



La Estrella, 24 de junio de 2026.

Para: Padres y/o acudiente de estudiantes Preescolar a 11°.

De: rectoría

Asunto: Nueva plataforma de gestión de recaudos y cobranza Matilda.

Familias, reciban un saludo fraterno.

Con el propósito de brindarles un mejor servicio y continuar incorporando herramientas innovadoras que fortalezcan nuestros procesos, queremos informarles que, a partir del mes de julio, contaremos con un nuevo aliado estratégico para la gestión de pagos y cartera: **Matilda**.

Esta plataforma permitirá realizar el pago de la pensión de manera fácil, segura y desde el medio que mejor se adapte a sus necesidades:

- ✓ **PSE (Pagos Seguros en Línea):** transferencia electrónica directamente desde su cuenta bancaria.
- ✓ **Tarjeta de crédito o débito:** opción rápida y disponible tanto en el portal web como desde su celular.
- ✓ **Nequi o Daviplata:** pago inmediato desde su billetera digital.
- ✓ **Pago en efectivo en corresponsales Bancolombia:** el pago se reflejará en un tiempo máximo de dos horas hábiles.

Recuerde: iniciamos con estas nuevas opciones de pago desde la pensión de julio.

INFORMACIÓN DE ACCESO

 **+57 304 3231720.** [Ver más información.](#) 

 contacto@matilda.io 

 [Paso a paso de cómo usar a matilda](#) 

 [Cómo pagar a través PSE](#) 

En los próximos días se realizará una sesión virtual de capacitación para el funcionamiento e inquietudes (se enviará invitación por WhatsApp o correo electrónico).

Para más información acercarse al Economato del colegio, de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a. m. a 1:00p. m., donde con gusto se brindará el acompañamiento necesario.

PARA TENER EN CUENTA

- ✓ **Hasta el día 15 de cada mes:** pago ordinario
- ✓ **Después del día 16 de cada mes:** se aplicará un recargo del **2 %** sobre el valor de la pensión.

Los invitamos a realizar sus pagos oportunamente para evitar este cobro adicional.



**COLEGIO DE
LA PRESENTACIÓN
LA ESTRELLA**

COMUNICADO 005

RECTORÍA

"Hablad a menudo con Dios y de Dios"

BENEFICIOS

Con Mattilda también contarán con:

- ✓ Recordatorios de pago personalizados a través de WhatsApp.
- ✓ Un chatbot para realizar consultas y resolver inquietudes.
- ✓ Un centro de servicio para recibir acompañamiento cuando lo requieran.
- ✓ Un portal moderno y fácil de usar, donde podrán consultar en cualquier momento sus estados de cuenta, facturas y obligaciones pendientes.

Estamos seguros de que esta nueva plataforma hará más ágil, segura y cómoda la gestión de sus pagos, contribuyendo a una mejor experiencia para toda nuestra comunidad educativa.

¡Les damos la bienvenida a esta nueva etapa de transformación y digitalización junto a Mattilda!

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

Hna. Luz Myriam Rendon R.

H. Luz Myriam Rendon Rendon.
Rectora.