

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ESPERANZA	
	PLAN DE MEJORAMIENTO INDIVIDUAL	
	SECCIÓN: BACHILLERATO	
	NODO CIENTÍFICO	ASIGNATURA EMPRENDIMIENTO
	DOCENTE: LUZ MANEDY PARADA OROZCO	
GRADO: SÉPTIMO UNO	TERCER PERIODO	
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:		

Competencia:

Domina los principales términos técnicos asociados a los diferentes componentes de un plan de negocio (rentabilidad, costos, gastos, organigrama, planta de producción, proceso productivo, procedimiento, contratación, flujo de caja).

Reconoce la importancia del emprendimiento como una forma de explorar el entorno social que lo puede llevar a un desarrollo económico.

Descripción de la Actividad:

¿Conoces cuáles son las etapas de un proyecto?

Para convertirte en un excelente gestor, contarás con dominar tus proyectos de principio a fin. Aunque durante tu vida como Emprendedor no siempre serás responsable de tus proyectos desde el principio – por ejemplo, puedes empezar a hacerte cargo cuando el proyecto ya se encuentra en fase de ejecución en sustitución de otra persona – es importante que tengas claras cuáles son todas las etapas por las que, necesariamente, pasa un proyecto.

Dividir la montaña en granos de arena

Los proyectos comienzan siendo ideas. Ideas que provienen de clientes o que la empresa les ofrece. Estas ideas evolucionan, adquieren una forma más concreta, se definen. Cuando la definición ha sido consolidada y todas las partes están de acuerdo, comienza la verdadera gestión de proyecto. Aunque cada proyecto varía en diferentes aspectos, como la complejidad, la duración o la temática, todos ellos tienen fases en común. Reconocer estas fases te ayudará a establecer metas y objetivos concretos, así como a controlar la duración y los costos de tu proyecto. Para hacerte una primera idea de las fases de un proyecto.

Es el viejo truco de dividir la gran montaña en pequeños granos de arena para poder hacerla manejable. Al terminar cada etapa, puedes establecer controles de calidad y realizar una evaluación del grado de éxito alcanzado y de los aspectos mejorables en ella. Además, puedes extraer lecciones que te servirán para gestionar las etapas siguientes un grado mayor de satisfacción para todos los involucrados en ella. Así, de cada fase surgirán unos resultados, en forma de documentos, productos u otro tipo de entregables.

Etapas de un proyecto

Las etapas de un proyecto suelen completarse secuencialmente, aunque en algunos momentos puntuales pueden coexistir. Habitualmente se suelen distinguir cuatro principales, aunque según la naturaleza de tu proyecto puedes añadir o eliminar fases. Lo importante es que la estructura en etapas te ayude a la gestión.

1. Inició: La fase de inicio es crucial en el ciclo de vida del proyecto, ya que es el momento de definir el alcance y proceder a la selección del equipo. Sólo con un ámbito claramente definido y un equipo especializado, se puede garantizar el éxito. Es, además, el momento de compartirla visión con los stakeholders y buscar su compromiso y apoyo.

2. Planificación: Ésta es a menudo la fase más difícil para un director de proyecto, ya que tiene que hacer un importante esfuerzo de abstracción para calcular las necesidades de personal, recursos y equipo que habrán de preverse para lograr la consecución a tiempo y dentro de los parámetros previstos. Asimismo, también es necesario planificar comunicaciones, contratos y actividades de adquisición. Se trata, en definitiva, de crear un conjunto completo de planes de proyecto que establezcan una clara hoja de ruta.

3. Ejecución: En base a la planificación, habrá que completar las actividades programadas, con sus tareas, y proceder a la entrega de los productos intermedios. Es importante velar por una buena comunicación en esta fase para garantizar un mayor control sobre el progreso y los plazos. Asimismo, es indispensable monitorear la evolución del consumo de recursos, presupuesto y tiempo, para lo que suele resultar necesario apoyarse en alguna herramienta de gestión de proyectos. En esta etapa se deben gestionar: el riesgo, el cambio, los eventos, los gastos, los recursos, el tiempo y las actualizaciones y modificaciones. Por ejemplo, en los proyectos de construcción, es esencial vigilar los plazos para evitar retrasos, un riesgo frecuente en esta fase.

4. Seguimiento y control: Esta fase comprende los procesos necesarios para realizar el seguimiento, revisión y monitorización del progreso del proyecto. Se concibe como el medio de detectar desviaciones con la máxima premura posible, para poder identificar las áreas en las que puede ser requerido un cambio en la planificación. La etapa de seguimiento y control se encuentra naturalmente asociada a la de ejecución, de la que no puede concebirse de forma separada, aunque por su importancia y valor crítico.



imagen 1.

5. Cierre: Esta fase comprende todos procesos orientados a completar formalmente el proyecto y las obligaciones contractuales inherentes. Una vez terminado este estadio, se establece formalmente que el proyecto ha concluido o tiene la oportunidad de continuar periódicamente.



imagen 2.

Ventajas de aplicar cuestionarios para negocios



imagen 3.

Crea una relación duradera con el cliente y conviértelo en embajador de tu marca. La relación del cliente con la empresa es uno de los parámetros más importantes que puede construir o acabar con tu negocio. Para entender en qué punto te encuentras, es necesario identificar la puntuación a través de Net Promoter Score (NPS). Hacer preguntas utilizando esta encuesta puede ayudarte a mantener una relación duradera con el cliente y convertirlos en embajadores de la marca.

Un cliente satisfecho volverá a tu negocio. El servicio al cliente conduce a la satisfacción. Si un cliente está satisfecho, volverá y promoverá tu negocio. Un cliente satisfecho es un cliente leal. Aplicando estos ejemplos de cuestionarios para negocios obtendrás información que te ayudará a mejorar la satisfacción a través de un buen servicio.

Recolecta información de tus clientes para mejorar tus productos y servicios. Muchas veces, la retroalimentación es lo que cambia toda la estrategia de negocio. Cuando una persona sabe lo que va mal, entonces tiene la capacidad de mejorarlo. Utiliza las preguntas correctas en tus cuestionarios para negocios y recopila la opinión de los clientes existentes y potenciales que te ayudarán a mejorar tu producto o servicio.

Los empleados felices son más productivos y trabajan para lograr los objetivos. Una fuerza laboral feliz es directamente proporcional al éxito del negocio. Si los empleados de una empresa no están satisfechos, la empresa no proporcionará valor a sus clientes. Por lo tanto, para entender el nivel de satisfacción, aplica también encuestas a tus empleados con el objetivo de aumentar su productividad.

Actividad.

1. Lee detenidamente el texto, subraya y consulta el significado de cada una de ellas y explica con tus propias palabras.
2. Consulta y escribe, los documentos esenciales de las etapas 4 y 5 de proyectos.
3. Escribe cada una de las actividades de las etapas 4 y 5, y realizarlas en su proyecto empresarial.
4. Realiza un escrito sobre el significado de la infografía de la imagen 3.
5. Diseña y aplica a un grupo de personas, un cuestionario para los clientes, en donde pueda evaluar el futuro del proyecto empresarial.
6. Realiza un análisis del resultado del cuestionario realizado, en donde identifica la matriz DOFA.
7. Prepara una presentación en power point en donde exponga los resultados encontrados.

Compromisos de padres de familia y/o acudiente:

“Es deber de los padres o acudientes de los estudiantes asumir la responsabilidad de ser los primeros, principales y permanentes educadores y formadores de sus hijos(as) por medio del buen ejemplo, acompañamiento, control, prestación de recursos y tiempo de calidad requeridos para su formación, en ambientes de respeto, comprensión y armonía, atendiendo a lo expresado en la Constitución Nacional, la Ley 115 de 1994, el artículo 3 del decreto 1286 de 2005, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1620 de 2013.”

Por lo tanto

1. Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos.
2. Brindar a su hijo(a) los elementos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades escolares.
3. Revisar en forma continua los avances de planes y resultados académicos de sus hijos, estimular sus logros y colaborar en el mejoramiento de sus deficiencias.

FIRMA DOCENTE DEL ÁREA: _____ FIRMA DOCENTE QUE ACOMPAÑA _____