



**Secretaría de Educación del Municipio de Medellín**  
**Institución Educativa Barrio Olaya Herrera**

Aprobada por resolución Municipal N° 156 del 23 de septiembre de 2003 y modificada por Resolución 01920 de febrero 14 de 2013 y Resolución 201850065981 de 14 de septiembre de 2018 y Resolución 202250110089 de 24 de octubre de 2022

NIT. 811.042.295-8 DANE: 305001022232 CÓDIGO ICFES: 113431



Alcaldía de Medellín  
Secretaría de Educación

<b>Plan de apoyo primer periodo</b>
<b>Asignatura</b>
Tecnología e Informática
<b>Nombre del docente o los docentes</b>
Aris Maribel Ferrer Diaz
<b>Grupo</b>
11-1, 11-2
<b>Nombre del estudiante</b>
<b>Estándar</b>
Defino el concepto de modelo de negocio y soy capaz de identificar las principales tipos de modelos.
<b>Competencia</b>
Gestión de la información y Cultura digital.
<b>Indicadores de desempeño</b>
Describe los conceptos básicos relacionados con el emprendimiento como modelo de negocio y su importancia. Asume una actitud responsable en el trabajo individual y en equipo.
<b>Contenidos</b>
Modelo de negocio
<b>Descripción de las actividades a desarrollar por el estudiante</b>
1. Debe tener en cuenta que, para hacer el plan de apoyo, el cuaderno debe estar <b>completamente</b> al día con los temas y actividades desarrolladas en clase. 2. A continuación, analiza los siguientes casos y responde las preguntas según corresponda
<b>CASO 1 — Modelo Freemium</b>
Valentina tiene 17 años y quiere montar un negocio de diseño gráfico para pequeñas empresas de su municipio en el Valle del Cauca. Descubrió Canva, una herramienta de diseño en línea que ofrece cientos de plantillas, fuentes e imágenes de forma completamente gratuita. Sin embargo, para acceder a elementos premium, eliminar fondos automáticamente o publicar en redes sociales



**Secretaría de Educación del Municipio de Medellín**  
**Institución Educativa Barrio Olaya Herrera**

Aprobada por resolución Municipal N° 156 del 23 de septiembre de 2003 y modificada por Resolución 01920 de febrero 14 de 2013 y Resolución 201850065981 de 14 de septiembre de 2018 y Resolución 202250110089 de 24 de octubre de 2022



Alcaldía de Medellín  
Secretaría de Educación

NIT. 811.042.295-8 DANE: 305001022232 CÓDIGO ICFES: 113431

directamente, debe pagar una suscripción de aproximadamente \$17.000 COP mensuales (Canva Pro).

Valentina decide usar el plan gratuito para sus primeros clientes y observa que el 30 % de sus proyectos requieren características del plan de pago. Canva, por su parte, gana dinero no solo con suscripciones, sino también con ventas de recursos individuales y licencias para equipos.

1. ¿Por qué se considera que Canva usa un modelo Freemium? Menciona al menos dos características que lo confirmen.
2. ¿Cuál es el principal riesgo que enfrenta Canva si la mayoría de sus usuarios nunca paga por el plan Pro?
3. ¿Qué estrategia podría usar Valentina para convencer a sus clientes de que el diseño gráfico profesional vale la pena, utilizando las herramientas gratuitas de Canva?

**CASO 2 — Modelo Plataforma / Marketplace:**

Don Camilo tiene una pequeña tienda de productos artesanales en Cali. Siempre soñó con vender más allá de su barrio, pero le faltaba logística y visibilidad. Un día su hija le habló de Rappi, una aplicación nacida en Colombia que conecta a comercios con clientes y mensajeros independientes a través de su plataforma digital.

Al registrarse, Don Camilo no tiene que pagar por crear su perfil, pero Rappi cobra una comisión del 20 al 30 % sobre cada venta. La app garantiza la entrega en menos de 30 minutos y proporciona datos en tiempo real sobre las ventas. Hoy en día, el 40 % de los ingresos del negocio de Don Camilo llegan a través de Rappi.

Sin embargo, han surgido debates: algunos restaurantes se quejan de que la comisión es muy alta, y los repartidores reclaman mejores condiciones laborales porque no son empleados directos de Rappi.

5. Explica con tus propias palabras qué hace que Rappi sea un modelo de negocio de Plataforma / Marketplace. ¿Cuáles son los tres actores principales en este modelo?
6. ¿Cuál es el valor que Rappi entrega a cada uno de los actores? Completa la tabla:

Actor	Valor que recibe de Rappi
Comerciantes (Don Camilo)	
Clientes (usuarios de la app)	
Repartidores (domiciliarios)	

7. Identifica DOS ventajas y DOS desventajas del modelo de plataforma para los comerciantes como Don Camilo:

8. Los repartidores de Rappi no tienen contrato laboral fijo. ¿Crees que este modelo es justo? ¿Qué cambiarías para hacerlo más sostenible socialmente?

**CASO 3 — Economía Circular e Impacto Social**



**Secretaría de Educación del Municipio de Medellín**  
**Institución Educativa Barrio Olaya Herrera**

Aprobada por resolución Municipal N° 156 del 23 de septiembre de 2003 y modificada por Resolución 01920 de febrero 14 de 2013 y Resolución 201850065981 de 14 de septiembre de 2018 y Resolución 202250110089 de 24 de octubre de 2022



Alcaldía de Medellín  
Secretaría de Educación

NIT. 811.042.295-8 DANE: 305001022232 CÓDIGO ICFES: 113431

EcoHilo es un emprendimiento de tres jóvenes del Valle del Cauca que recoge ropa usada y textiles de desecho de empresas y hogares. En lugar de llevarlos al relleno sanitario, los clasifican: los que están en buen estado los venden en un mercado de segunda mano (línea 'Re-Wear'); los que están dañados los trituran para fabricar paneles acústicos y cojines rellenos de fibra reciclada (línea 'Re-Fill'); y los que no sirven para nada los convierten en compost o los envían a plantas de energía.

Además, EcoHilo capacita a mujeres cabeza de familia en técnicas de upcycling (transformar lo viejo en algo de mayor valor), generando empleos dignos en el proceso. La empresa cobra a las fábricas por recoger sus desperdicios textiles —que de otro modo pagarían multas ambientales— y también vende sus productos terminados en tiendas y por Instagram.

En su primer año facturó \$85 millones de pesos y evitó que más de 4 toneladas de textiles llegaran a botaderos

9. ¿Qué características del modelo de Economía Circular se observan en EcoHilo? Menciona al menos tres.
10. ¿Cómo mezcla EcoHilo el modelo de impacto social con el modelo de economía circular? ¿Son compatibles ambos modelos?
11. EcoHilo tiene varias fuentes de ingresos. Identifícalas y clasifícalas en la siguiente tabla:

Fuente de ingreso de EcoHilo	¿A quién le cobra o qué vende?
1.	
2.	
3.	

12. Con base en los casos analizados, diseña brevemente un modelo de negocio innovador para un problema real de tu comunidad o región.

Componente	Tu propuesta
Nombre del negocio	
Problema que resuelve	
Tipo de modelo innovador	
¿A quién va dirigido?	
¿Cómo genera dinero?	
Impacto social o ambiental	



**Secretaría de Educación del Municipio de Medellín**  
**Institución Educativa Barrio Olaya Herrera**

Aprobada por resolución Municipal N° 156 del 23 de septiembre de 2003 y modificada por Resolución 01920 de febrero 14 de 2013 y Resolución 201850065981 de 14 de septiembre de 2018 y Resolución 202250110089 de 24 de octubre de 2022

NIT. 811.042.295-8 DANE: 305001022232 CÓDIGO ICFES: 113431



Alcaldía de Medellín  
Secretaría de Educación

Nombre los  
competidores

**Indicaciones para la los estudiantes: Forma de entrega y fecha máxima de entrega**

**Rubrica evaluativa**

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje máximo</b>
El plan de apoyo se realiza en el cuaderno de tecnología, ordenado, con letra clara y buena ortografía y se entrega máximo hasta la segunda semana de junio <b>EN CLASE</b>	2
Sustentación <b>EN CLASE</b> . Tenga en cuenta que las preguntas pueden incluir cualquier tema visto en clase, por eso se requiere que esté completamente al día en los mismos y que los estudie.	1
Puntaje Total	3

Bajo: Puntaje menor a 3

Básico: Puntaje Igual a 3