

La Estrella, 10 de julio de 2026.

Para: Padres y/o acudiente de estudiantes Preescolar a 11°.

De: rectoría

Asunto: Actualización importante sobre nuestra plataforma de pagos digitales.

Familias, reciban un saludo fraterno.

A través de este medio, queremos informarles que nuestro equipo técnico continúa trabajando activamente en la implementación y optimización de la plataforma de pagos digitales mattilda. Nuestro objetivo principal es brindarles un servicio más ágil, cómodo y seguro.

Lamentablemente, este proceso de transición ha generado algunos inconvenientes imprevistos. Les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias causadas y les agradecemos enormemente su paciencia y comprensión mientras finalizamos los ajustes necesarios.

Les estaremos informando de manera oportuna en cuanto el sistema se encuentre operando al 100%.

Mientras tanto, si tienen alguna duda o caso particular, recuerden que los canales de atención de administración están a su entera disposición.

Puede comunicarse a través de **WhatsApp** al Número **601 514 3753**.

Paso 1: Iniciar la conversación, y escribir la palabra "**asesor**".

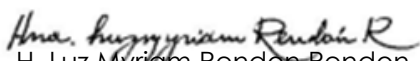
Paso 2: Responder "**SI**" para aceptar el tratamiento de datos y poder continuar con la atención.

Así, será atendido por el equipo de soporte de mattilda, quienes recibirán y evaluarán su propuesta de pago.

¡Les damos la bienvenida a esta nueva etapa de transformación y digitalización junto a Mattilda!

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,



H. Luz Myriam Rendon Rendon.
Rectora.