

PASO 2 RESTABLECER CONTRASEÑA

Deben realizar el **Paso1** el cual es la recopilación de información para restablecer la contraseña.

1. de nuevo Ingresamos a www.Office.com.
Dar clic en “**Iniciar Sesión**”

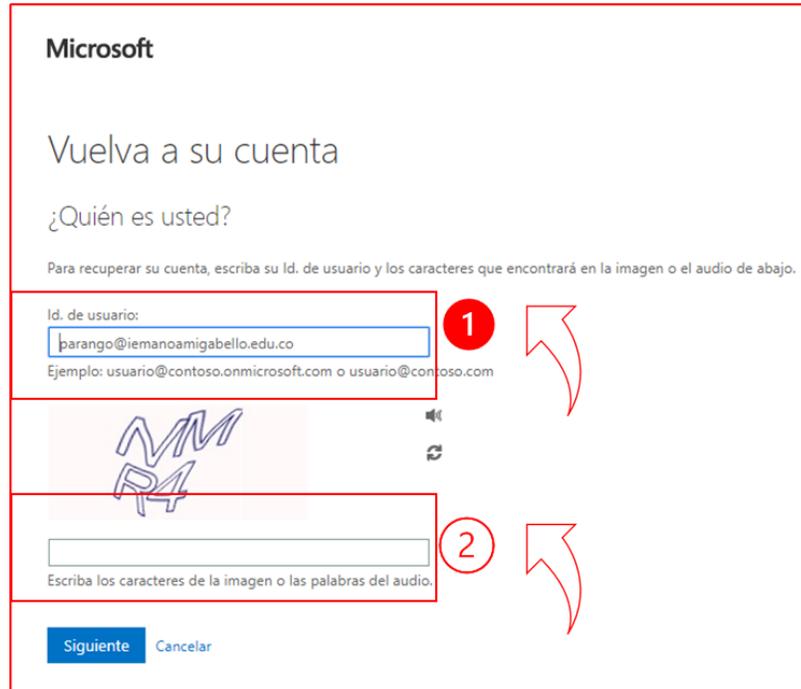


2. Luego de **Digitar** el correo institucional(usuario), en el apartado de digitar la contraseña Elegimos la Opción “**He olvidado mi contraseña**”



3. En el apartado de Id. De Usuario : **Digitar el correo institucional.**

Y luego de eso: **Digitar los caracteres de la imagen .**



Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:
parango@iemanoamigabello.edu.co
Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

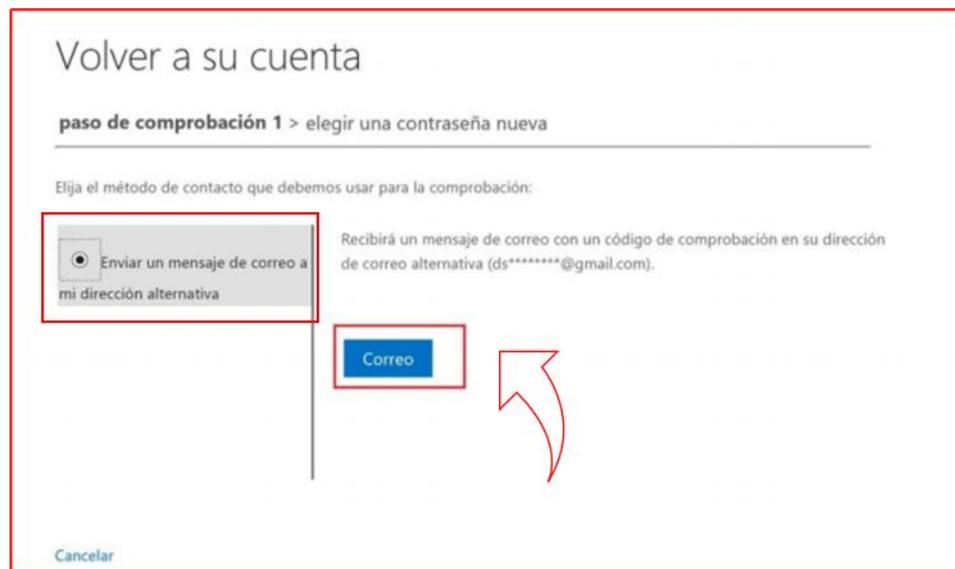
1

2

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente Cancelar

4. Enviar el código de verificación ya sea via Correo electronico o Telefono movil
Clic en “**Correo**” o “**Telefono**”



Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

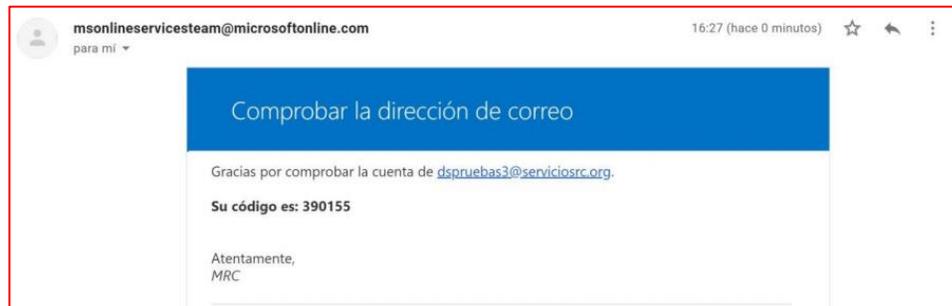
Enviar un mensaje de texto a mi número de teléfono

Recibirá un mensaje de correo con un código de comprobación en su dirección de correo alternativa (ds*****@gmail.com).

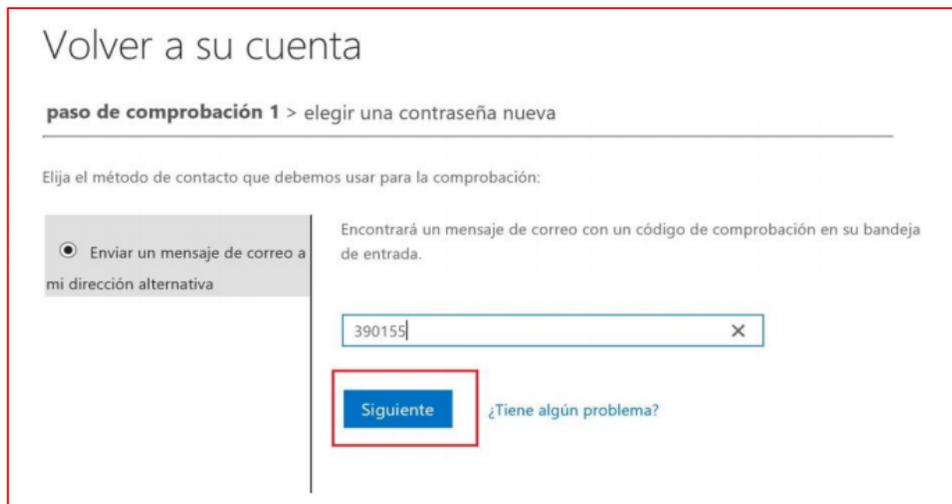
Correo

Cancelar

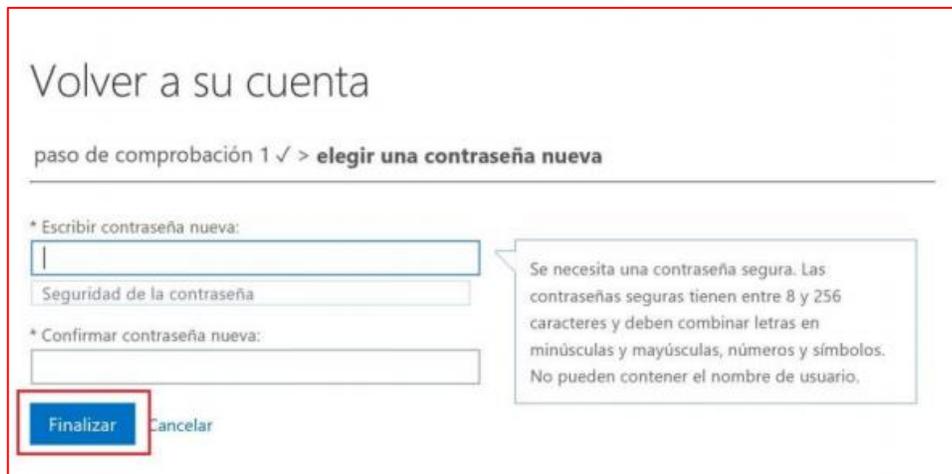
NOTA: NOS LLEGARA UN CODIGO DE VERIFICACION AL CORREO ALTERNO O NUMERO DE CELULAR



5. Luego de obtener el código y copiarlo, dar clic en **“Siguiente”**

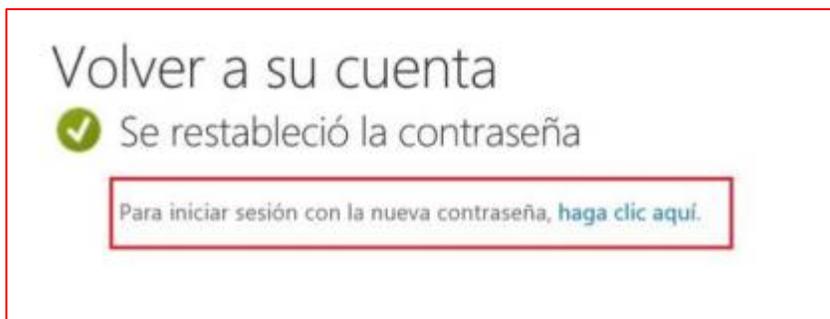


6. Digitar una contraseña nueva

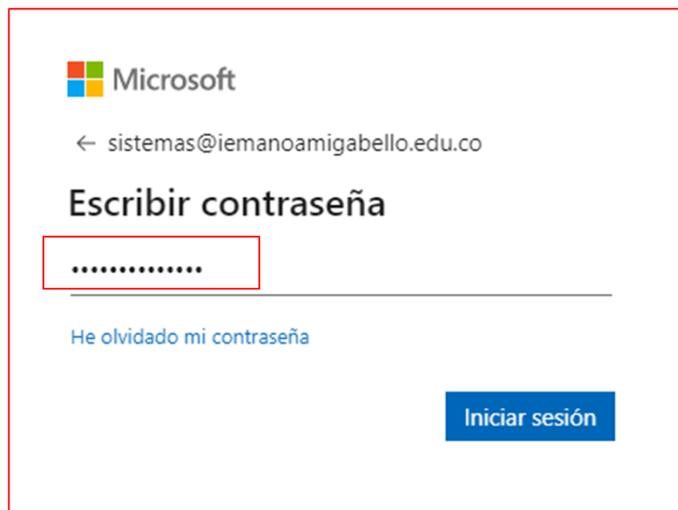
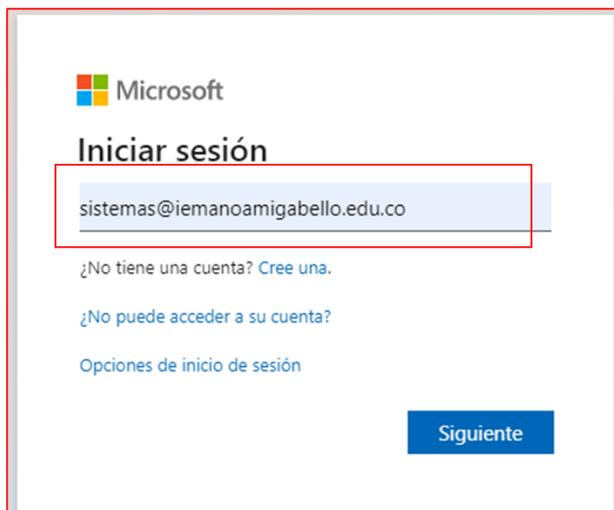


NOTA: La contraseñas tienen como mínimo 8 caracteres y debe combinar letras en Minusculas, Mayusculas y numeros.

7. Luego de cambiar la contraseña, elegimos la opción **“Haga clic aquí”**
Para iniciar sesión con la nueva contraseña Institucional



8. Ingresamos correo y contraseña institucional



9. Nos llegara una notificación con el cambio de contraseña desde la central de sistema





INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANO AMIGA
“Juntos transformando vidas”