



INSTITUCION EDUCATIVA KENNEDY

Nit 811.017.615-6

Aprobado por resolución No 16240 del noviembre 27 de 2.002  
“Formando hombres y mujeres de bien para una sociedad mejor”

## PROCESO PARA COMUNICAR FELICITACIONES, QUEJAS, RECLAMOS O PETICIONES

Usted podrá poner en conocimiento de la Institución Educativa Kennedy una felicitación, queja, reclamo o petición, utilizando cualquiera de los siguientes medios:

1. A través de la ventana CONTACTENOS ubicado en la página institucional [www.iek.edu.co](http://www.iek.edu.co)



2. Por medio de los correos electrónicos de las Secretarías asignadas a cada sede, así:

Sede Minerva y Picacho	yuliethnlopezv.iek@gmail.com
Sede Carolina y Concentración	auxiliar.concentracioncarolina@gmail.com
Sede Colegio	secretaria.bachillerato@iek.edu.co

3. A través de los directores de grupo.

Sus felicitaciones quejas, reclamos o peticiones, serán direccionadas a la persona competente para que sea atendida y respondida de manera oportuna.

Atentamente,

**JUAN GUILLERMO BASTIDAS MENESES**  
C.C. Nro. 98.524.905  
RECTOR