
	<p style="text-align: center;">INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISOLDA ECHAVARRÍA</p>	
<p>CÓDIGO: GD-FO-24</p>	<p style="text-align: center;">INFORME MENSUAL SQR Y SN</p>	<p style="text-align: right;">Abril de 2016 VERSIÓN: 3</p>

SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECONOCIMIENTOS		
DESCRIPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE %
Sugerencias presentadas	1	100
Sugerencias implementadas	0	0
Quejas presentadas en el mes	0	
Pendientes	0	
Cerradas satisfactoriamente	0	
Pendientes por verificación	0	
Se dio respuesta a las quejas en el tiempo establecido	0	
No se cumplió el tiempo establecido en atención a quejas	0	

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE %
Relaciones Interpersonales	0	
Académica	0	
Infraestructura	1	
Comunicaciones	0	
Proceso Comportamental	0	
Restaurante Escolar	0	
OTRAS	0	

CONCLUSIONES GENERALES:		
<p>Durante el período mayo – julio, se presentaron 1 sugerencias relacionada con la instalación de locker para los estudiantes, se decide no implementar las sugerencia por la alta inversión que representa y se le envía respuesta a la estudiante.</p>		

	<p style="text-align: center;">INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISOLDA ECHAVARRÍA</p>	
<p>CÓDIGO: GD-FO-24</p>	<p style="text-align: center;">INFORME MENSUAL SQR Y SN</p>	<p style="text-align: right;">Abril de 2016 VERSIÓN: 3</p>

--

SERVICIO NO CONFORME		
Servicios no conformes presentados en el mes	2	100
Pendientes	0	
Cerrados satisfactoriamente	2	100
Pendientes por verificación	0	
Se dio respuesta a los servicios no conformes en el tiempo establecido	1	50
No se cumplió el tiempo establecido en atención a servicios no conformes	1	50

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE %
Relaciones Interpersonales		
Gestión Académica	2	100
Gestión Directiva		
Gestión comunitaria		
Proceso Comportamental		
Restaurante Escolar		
OTRAS		

CONCLUSIONES GENERALES:
<p>En las revisiones y seguimiento a la gestión académica se evidencian dos salinas no conformes relacionadas así el 50% corresponde a dejar los grupos de 6º2 y 10º1 solo por reuniones de calidad, se dio trámite con cambio en el horario y el otro 50% corresponde al no seguimiento a las planeaciones del primer corte académico.</p>