	INSTITUCIÓN EDUCATIVA FUNDADORES **Formando individuos competentes, solidarios, pacíficos y con proyecto de vida**		
	CÓDIGO: MI-Fo-03	**ATENCIÓN A PQRSR**	**VERSIÓN: 01**

1. FECHA DEL REPORTE			P. FAMILIA ___ ESTUDIANTE ___ GRUPO (obligatorio) _____ OTRO: ____ CUAL: _____
DIA:	MES:	AÑO:	

2. NOMBRE DE QUIEN MANIFIESTA:

N°. CELULAR:	N°. TELÉFONO:	CORREO ELECTRÓNICO:

NOTA: Para poder darle respuesta a su solicitud, por favor diligencie los datos de identificación.

3. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN (En caso de no tener suficiente espacio para la descripción, continuar en la parte de atrás):

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

(USO EXCLUSIVO DE LA INSTITUCIÓN)

Consecutivo: _____

4. CLASIFICACIÓN:

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐ RECONOCIMIENTO ☐

SERVICIO EDUCATIVO NO CONFORME ☐

5. TRATAMIENTO:

Proceso responsable del tratamiento			FECHA EN LA QUE SE NOTIFICA AL RESPONSABLE	DIA	MES	AÑO
Tratamiento asignado a						

NOTA: EL PLAZO MÁXIMO PARA NOTIFICAR LAS ACCIONES DEFINIDAS A LA PARTE INTERESADA, RESPECTO A LA PQRSR, ES DE 5 DÍAS HÁBILES.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES O TRATAMIENTO A LA SOLICITUD:
(Para el caso de acción correctiva o acción de mejora citar el consecutivo de la misma y sólo para OTRO registrar las acciones tomadas)

_____
_____
_____
_____

6. SATISFACCIÓN DE LA PARTE INTERESADA CON LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS (El líder del proceso de mejoramiento institucional debe comunicarse con la parte interesada y verificar su nivel de satisfacción con las acciones desarrolladas por la Institución para atender su solicitud).

NOMBRE DE LA PARTE INTERESADA O QUIEN RECIBE LA NOTIFICACION:	DIA	MES	AÑO

VERIFICACIÓN: Telefónica _____ Escrita _____ Personal _____

CONCEPTO DEL RECLAMANTE: SATISFECHO: ☐ NO SATISFECHO: ☐

REQUIERE: AC ☐ No. _____ OM ☐ No. _____ OTRO ☐

La Institución Educativa Fundadores, está comprometida en proteger y resguardar los datos personales, incluyendo los sensibles que Usted (es) proporciona (n) de conformidad con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y la política de tratamiento y protección de datos personales.