**Dependencia: Secretaria de Educación**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Definición**
 | **Trámite** | **X** | **Servicio** |  |
| 1. **Nombre**
 | Auxilio para gastos de sepelio |
| 1. **Descripción**
 | Obtener el reconocimiento y pago a quien compruebe haber sufragado los gastos de entierro de un afiliado o pensionado del Fondo Territorial de Pensiones, este auxilio será equivalente al último salario base de cotización, o al valor correspondiente a la última mesada pensional recibida, según sea el caso, sin que pueda ser inferior a cinco (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes, ni superior a diez (10) veces dicho salario. |
| 1. **Punto de Atención**
 | Secretaría de Educación, Subsecretaría de Recursos Educativos. Carrera 49 # 51 A -20, tercer piso, Centro Comercial Gran Manzana, Itagüí, AntioquiaHorario: Lunes a Jueves de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 5:00pm. Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pmTeléfono: (604) 373 76 76 ext:1801 |
| **5. Documentos exigidos al ciudadano para la realización del Trámite y/o Servicio** | * Comprobante de pago de los gastos realizados
* Certificado de defunción
 |
| **6. Pasos que debe seguir el ciudadano**  | Reunir los documentos y radicar el expediente en la Secretaría de Educación. O a través del enlace <https://aplicaciones.itagui.gov.co/sisged/radicacionweb/sisgedweb/educacion>  |
| **7. Respuesta**  | **Tiempo para la respuesta al ciudadano** | 3 meses. |
| **¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?** | Auxilio funerario |
| **8. Medio de seguimiento**  | Presencial en el punto de atención de la secretaria de educaciónAl correo electrónico suministrado por el usuario.Telefónico: (604) 373 76 76 ext:1801 en el horario de: Lunes a Jueves de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 5:00pm. Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pmA través del correo contactenos@itagui.gov.co  |
| **9. Marco normativo y**  **regulatorio** | Decreto 3135 de 1968 art 13Decreto 1295 de 1994 art 7Ley 4 de 1976 art 6Ley 100 de 1993 art 51. 86 |