|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **CONSOLIDADO DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN** |
|

 |
|
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| RALIZADO POR: COMUNIDAD EDUCATIVA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FECHA DE REALIZACIÓN: OCTUBRE DE 2018 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MUESTRA:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **517** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Nº** | **ITEMS**  |  | **SE** | **CE** | **CP** | **NC** |  | **AÑO 2018** | **ESTADO ÍTEM** |
| **F** | **%** | **F** | **%** | **F** | **%** | **F** | **%** |  |
| **GESTION DIRECTIVA** |   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |
| 1 | La comunicación institucional para dar a conocer actividades, decisiones y aspectos de interés general para la comunidad | 517 | 35 | **7%** | 323 | **62%** | 144 | **28%** | 15 | **3%** |  | **69,2%** | **Fortaleza** |
| 2 | Los recursos con los que cuenta la sede para el desarrollo de actividades académicas, deportivas y culturale | 517 | 46 | **9%** | 242 | **47%** | 182 | **35%** | 47 | **9%** |  | **55,7%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 3 | El trato brindado por el rector | 517 | 111 | **21%** | 256 | **50%** | 113 | **22%** | 37 | **7%** |  | **71,0%** | **Fortaleza** |
| 4 | El trato y atención recibidas por las coordinaciones de convivencia. | 517 | 145 | **28%** | 303 | **59%** | 60 | **12%** | 9 | **2%** |  | **86,7%** | **Fortaleza** |
| 5 | El trato y atención recibidas por la coordinación académica. | 517 | 137 | **26%** | 285 | **55%** | 83 | **16%** | 12 | **2%** |  | **81,6%** | **Fortaleza** |
| 6 | El trato recibido de parte del personal de apoyo que presta el servicio de las aseadoras | 517 | 71 | **14%** | 249 | **48%** | 157 | **30%** | 40 | **8%** |  | **61,9%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 7 | El trato brindado por los docentes | 517 | 99 | **19%** | 289 | **56%** | 119 | **23%** | 10 | **2%** |  | **75,0%** | **Fortaleza** |
| 8 | El trato recibido de parte de las Secretarias | 517 | 115 | **22%** | 274 | **53%** | 107 | **21%** | 21 | **4%** |  | **75,2%** | **Fortaleza** |
| 9 | El ambiente, adecuación y aseo de los salones de clase. | 517 | 37 | **7%** | 221 | **43%** | 215 | **42%** | 44 | **9%** |  | **49,9%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 10 | La comodidad y adecuación de los espacios de recreación y deporte | 517 | 59 | **11%** | 222 | **43%** | 190 | **37%** | 46 | **9%** |  | **54,4%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 11 | Los laboratorios y aulas especializadas son confortables en términos de espacio, iluminación y aseo | 517 | 38 | **7%** | 218 | **42%** | 226 | **44%** | 35 | **7%** |  | **49,5%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 12 | Las aulas de informática cuentan con la conectividad y equipos suficientes para el trabajo de cada estudiante | 517 | 53 | **10%** | 211 | **41%** | 184 | **36%** | 69 | **13%** |  | **51,1%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 13 | Calidad del servicio en el restaurante escolar: Rapidez en la atención y presentación de los alimentos. | 517 | 89 | **17%** | 213 | **41%** | 167 | **32%** | 48 | **9%** |  | **58,4%** | **Oportunidad de Mejora** |
| **GESTION ACADÉMICA** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | La calidad y exigencia académica de la Institución Educativa. | 517 | 85 | **16%** | 322 | **62%** | 96 | **19%** | 14 | **3%** |  | **78,7%** | **Fortaleza** |
| 15 | La presentación del plan de clases (temas e indicadores de desempeños) al inicio del periodo escolar por parte de los docentes. | 517 | 106 | **21%** | 328 | **63%** | 72 | **14%** | 11 | **2%** |  | **83,9%** | **Fortaleza** |
| 16 | La información permanente y oportuna del proceso evaluativo por parte del docente. | 517 | 79 | **15%** | 314 | **61%** | 105 | **20%** | 19 | **4%** |  | **76,0%** | **Fortaleza** |
| 17 | La programación de actividades de mejoramiento de acuerdo a lo planteado en el SIEE institucional | 517 | 86 | **17%** | 305 | **59%** | 103 | **20%** | 23 | **4%** |  | **75,6%** | **Fortaleza** |
| 18 | La devolución oportuna de talleres y evaluaciones con la debida retroalimentación. | 517 | 68 | **13%** | 265 | **51%** | 161 | **31%** | 23 | **4%** |  | **64,4%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 19 | El desarrollo acorde de las temáticas presentadas al inicio del período y las trabajadas durante el mismo. | 517 | 88 | **17%** | 301 | **58%** | 96 | **19%** | 32 | **6%** |  | **75,2%** | **Fortaleza** |
| 20 | Las temáticas y actividades programadas en la dirección de grupo. | 517 | 121 | **23%** | 274 | **53%** | 91 | **18%** | 31 | **6%** |  | **76,4%** | **Fortaleza** |
| **FORMACIÓN INTEGRAL** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | El fomento de un ambiente de respeto y sana convivencia dentro y fuera del aula. | 517 | 49 | **9%** | 217 | **42%** | 191 | **37%** | 60 | **12%** |  | **51,5%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 22 | Información sobre el Manual de Convivencia y la Ruta Integral de Convivencia Escolar. | 517 | 56 | **11%** | 242 | **47%** | 164 | **32%** | 55 | **11%** |  | **57,6%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 23 | El proceso convivencial es acorde a las exigencias institucionales. | 517 | 59 | **11%** | 268 | **52%** | 151 | **29%** | 39 | **8%** |  | **63,2%** | **Oportunidad de Mejora** |
| **GESTION COMUNIDAD** |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Por favor responder solo aquellas personas que hayan hecho uso de estos servicios.** |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | El trato recibido de parte del personal de apoyo que presta el servicio en la tienda escolar | 517 | 108 | **21%** | 248 | **48%** | 110 | **21%** | 51 | **10%** |  | **68,9%** | **Fortaleza** |
| 25 | El trato recibido de parte del personal de apoyo que presta el servicio en la biblioteca | 517 | 79 | **15%** | 258 | **50%** | 129 | **25%** | 51 | **10%** |  | **65,2%** | **Fortaleza** |
| 26 | El trato recibido de parte del personal de apoyo que presta el servicio en la fotocopiadora | 517 | 112 | **22%** | 248 | **48%** | 106 | **21%** | 51 | **10%** |  | **69,6%** | **Fortaleza** |
| 27 | La adecuación y servicio ofrecido en Biblioteca. | 517 | 92 | **18%** | 201 | **39%** | 133 | **26%** | 91 | **18%** |  | **56,7%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 28 | Diversidad, calidad y precio de los comestibles de la tienda escolar | 517 | 78 | **15%** | 200 | **39%** | 154 | **30%** | 85 | **16%** |  | **53,8%** | **Oportunidad de Mejora** |
| 29 | Fotocopiadora: Cumplimientos de horario y calidad del servicio | 517 | 100 | **19%** | 203 | **39%** | 147 | **28%** | 67 | **13%** |  | **58,6%** | **Oportunidad de Mejora** |
|  |   |   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |  |
|  |  |  | 7500 |  | 3956 |  | 1136 |  | 1136 |  |  | **13728** |  |
|  |  |  | 55% | 29% | 8% | 8% |  | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **2017** | **2018** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Nivel de superación de expectativas | 14% | 55% |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Nivel de cumplimiento de expectativas | 53% | 29% |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Nivel de cumplimiento parcial de expectativas | 27% | 8% |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Nivel de no cumplimiento de expectativas | 5% | 8% |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |