



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN**



**COMUNICADO N° 02**

**DE:** Rectoría  
**PARA:** Padres de familia  
**FECHA:** Febrero 4- 2026

Apreciados padres de familia, cordial saludo.

Nos ha llegado información de un mensaje que se está difundiendo en algunos grupos de WhatsApp, donde informan que el colegio no cuenta con póliza activa.

Me permito aclararles para evitar confusiones y angustias: Dado que algunos padres y/o acudientes, por diferentes razones se han retrasado en el proceso de matrícula de sus hijos, desde la institución se tomó un margen de tiempo para reportar los nombres de los estudiantes a la entidad aseguradora (SURA), con la que se ha estado contratando la póliza estudiantil en los últimos años. Esto conllevó a que se retrasara un poco el proceso, lo cual no significa que el colegio se desinteresó por la seguridad de sus hijos e hijas. (Es bien conocido por todos ustedes que es nuestra mayor prioridad). Hubo un incidente con una estudiante del grado séptimo y dadas las situaciones expuestas anteriormente, al acudir los padres de la estudiante, para solicitar la asistencia médica, aún no se había culminado el proceso de activación de ésta. Tanto por parte de la aseguradora como del colegio se les manifestó a los padres de familia la voluntad de reembolsarles el dinero correspondiente a los gastos incurridos en la atención médica de la estudiante. La aseguradora nos informa en este momento que la póliza ya se encuentra actualizada.

Les agradecemos su comprensión y les recordamos que en el colegio siempre estarán las puertas abiertas para responder a sus inquietudes y solucionar, de la manera más saludable, como familia Presentación, las dificultades que se presenten en el camino.

Mis mejores deseos de bendición para todos.

Cordialmente,

**HNA. LUZ MERY CHAVERRA RODRIGUEZ**  
**Rectora**  
**I.E.S.P.**



*Piedad, Sencillez y Trabajo*