
- ✓ Se reduce el número de sanciones, expulsiones y expedientes disciplinarios.
- ✓ Contribuye a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.
- ✓ Aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos, al buscar juntos soluciones satisfactorias para ambos.
- ✓ Contribuye a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
- ✓ Contribuye a mejorar las relaciones interpersonales.
- ✓ Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.
- ✓ Favorece la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.

ACTIVIDAD # 2

1. ¿Qué cualidades debe tener la persona que ayudara a resolver los conflictos?,
2. Realiza una lluvia de ideas de para qué sirve la mediación de conflictos
3. Escribe cuáles de las características de un mediador o mediadora tienes y justificar.

ACTIVIDAD # 3



PLAN DE APOYO DE BÁSICA Y MEDIA

Versión 1

Revisó: Líder de proceso

Aprobó: Rector

Fecha de Aprobación del Formato:
Enero de 2019

Autoevaluación

Responde las siguientes preguntas para autoevaluar tu aprendizaje:

1. Consideras la temática de la guía es importante para tu vida, debes argumentar tu respuesta
2. Reflexiona sobre cómo fue tu disposición y el orden en la realización y entrega de tus actividades DEL PLAN DE APOYO DEL PRIMER PERÍODO. ¿Cómo podrías mejorar o mantener tu disposición y responsabilidad en las clases?
3. Usted se autoevaluará de manera responsable, sincera y objetiva en cada uno de los criterios que a continuación se enuncian y los cuales corresponden al proceso que usted ha desarrollado en la guía y en la asignatura. Colocar una 'X', de acuerdo con SI lo realizo o NO lo realizo.

Criterios de la autoevaluación		Si	No
1.	Mantuve la disposición por aprender y consultar información que me ayudará con mi aprendizaje.		
2.	Participé oportunamente y estuve pendiente de la fecha de sustentación.		
3.	Tuve llamados de atención por incumplimiento de las normas, uso indebido de los recursos tecnológicos o del manual de convivencia.		
4.	Estuve pendiente de solucionar mis dudas y entregar completos los trabajos y actividades en las fechas establecidas.		
5.	Mantuve una buena comunicación con la docente siendo respetuoso.		
6.	Comprendí la temática y me apropié de estos conocimientos al realizar mis actividades.		