

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANO AMIGA

"Juntos transformando vidas"

PASO 2 RESTABLECER CONTRASEÑA

Deben realizar el **Paso1** el cual es la recopilación de informacion para restablecer la contraseña.

1. de nuevo Ingresamos a <u>www.Office.com</u>. Dar clic en "**Iniciar Sesión**"



2. Luego de **Digitar** el correo institucional(usuario), en el apartado de digitar la contraseña Elegimos la Opcion "**He olvidado mi contraseña**"





INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANO AMIGA *"Juntos transformando vidas"*

3. En el apartado de Id. De Usuario : Digitar el correo institucional.

Y luego de eso: Digitar los caracteres de la imagen .

Microsoft
Vuelva a su cuenta
¿Quién es usted?
Para recuperar su cuenta, escriba su ld. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.
Id. de usuario: parango@iemanoamigabello.edu.co Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com
Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.
Siguiente Cancelar

4. Enviar el codigo de verificacion ya sea via Correo electronico o Telefono movil Clic en "Correo" o "Telefono"

paso de comprobación 1 >	
lija el método de contacto que deb	emos usar para la comprobación:
Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo con un código de comprobación en su dirección de correo alternativa (ds*******@gmail.com).



NOTA: NOS LLEGARA UN CODIGO DE VERIFICACION AL CORREO ALTERNO O NUMERO DE CELULAR



5. Luego de obtener el codigo y copiarlo, dar clic en "Siguiente"

Volver a su cuen	ita
paso de comprobación 1 > ele	egir una contraseña nueva
Elija el método de contacto que debem	os usar para la comprobación:
 Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa 	Encontrará un mensaje de correo con un código de comprobación en su bandeja de entrada.
	390155 ×
	Siguiente ¿Tiene algún problema?

6. Digitar una contraseña nueva

Volver a su cuenta	
volver a sa caerita	
oaso de comprobación 1 √ > elegir un	a contraseña nueva
Escribir contraseña nueva:	
	Se necesita una contraseña segura. Las
Seguridad de la contraseña	contraseñas seguras tienen entre 8 y 256
Confirmar contraseña nueva:	minúsculas y mayúsculas, números y símbolos.
	No pueden contener el nombre de usuario,

NOTA: La contraseñas tienen como minimo 8 caracteres y debe combinar letras en Minusculas, Mayusculas y numeros.



7. Luego de cambiar la contraseña, elegimos la opcion "**Haga clic aquí**" Para iniciar sesion con la nueva contraseña Institucional

Se restableció la contraseña
Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haga clic aquí.

8. Ingresamos correo y contraseña institucional

Microsoft	Microsoft
sistemas@iemanoamigabello.edu.co	← sistemas@lemanoamigabelio.edu.co
¿No tiene una cuenta? Cree una. ¿No puede acceder a su cuenta?	He olvidado mi contraseña
Siguiente	Iniciar sesión

9. Nos llegara una notificación con el cambio de contraseña desde la central de sistema





INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANO AMIGA *"Juntos transformando vidas"*