

POAIV

PARA EL

AÑO

2019

PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POAIV 2019

CÓDIGO: FO-VCF-03

VERSIÓN: 4.0

FECHA: 29/04/2015

Establecer una herramienta de planeación y seguimiento, que le permita a la Secretaría de Educación y Cultura, verificar el cumplimiento de las políticas educativas y la normatividad relacionada con la **OBJETIVO** gestión que se debe realizar en los Establecimientos Educativos Oficiales, privados y ETDH y así garantizar la prestación del servicio educativo en condiciones de calidad, oportunidad, eficiencia y transparencia.

- Decreto reglamentario 1075 de 2015. 2) Proyectos pedagógicos transversales 3) Planes de mejoramiento (pruebas Saber 3°, 5°, 9° y 11°) 4) Sistema de Evaluación y Promoción. 5) Acceso y permanencia

 - 6) Lista de útiles

CRITERIOS PARA

DESARROLLAR EL

POAIV

- 7) Atención a población vulnerable.
- 8) Infraestructura
- 9) Plan Digital Itaguí
- 10) Fortalecimiento en idiomas a docentes de EE oficiales
- 11) Primera infancia
- 12) Rendición de cuentas de E.E Oficiales.
- 13) Jornada Laboral y jornada escolar, asignación académica de docentes
- 14) Peticiones, quejas y reclamos
- 15) Gobierno Escolar

- 1) Verificación del cumplimiento de la ley 1620, la setencia T478 de 2015 y el 16) Legalización de E.E
 - 17) Autoevaluación de E.E Privados
 - 18) Cobro de matrículas, pensiones, otros cobros y otros cobros periódicos.
 - 19) Verificación, implementación de la Ley 1732 de 2014 y su decreto reglamentario 1038 del 25 de mayo de 2015 "Cátedra de la Paz"
 - 20) Implementación del PAE
 - 21) Verificación de la atención educativa a personas con limitaciones y con capacidades o talentos excepcionales
 - 22) Reporte DANE
 - 23) Ausentismo Laboral
 - 24) Educación Formal Para Jovenes y Adultos.
 - 25) Todos los demás que se identifiquen en la visita de inspección y vigilancia y que no se encuentran acá enunciados.

			PROGRAMA	CIÓN															SEGUIMIENTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	; 										SPON BLES	RECURS OS REQUERI	Logro	Análisis del resultado Acciones según resultado
POLITICA					EF	М	Α	М	J J	I A	\ s	0	N	ı D			DOS		
			Número de EE que adoptan y tienen en funcionamiento los Comités de Convivencia y Rutas de Atención Integral articulados al Comité Municipal / 13 oficiales	13 OFICIA			х	х	×	×	(100%	Las trece (13) I.E a quienes se les solicitó el cargue de información a la plataforma virtual, a las mismas se les observó actas del comité de convivencia y la Ruta de Atención artículada al comité Municipal. Medica de la firma del grupo interdisciplinario (Abogados, Profesionales Universitarios entre otros) del Cobertura y Calidad Educativa, se ha mejorado la articulación de los mecanismos establecidos en las I.E, para garantizar el ejercicio de los derechos.
			convivencia Municipal/ 13 oficiales	13 OFICIA			х	х	×	(x	(Lor Ma	Ilkin ndoño anuel varez	*Equipo de cómputo *Servicio	100%	Las trece (13) I.E a quienes se les solicitó el cargue de información a la plataforma educativa de estas I,E están virtual, a las mismas se les observó actas comprometidas en la mejora permanente del comité de convivencia en la cual se trabajan diferentes estrategias para mitigar el acoso escolar. Las directivas y en general la comunidad educativa de estas I,E están comprometidas en la mejora permanente de combatir y mitigar los riesgos de acoso escolar con diversas actividades y estrategias comunicativas al interior de la I.E y el entorno comunitario.

			PROGRAMA	CIÓN													SEGUIMIEN	NTO
ÉNFASIS DE	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	3								RESPON	RECURS OS REQUERI	Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
POLÍTICA	OLIVINAL			,	E F	М	Α	M J	J	Α	s	o	N [OADELO	DOS			
			Número de ETDH que tienen en funcionamiento el comité de convivencia y ruta de atención integral / 24 ETDH	24						8	8	8		Jorge Serna	transporte	63%	visitas en 15 de las 24 ETDH, lo anterior obedece a que para las nueve (9) restantes, cuatro (4), estaban en proceso de cambio de sede y las restantes en modificación o cambios administrativos.	De las quince (15) ETDH visitadas, las mismas tienen en funcionamiento el comité de convivencia y ruta de atención. En las mismas no se presentaron este año situaciones negativas de convivencia para reportar. Las instituciones serán priorizadas para visita en el primer semestre de 2020.
			Número de EE que adoptan y tienen en funcionamiento los Comités de Convivencia y Rutas de Atención Integral articulados al Comité Municipal / 18 privados	18 privado		5	;	4		5 4	4					100%	Siete (7) EE, no cuentan con la ruta de atención integral, toda vez que son EE que ofrecen hasta el nivel transición.	Para el caso de los EE que ofrecen hasta el grado transición se les solicitó a través del Plan de Mejoramiento, integrar al Manual de Convivencia la Ruta de Atención desde la perspectiva de la Promoción y Prevención.
		Pedagógicos	# de EE oficiales con cátedra de la paz implementada / 13 oficiales				х	х	х	х						100%	De las trece (13), a quienes se les pidió el cargue de información a la Plataforma Virtual, se observa en las I.E, la articulación en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz.	través de los Profesionales realiza el apoyo y seguimiento a la aplicación
	Evidenciar la aplicación de la normatividad vigente y las directrices dadas por el MEN y la		ETDH que implementan el plan de estudios según lo establecido en el PEI/ 24 ETDH	24						8	8	8		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	Equipo de cómputo	63%	visitas en 15 de las 24 ETDH, lo anterior obedece a que para las nueve (9) restantes, cuatro (4), estaban en proceso de cambio de sede y las restantes en	Se evidenció un esquema estructurado de cada uno de los modulos, en los mismos se verificó el cronograma, competencias y conocimientos que los educandos deben alcanzar y adquirir al final de cada modulo.
	Secretaría de Educación y Cultura en los Establecimie ntos Educativos,		ETDH que cuentan con convenios y registros de la formación práctica de los estudiantes/ 20 ETDH							8	8	8		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	Equipo de cómputo	63%	visitas en 15 de las 24 ETDH, lo anterior obedece a que para las nueve (9) restantes, cuatro (4), estaban en proceso de cambio de sede y las restantes en	Los quince (15) EETDH visitados, los mismos dieron cumplimiento, evidenciándose los convenios de práctica actualizados y vigentes. Cuentan con un formato de registro de la formación práctica para cada uno de los programas ofertados.
CALIDAD	con respecto al mejoramient o de la convivencia escolar, el desarrollo	Revisión del proceso de elaboración y las evidencias que soportan los planes de mejoramiento, los cuales deben contener	Número de EE oficiales que incluyen como mínimo en sus PMI, el análisis de: Resultados de pruebas Saber, cumplimiento del Mínimo de Mejoramiento Anual MMA, índice sintético / 13 oficiales	13 OFICIA LES			х	x	x	х					Equipo de cómputo	100%		en apoyo con la unidad, continuarán haciendo el acompañamiento en la implementación de las acciones en los planes curriculares y de área y así

			PROGRAMA	ACIÓN													SEGUIMIEI	NTO
ÉNFASIS DE	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	}								RESPOI SABLES		Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
POLÍTICA	CLITICAL			3	E F	м	A	М Ј	J	Α	s	o	N D		DOS			
	pedagógicos transversale s, la implementac ión de planes de mejoramient o, la implementac	cumplimiento del Mínimo de Mejoramiento Anual MMA, índice sintético,	Número de EE privados que incluyen en sus PMI, el análisis de: Resultados de pruebas	10 privado s		5		5						Alvarez Jorge Serna			De las diez (10) I.E Privadas programadas, las mismas cuentan con seguimiento y análisis de: Resultados de pruebas Saber, cumplimiento del Mínimo de Mejoramiento Anual MMA e índice sintético	haciendo el acompañamiento en la implementación de las acciones en los
	ión gradual de la jornada única y la eficacia en el sistema de evaluación y		Número de EE que aplican el SIEE ajustado a la normatividad vigente / 13 oficiales	13 OFICIA LES			х	х	х	х						100%		
ı	promoción.	Verificar la aplicación del sistema de evaluación y promoción en los EE	Número de EE que aplican el SIEE ajustado a la normatividad vigente / 10 privados	10 privado s		5		5						Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		De las diez (10) I.E a quienes se programaron para visita, se observó en las mismas, un SIEE, ajustado a la normatividad vigente.	contínua de los procesos en las I.E, lo
ı			Número de EE que aplican el SIEE ajustado a la normatividad vigente / 24 ETDH	24 ETDH						8	8	8		Serna		63%	obedece a que para las nueve (9)	Las 15 ETDH, verificadas dieron cumplimiento a lo establecido por la normatividad, se continuará ejerciendo seguimiento en esta actividad para el año 2020, y así consolidar procesos que permitan dar las garantías a todos los educandos del sistema.
П			Número de EE cuyos planes de estudio están ajustados a la jornada única/ 14 EE oficiales				Х	х	х	х				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las catorce (14) I.E, las mismas dieron cumplimiento a los planes de estudio ajustados a la jornada única, en los que prebalece la ampliación en proyectos.	las directivas de las I.E en la mejora continua de la calidad educativa.
п		Verificar el	Establecimientos que realizan seguimiento a sus egresados/ 13 oficiales				х	х	x	x				Elkin Londoño				
				2 privado s						2	2			Manuel Álvarez Jorge Serna	cómputo *Servicio de transporte			

			PROGRAMA	ACIÓN														SEGUIMIEI	NTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES E F	М	А	M J	J	A	a s	o	N	D	RESPON SABLES	RECURS OS REQUERI DOS	Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
		Verificar las edades de ingreso, el tiempo de duración, aplicación de pruebas, servicio social y otros de educación de jóvenes y adultos	número de EPAJE / 7 EE veficados	7 EPAJE		2	2 2	2		1					Elkin Londoño	*Equipo	57%	(7) establecimientos programados, lo	En los cuatro (4) EE revisados se verificó con éxito las edades de los alumnos allí matriculados, dando cumplimiento con la normatividad. Para los establecimientos restantes se realizará en el primer trimestre del 2020, el seguimiento de este Item.
		Verificar la existencia de identificación de causas de retiro Verificar las acciones implementadas por el EE con respecto a las causas de retiro definidos	Número de EE que cuentan con registro de desertores e identificación de las causas/13 oficiales	13 OFICIA LES			×	x	x	×	(Manuel Álvarez Jorge Serna	de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E, a quienes se les solicitó cargar al aplicativo virtual, las mismas cuentan con registro de desertores, identificano las causas.	
		Verificar los mecanismos de acceso y permanencia, priorizando la atención	Estrategias de acceso y permanencia implementadas según proyección de matrícula/13 oficiales	13 OFICIA LES			х	х	x	×	(Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	permanencia donde se evidencia	Cobertura ha permitido hacer seguimiento y continuar verificando las acciones tendientes a fortalecer el acceso
		educativa a personas con limitaciones y con capacidades o talentos excepcionales	número de IE que tienen implementados los PIAR/ 13 oficiales				х	х	x	×	<				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E cuentan con los PIAR implementados, lo que se evidenció en cada una de las áreas.	dirección en la implementación y aplicación de los PIAR a través de la integración en cada una de las áreas. Se continuará haciendo el seguimiento con el fin de garaqntizar la aplicación de los PIAR a la población objetivo.
	Verificar la	Verificar el cumplimiento de lo ordenado en la resolución ministerial	Número de EE que tienen en funcionamiento el comité PAE según lineamientos / 13 oficiales	13 OFICIA			x	x	x	×	(Elkin Londoño Manuel Álvarez	*Equipo de cómputo *Servicio	100%	Las trece (13) I.E cuentan con el comité PAE según lineamientos. Se evidencian reuniones por parte de los comites en las I.E	PAE, además de contar con dos Profesional por parte de la Secretaría de cobertura quienes hacen presencia permanente en las I.E.
НАЅ	implementac ión de las actividades propuestas y	16432 de 2015 del PAE	Número de EE que evidencian el informe mensual de beneficiarios del PAE / 13 oficiales	()			х	х	x	x	(Jorge Serna	de transporte	100%	Las trece (13) I.E reportan de manera oportuna el informe de los estudiantes que atienden como beneficiarios del programa.	la subsecretaría de cobertura, para

			PROGRAMA	CIÓN													SEGUIMIE	NTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES E F	м	A N	ı J	J	A S	s o	N	D	RESPON SABLES	RECURS OS REQUERI DOS	Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
DISMINUIR BREC	permanencia de los			13 OFICIA LES							х	x		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo			directivas de las I.E las listas de útiles,
	estudiantes del municipio de Itagüí.	,	Número de listas de útiles alojadas en la página web de la Secretaría / 18 privados	18 privado s						18		18 AL OJ AD AS		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Servicio de transporte	100%		directivas de las I.E las listas de útiles, acorde a la normatividad, se hará seguimiento a inicios de año 2020, con el fin de garantizar a la población estudiantíl el goce efectivo del derecho a la educación en todo su componente integral.
ı			Establecimientos con cumplimiento de condiciones mínimas de infraestructura / 13 oficiales	13 OFICIA LES			× ×	ζ	х	x				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		Las trece (13) I.E, cuentan con una buena infraestructura física, garantizando estructuras en buen estado para la prestación del servicio.	en la jurisdicción nueve (9) sedes en
ı		infraestructura física de los EE	Establecimientos con cumplimiento de condiciones mínimas de infraestructura / 24 ETDH	24 ETDH						8	8 8			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		restantes, cuatro (4), estaban en proceso de cambio de sede y las restantes en modificación o cambios administrativos.	Las 15 ETDH, verificadas se encuentran en buen estado de infraestructura física, se les verificó el estado del certificado bomberil y certificado sanitario, del cual se evidenció cumplimiento. Para el primer trimestre 2020, se verificarán las nueve (9) sedes que por cambio de sede y aspectos administrativos no se pudieron revisar.
			Establecimientos con cumplimiento de condiciones mínimas de infraestructura / 18 privados	18 privado s		5		4	5	4				Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		condiciones de infraestructura para la prestación del servicio educativo.	Se evidencia el compromiso por parte de los directivos de los EE Privados en hacer los ajustes y adecuaciones pertinentes a las plantas físicas en busca de prestar un mejor servicio a la comunidad educativa.
	Verificar la utilización de las herramientas suministrada	funcionamiento del comité de gestión de TIC y Plan digital	Instituciones con comité de gestión de TIC en funcionamiento e integración del plan de gestión de TIC al PEI / 13 oficiales			;	× ×	(х	х				Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte			proyecto de las TIC, de manera exitosa

			PROGRAMA	ACIÓN												SEGUIMIEN	NTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	мез			M J	<u> </u>	T.	T.	I. I	RESPON SABLES	RECURS OS REQUERI DOS	Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
	Administraci ón Municipal a través de la Secretaría de	Derechos Básicos de	Establecimientos educativos que implementan estrategias y participan del proyecto municipal de Bilingüismo /13 oficiales	13 OFICIA				X	×			N	Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	, , ,	programas de Bunny Bonita, y My ABC, en 4º y 5º en todas las I.E según lo establecido como política Municipal.
ı		y continuidad de los	Programas de medias técnicas con convenio de articulación (SENA, Instituciones de Educación Superior, IE de ETDH certificadas) / 11 oficiales con media técnica	11 OFICIA			×	x	x	x			Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	convenio SENA e I.E.	Unidad Inspección y Vigilancia, aunamos
PRIMERA INFANCIA	ninos y ninas		vacunación de los niños v	13 OFICIA			х	х	x	x			Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E dieron cumplimiento a lo establecido por la norma, aportando las evidencias fotográficas y copias de carné de vacunación y registro de afiliación a salud.	parte de las directivas de las I.E, en dar cumplimiento a la normatividad en este
INFANCIA	conforman la	de primera infancia	Establecimientos con registro de afiliación al sistema de			5		4		5	4		Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	10076	De los 18 EE privados visitados, se les observó el cumplimiento en la solicitud de documentación mínima en el momento de matrícula a los padres de familia, por parte de las directivas de los EE.	parte de las directivas de las I.E, en dar cumplimiento a la normatividad en este
		Verificar que los EE		13 OFICIA			х	x	x	х			Londoño Manuel Álvarez Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E dieron cumplimiento a lo establecido por la norma, aportando las evidencias fotográficas y de las actas de las reuniones con la comunidad educativa para la presentación de los informes.	fondos de servicios educativos de la Secretaría de Educación de Itaguí, con el seguimiento al cumplimiento de la

			PROGRAMA	ACIÓN														SEGUIMIENTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES										ON	RECURS OS REQUERI	Logro	Análisis del resultado Acciones según resultado
POLITICA					EF	M	Α	M J	J	Α	s	0	N [D		DOS		
		educativa e informes	# EE que cuentan con los actos administrativos de aprobación de presupuesto, plan de compras y facultad de contratar/ 13 oficiales	13 OFICIA			Х	x	х	х				Elkin Londo Manu Álvaro Jorge Serna	ño el z	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E dieron cumplimiento a lo establecido por la norma, aportando fondos de servicios educativos, con e las evidencias de los actos seguimiento al cumplimiento de la administrativos que dan fe de la aprobación del presupuesto y plan de compras por parte del Consejo Directivo.
		Verificar el	Cumplimiento de las relaciones técnicas docente x estudiante/ 13 oficiales				×	x	x	×				Elkin Londo Manu Álvare Jorge Serna	ño el z	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Itagüí tiene aprobada una relación Urbana de 30,24 , rural de 27,67 y una municipal de 29,83. La relación técnica 2019 es 28,16 la cual se explica en varios factores como es la construcción de las 9 sedes, modelos pedagógicos que requieren menos estudiantes en los grupos entre otros. Biología de 30,24 , rural de 27,67 y una municipal de 29,83. La relación técnica 2019 es 28,16 la cual se explica en varios factores como es la construcción de las 9 sedes, modelos pedagógicos que requieren menos estudiantes en los grupos entre otros. Biología de ducativa, demoliendo sedes que, en algunas como el caso la IE Ciudad Itagüí se demolieron las sedes, situación que dió origen a que niños se reubiquen en aulas provisionales y/o en otras institucione Dichas aulas son pequeñas y caluros lo que genera que se tenga que abrir grupos con menos alumnos. Be han implementado modelos pedagógicos, con el objetivo de mejo la calidad educativa en el municipio. Estos modelos como son el SERI y Comunidades de Aprendizaje, requier que las aulas no superen 30 estudian En el año 2015 se tenían 41 grupos media técnica, en la vigencia se ha aumentado la media técnica en nuest instituciones educativas, pasando a 5 grupos, lo que genera más docentes.
		estudiante	Coincidencia entre el acto administrativo de nombramiento del docente acorde a la asignación académica actual / # de docentes verificados (aleatoriamente el 5% de la planta activa)	13 OFICIA LES			х	х	x	x				Elkin Londo Manu Álvaro Jorge Serna	el z	*Equipo de cómputo	100%	Se revisaron un total de 55 hojas de vida se continuará realizando seguimiento en las trece (13) I.E programadas, de lo las hojas de vida y actos administrativo cual todas coinciden entre el acto administrativo y asignación académica. la efectiva prestación del servicio educativo en la jurisdicción.

			PROGRAMA	CIÓN														SEGUIMIENTO
ÉNFASIS DE	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	3									RESPON	RECURS OS REQUERI	Logro	Análisis del resultado Acciones según resultado
POLÍTICA	OLIVINAL)	E	F M	Α	M J	J	A	s	o	N	D	CABLLO	DOS		
			Cumplimiento del perfil de profesionales de apoyo /total profesionales de apoyo para NEE (intérpretes, tiflólogos,)	OEICIA			x	x	x	×					Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	Las 24 I.E Oficiales cuentan con once (11) profesionales de apoyo pedagogico, las cuales son distribuidas de acuerdo al numero de estuiantes inscritos en el simat. Se requiere de más profesionales con el fin de que cada I.E cuente con su docente de apoyo. Si bien se viene realizando un trabajo de apoyo a la población con NEE, con el número de docentes mencionados, este es insuficiente para cubrir toda la población con la que cuenta la jurisdicción. Desde la alta dirección se realizan esfuerzos para cubrir esta demanda.
ı			variación del ausentismo laboral	13 OFICIA LES		х	х	x	х	x x	х	х	х		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	La subsecretaría de Recursos Educativos se destaca el cumplimiento de los recibe reportes periódicos por parte de los Rectores que dan cuenta del ausentismo laboral.
			Verificación de prestación del servicio a jóvenes y adultos mediante el pago de horas extras	13 OFICIA		x	х	x	х	x x	х	х	х		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	Los rectores solicitan autorización de horas según procedimiento establecido. Al 31 de Diciembre de 2019 se han autorizado y pagado 52,429 horas extras, incluida la tercera jornada. Continuar con el seguimiento a las I.E que tienen la prestación del servicio educativo en Tercera jornada o CLEI, col el objeto de garantizar la prestación del servicio con calidad y eficiencia, para el 2020.
			Establecimientos sensibilizados respecto a lo ordenado en el Decreto 4807 de 2011 /13 oficiales	13 OFICIA LES			x		x			x			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Teléfono	100%	Al inicio del calendario académico y durante el año se realizan por lo menos nueve (9) reuniones con los rectores a los cuales se les informa sobre la gratuidad del servicio público educativo y los efectos a los que conlleva el incumplimiento de la normatividad. Adicionalmente se les informó que mediante decreto 1107 del 29 de agosto de 2012, en el Municipio fue ordenada la gratuidad.
			(número de quejas atendidas / Número de quejas radicadas a	100% de las radicad as	×	x x	x	× ×	×	×	x	х	x	x	Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Teléfono	100%	A la fecha del 30 de Noviembre de 2019, Continuar en el proceso de gestionar se han atendido noventa y ocho (98) pronta respuesta, completa y de fondo PQRS, en los cuales se destaca la respuesta oportuna a las mismas según lo establece la normatividad. Tambien en el mismo período se atendieron setecientos tochenta y una (781) solicitudes, peticiones, reclamos entre otros.

			PROGRAMA	ACIÓN														SEGUIMIENTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	м	А	M J	J	А	s	О	N	D	RESPON SABLES	RECURS OS REQUERI DOS	Logro	Análisis del resultado Acciones según resultado
ı			Establecimientos que cumplen con el debido proceso de elección del gobierno escolar / 13 oficiales	1.3			х								Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Las trece (13) I.E cumplieron con el debido proceso de elección del gobierno escolar, garantizando la convivencia democrática por medio de la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa Gracias al apoyo de los funcionarios de la gualdad se ha generado la cultura de realizar la fiesta democrática de elección de los órganos del gobierno escolar, garantizando la participación la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos en cada una de las I.E de la Jurisdicción
ı		reglamento establecido	Académico en funcionamiento	24						8	8	8			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	63%	Según el cronograma, se realizaron visitas en 15 de las 24 ETDH, lo anterior obedece a que las nueve (9) restantes, cuatro (4), estaban en proceso de cambio de sede y las restantes en modificación o cambios administrativos. Se evidenció en las 15 ETDH visitadas, un consejo directivo en funcionamineto a corde a la normatividad. Para el primer trimestre de 2020, se realizará control a las nueve IE de ETDH, que no se pudo realizar visita.
ı			Establecimientos que cumplen con el debido proceso de elección del gobierno escolar / 18 privados	1 2 2		5		4		5	4				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	En los 18 establecimientos visitados, seis (6) EE, no se les observó actas de conformación y elección de representantes de docentes. Se solicitó a los directivos de los EE, que generen los procesos acorde a la normatividad y envíen plan de mejoramiento ante la novedad presentada ya que no cuentan con las actas de elección de los representantes de los docentes. Se ha realizado seguimiento acorde a los Planes de Mejoramiento.
MODELO DE GESTIÓN		Atender los requerimientos sobre solicitud de licencias de funcionamiento, ampliación de servicios, actualización y modificación de las mismas en los E.E privados, oficiales de Ed. Formal y de Ed. para el Trabajo. y el Desarrollo. Humano, así como el registro de sus programas para estos últimos.	(número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos radicados a la unidad)*100	de los	x x	x	x	x x	x	x	x	x	x	х	Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	A la fecha se han atendido quince (19) requerimientos sobre solicitudes de licencias de funcionamiento, ampliación de servicios, actualización y modificación de las mismas en los E.E privados, oficiales de Ed. Formal y de Ed. para el Trabajo. Al os 19 requerimientos se les atendieror satisfactoriamente su proceso así: 1. Se generaron siete (7) Registros de Programas ETDH. 2. Se generaron seis (6) licencias. 3. Se generaron cuatro (4) resolucione de cancelación de licencias en vario conceptos. 4. Se generaron una (1) resoluciones de modificación de licencias. 5. Se generaon una (1) resoluciones de renovación de programas de ETDH.

			PROGRAMA	ACIÓN													SEGUIMIEN	NTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	М	A N	иЈ	1,	A	c		N D	RESPON SABLES		Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
		Solicitar la renovación de la vigencia del registro de los programas a los Establecimientos de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano.	Número de ETDH que cumplen requisitos para renovación del registro de progama/ número de ETDH a las que se les solicitó renovar el registro.					3			S	0		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo		renovar en el 2019. A los mismos se les ha solicitado por oficio el cumplimiento de requisitos para la renovación de los programas, los mismos cumplieron satisfactoriamente el proceso.	por solicitar renovación del registro de progama para inicio del 2020.
		controlado y los que se	Número de EE con seguimiento / Número de EE que se encuentren en régimen controlado.	5 privado s con noveda d		5								Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	autoevaluaron 42 E.E para educación formal regular y de estos, dos (2) se clasificaron en regimen controlado por baja puntuación en el ISCE (Jhon Dewey) y el otro por no pago de aportes parafiscales (C.E Los Pollitos) y en educación formal para adultos se	En el Caso de Jhon Dewey, tienen estudiantes con NEE y no los reportaron en las pruebas y estos resultados de estos estudiantes afectaron los resultados del ISCE y respecto al C.E Los Pollitos ya solucionaron el problema, ya estan pagando los aportes. Frente a CEPROBI, dicho establecimiento realizó los ajustes y se encuentra en regimen de libertad regulada.
ı		Privados en la página	Establecimientos cuya situación corresponde con la	privado		5		4	ţ	5 4	4			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		Privados se evidenció que lo reportado por los establecimientos educativos en el EVI corresponde con lo evidenciado in-	Continuar con el control y seguimiento a los EE, con el objeto de dar cumplimiento a la legalidad por parte de los EE a los sistemas de información del MEN.
		Verificar la realización de la autoevaluación		24 ETDH						8	8	8		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte		De las 15 de ETDH visitadas, se evidenció en las mismas la realización de la autoevaluación institucional, ajustados a la normatividad.	
			Número de EE privados que realizan autoevaluación institucional EVI /18 privados			5		4	Ę	5 4	4			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	educacion formal regular, los mismos se autoevaluaron.	Continuar con los procesos de seguimiento, ya que a la fecha se han obtenido muy buenos resultados, toda vez que no se encuentran hoy dìa EE en regimen controlado en la jurisdicción.

			PROGRAMA	ACIÓN													SEGUIMIENTO
ÉNFASIS DE	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	3				ī				RESPON	RECURS OS REQUERI	Logro	Análisis del resultado Acciones según resultado
POLÍTICA	OLIVINAL			J	E F	м	Α	M J	J	Α	s	o	N D		DOS		
			# de Oficiales que tienen la carpeta legal institucional actualizada/ 24 Oficiales				x	x	х	х				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	De las trece (13) I.E que se les solicitó el Se continurá ejerciendo seguimiento a lo reporte de la información de la carpeta documentos legales de las I.E, con el legal, las mismas dieron cumplimiento con los documentos, los cuales se encuentran en regla y vigentes.
		administrativos y	# de ETDH que tienen la carpeta legal institucional actualizada/ 24 ETDH							8	8	8		Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	63%	De las 15 ETDH que se lograron visitar, las mismas están dando cumplimiento en cuanto a los documentos legales de la I.E.
ı			# de EE Privados que tienen la carpeta legal institucional actualizada/ 18 Privados			5		4	Ę	5 4	4			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	De los 18 EE visitados no cumpliero ocho (8) EE, ya que algunos de estos no cuentan con los certificados de Sanidad o bomberos actualizados. Si bien se solicitó Plan de mejora a los EE, los mismos no pudieron dar cumplimiento con el plan de mejora toda vez que la visita por parte de bomberos ha estado retardada. En el primer trimestre se hará visita a estos EE.
		Realizar seguimiento y control operativo de cobertura a los EE sobre el reporte de la	Establecimientos que reportan información de la investigación al DANE / 13 oficiales						x					Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Todas las I.E reportaron de manera satisfactoria el formulario electrònico censal C600 del DANE. Para el 2020, continuar con el seguimiento de cobertura de reporte del formulario electrónico censal C600
		DANE							18	8				Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Todas las I.E reportaron de manera satisfactoria el formulario electrònico censal C600 del DANE. Para el 2020, continuar con el seguimiento de cobertura de reporte del formulario electrónico censal C601
		Verificar el valor de	Establecimientos cuya relación de costos se ajusta a lo definido por el MEN/ 18 privados	18		5		4	Ę	5 4	4			Jorge	*Equipo de cómputo *Servicio de transporte	100%	Se visitaron los 18 E.E y a cada uno se les revisó libreta de pagos y se les confrontó con su respectiva resolución de costos los cuales fueron acordes con lo cobrado. Esta Unidad hará seguimiento en el 202 con el fin de continuar con estos resultados tan positivos en la jurisdicciór cobrado.
		otros cobros en los E.E privados de educación		24		24								Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	Se solicitó a los 24 IETDH, la relación de los costos para el año 2019, ajustados al IPC del año anterior. Las mismas dieron cumplimiento a lo que establece la normatividad.

			PROGRAMA	CIÓN														SEGUIMIE	NTO
ÉNFASIS DE POLÍTICA	OBJETIVO CENTRAL	ACTIVIDADES	INDICADORES	META S	MES	S = М	А	м ,	J J	ı	\ s	О	N	D	RESPON SABLES	RECURS OS REQUERI DOS	Logro	Análisis del resultado	Acciones según resultado
			# de ETDH a las que se verifica el cargue de matrícula de los estudiantes al SIET/ 24 ETDH	24							8 8	3 8			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	De las 15 ETDH que se lograron visitar, siete (7) no tienen reporte de estudiantes matriculados en el SIET.	Se les solicitó que de manera perentoria realizaran el ajuste de cargue de los alumnos matriculados en el SIET. A la fecha de corte de este informe se logró que las mismas cargaran la información en el SIET.
ı		mejoramiento	Planes de Mejoramiento como resultado de visitas realizadas / Número de planes recibidos			х	х	× :	××	« »	(X	x			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	Llegaron un total de 17 Planes de mejoramiento del total de las visitas realizadas.	De las visitas realizadas, un gran pocentage de los EE cumplieron con lo solicitado en la visita. Se continuará el ejercicio de la Inspección control y vigilancia en el 2020, en todos los EE, con el objeto de continuar en la mejora de la prestacion del servicio educativo de calidad en la jurisdicción.
		inspección y vigilancia,	a las áreas / Número de informes recibidos			х	х	× i	××	< >	x x	х			Elkin Londoño Manuel Álvarez Jorge Serna	*Equipo de cómputo	100%	Las I.E Oficiales visitadas han dado cumplimiento con las solicitudes realizadas a través de la lista de chequeo.	No se remitió a las dependencias informes, toda vez que las I.E Oficiales dieron cumplimiento a la lista de chequeo.

94%

GUILLERMO LEÓN RESTREPO OCHOA	JORGE IVÁN SERNA LONDOÑO	JAIRO DE JESÚS MADRID GÍL	
Secretario de Educación y Cultura	P.U Inspección y Vigilancia.	Director núcleo/Coordinador Inspección y Vigilancia	

MANUEL ANTONIO ÁLVAREZ ARANGO P. U. Inspección y Vigilancia ELKIN ALONSO LONDOÑO COLORADO Técnico Inspección y Vigilancia