



**QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS**

CÓDIGO  
FO-M-06

VERSION  
6

FECHA  
22-03-2011

Para la I.E. Jesús Rey es importante conocer sus opiniones sobre el servicio educativo que ofrece la institución. Le invitamos a que nos exprese sus quejas, sugerencias o reconocimientos.

Código de identificación (diligenciado sólo por el líder de Mejoramiento Continuo)

QUEJA: ( ) SUGERENCIAS: ( ) RECONOCIMIENTO: ( )

---

---

---

---

---

---

---

---

Para darle respuesta oportuna a esta solicitud **es necesario** que usted diligencie todos los datos requeridos en este formato.

Estudiante: ( ) Padre de Familia: ( ) Fecha: \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Identificación \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**DEPOSITE ESTE DOCUMENTO EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS**

Fecha de entrega al líder correspondiente: \_\_\_\_\_

Firma de recibido: \_\_\_\_\_

**RESPUESTA**

Líder: \_\_\_\_\_ Proceso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Firma líder del proceso

\_\_\_\_\_  
Firma Cliente

**FAVOR EVALÚE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA RESPUESTA A SU QUEJA O SUGERENCIA**  
MALA ( ) BUENA ( ) EXCELENTE ( )