



**COLEGIO DE
LA PRESENTACIÓN
MEDELLÍN**



SC3432-1



OE-2000825



COMUNICADO N.º 06

Medellín, 23 de junio de 2026

DE: Rectoría

PARA: Padres de familia

ASUNTO: Gestión de cobranza

Con el propósito de brindarles un mejor servicio y continuar incorporando herramientas innovadoras que fortalezcan nuestros procesos, queremos informarles que, a partir del mes de julio, contaremos con un nuevo aliado estratégico para la gestión de pagos y cartera: **Mattilda**.

Esta plataforma les permitirá realizar el pago de la pensión de manera fácil, segura y desde el medio que mejor se adapte a sus necesidades:

- ✓ **PSE (Pagos Seguros en Línea):** transferencia electrónica directamente desde su cuenta bancaria.
- ✓ **Nequi o Daviplata:** pago inmediato desde su billetera digital.
- ✓ **Tarjeta de crédito o débito:** opción rápida y disponible tanto en el portal web como desde su celular.
- ✓ **Pago en efectivo en corresponsales Bancolombia:** el pago se reflejará en un tiempo máximo de dos horas hábiles.

INFORMACIÓN DE ACCESO

Se anexa guía, para el conocimiento de la plataforma y métodos de pago. Además, se realizará una sesión virtual de capacitación para el funcionamiento e inquietudes (se enviará invitación por WhatsApp o correo electrónico).

Para más información acercarse al Economato del colegio, de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a. m. a 12:00 m., donde con gusto se brindará el acompañamiento necesario.

PARA TENER EN CUENTA

- **Hasta el día 15 de cada mes:** pago ordinario
- **Después del día 16 de cada mes:** se aplicará un recargo del **2 %** sobre el valor de la pensión.

Los invitamos a realizar sus pagos oportunamente para evitar este cobro adicional.

BENEFICIOS

Con Mattilda también contarán con:

- Recordatorios de pago personalizados a través de WhatsApp.
- Un chatbot para realizar consultas y resolver inquietudes.
- Un centro de servicio para recibir acompañamiento cuando lo requieran.
- Un portal moderno y fácil de usar, donde podrán consultar en cualquier momento sus estados de cuenta, facturas y obligaciones pendientes.

Estamos seguros de que esta nueva plataforma hará más ágil, segura y cómoda la gestión de sus pagos, contribuyendo a una mejor experiencia para toda nuestra comunidad educativa.

¡Les damos la bienvenida a esta nueva etapa de transformación y digitalización junto a Mattilda!


VIVIANA CARDONA MORA
Rectora