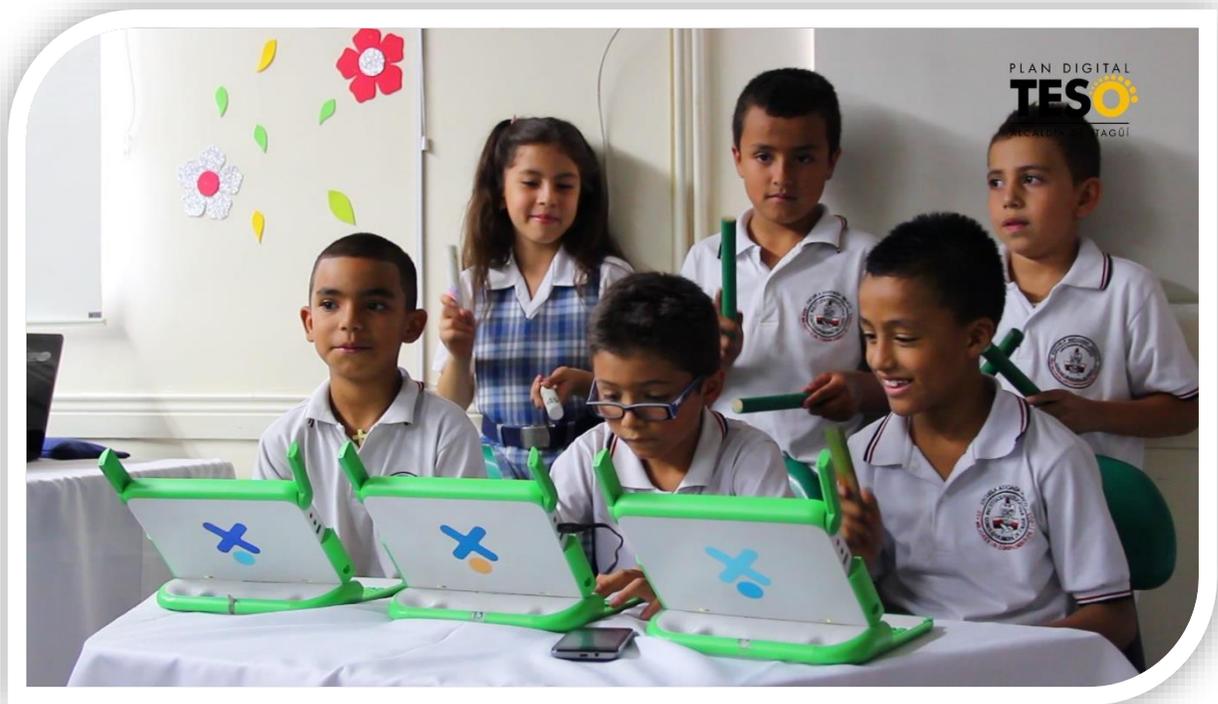


## PERFIL MUNICIPAL 2017

---



## Contenido

PERFIL MUNICIPAL 2017 - AUTOEVALUACIÓN.....	5
1. GESTIÓN DIRECTIVA .....	5
1.1.  Direccionamiento estratégico y horizonte institucional .....	6
1.2.  Gerencia estratégica.....	8
1.3.  Gobierno escolar .....	9
1.4.  Cultura Institucional .....	13
1.5.  Clima escolar .....	15
1.6.  Relaciones con el entorno.....	19
2.  GESTION ACADEMICA .....	21
2.1.  Diseño pedagógico (curricular) .....	22
2.2.  Prácticas pedagógicas .....	26
2.3.  Gestión de aula.....	27
2.4  Seguimiento académico .....	30
3  GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA .....	32
3.1  Apoyo a la gestión académica.....	33
3.2  Administración de la planta física y de los recursos.....	35
3.3  Administración de servicios complementarios .....	39
3.4  Talento Humano.....	41
4  PROYECCION A LA COMUNIDAD .....	46
4.1  Proceso de inclusión.....	47
4.2  Proyección a la comunidad .....	48
4.3  Participación y convivencia .....	51
4.4  Prevención de riesgos .....	53

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Gestión Directiva - Consolidado por proceso.....	6
Ilustración 2 Metas institucionales .....	7
Ilustración 3 Conocimiento y apropiación del direccionamiento .....	7
Ilustración 4 Liderazgo .....	8
Ilustración 5 Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones .....	8
Ilustración 6 Seguimiento y autoevaluación .....	9
Ilustración 7 Consejo Directivo .....	10
Ilustración 8 Consejo académico.....	10
Ilustración 9 Comité de evaluación y promoción.....	11
Ilustración 10 Comité de convivencia .....	11
Ilustración 11 Consejo Estudiantil .....	12
Ilustración 12 Personero Estudiantil .....	12
Ilustración 13 Contralor Estudiantil .....	13
Ilustración 14 Mecanismos de comunicación .....	13
Ilustración 15 Trabajo en equipo .....	14
Ilustración 16 Reconocimiento de logros.....	14
Ilustración 17 Identificación y divulgación de buenas prácticas .....	15
Ilustración 18 Pertenencia y participación.....	16
Ilustración 19 Inducción a los nuevos estudiantes.....	16
Ilustración 20 Motivación hacia el aprendizaje.....	17
Ilustración 21 Manual de convivencia.....	17
Ilustración 22 Actividades extracurriculares .....	18
Ilustración 23 Bienestar del alumnado .....	18
Ilustración 24 Padres de familia .....	19
Ilustración 25 Autoridades educativas.....	20
Ilustración 26 Otras Instituciones .....	20
Ilustración 27 Sector productivo .....	21
Ilustración 28 GESTION ACADÉMICA - CONSOLIDADO POR PROCESO .....	22
Ilustración 29 Plan de estudios .....	23
Ilustración 30 Derechos Básicos Aprendizaje.....	23
Ilustración 31 Propuesta pedagógica .....	24
Ilustración 32 Recursos para el aprendizaje .....	24
Ilustración 33 Jornada Única .....	25
Ilustración 34 Jornada escolar.....	25
Ilustración 35 Evaluación .....	26
Ilustración 36 Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales .....	26
Ilustración 37 Estrategias para las tareas escolares.....	27
Ilustración 38 Relación pedagógica.....	28
Ilustración 39 Planeación de clases.....	28
Ilustración 40 Estilo pedagógico.....	29
Ilustración 41 Evaluación en el aula .....	29
Ilustración 42 Uso pedagógico de las evaluaciones externas .....	30
Ilustración 43 Actividades de recuperación .....	31

Ilustración 44 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje.....	31
Ilustración 45 Seguimiento a los egresados.....	32
Ilustración 46 GESTION ADMINISTRATIVA - CONSOLIDADO POR PROCESOS.....	33
Ilustración 47 Proceso de matrícula.....	34
Ilustración 48 Archivo académico.....	34
Ilustración 49 Boletines de calificaciones.....	35
Ilustración 50 Mantenimiento de la planta física.....	36
Ilustración 51 Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física.....	36
Ilustración 52 Seguimiento al uso de los espacios.....	37
Ilustración 53 Adquisición de los recursos para el aprendizaje.....	37
Ilustración 54 Suministros y dotación.....	38
Ilustración 55 Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje.....	38
Ilustración 56 Seguridad y protección.....	39
Ilustración 57 Servicios de restaurante, cafetería y psicología.....	40
Ilustración 58 Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales.....	40
Ilustración 59 Inducción.....	41
Ilustración 60 Formación y capacitación.....	42
Ilustración 61 Asignación académica.....	42
Ilustración 62 Pertenencia del personal vinculado.....	43
Ilustración 63 Evaluación del desempeño.....	43
Ilustración 64 Estímulos.....	44
Ilustración 65 Apoyo a la investigación.....	44
Ilustración 66 Convivencia y manejo de conflictos.....	45
Ilustración 67 Bienestar del talento humano.....	45
Ilustración 68 PROYECCION A LA COMUNIDAD - CONSOLIDADO POR PROCESOS.....	46
Ilustración 69 Necesidades y expectativas de los estudiantes.....	47
Ilustración 70 Proyectos de vida.....	48
Ilustración 71 Escuela de padres.....	49
Ilustración 72 Oferta de servicios a la comunidad.....	49
Ilustración 73 Uso de la planta física y de los medios.....	50
Ilustración 74 Servicio social estudiantil.....	50
Ilustración 75 Participación de los estudiantes.....	51
Ilustración 76 Consejo de padres de familia.....	52
Ilustración 77 Participación de los padres de familia.....	52
Ilustración 78 Prevención de riesgos físicos.....	53
Ilustración 79 Prevención de riesgos psicosociales.....	54
Ilustración 80 Programas de seguridad.....	54

# PERFIL MUNICIPAL 2017 - AUTOEVALUACIÓN

A continuación, se presenta un informe detallado de los resultados obtenidos a partir del proceso de autoevaluación institucional realizado en las 24 instituciones educativas del municipio de Itagüí. Se realiza una exposición del sumario de los resultados y las conclusiones mostradas por la autoevaluación institucional y los compromisos y procesos de mejoramiento que de ella se derivaron.

En el proceso se realiza la autoevaluación de 4 diferentes áreas de gestiones:

- Gestión directiva
- Gestión académica
- Gestión administrativa y financiera
- Proyección a la comunidad

Cada gestión se encuentra dividida por procesos y estos a su vez en componentes.

Se hablará de los resultados de cada gestión abordando los resultados más significativos a través de gráficos porcentuales los cuales ayudan a ver claramente el nivel de alcance de cada gestión a lo largo del año 2017.

Este informe ayudará a mostrar cómo se encuentra el municipio en cada una de las áreas y cuál es la tendencia general del municipio en relación con los criterios de la escala (Pertinencia, apropiación, Mejoramiento continuo).

Como escala de resultados se usaron 3 descriptores que abarcan diferentes tipos de porcentajes alcanzados, de la siguiente manera.

- Menor o igual al 59%, Debilidad.
- Entre el 59% y el 89%, Fortaleza.
- Mayor o igual al 90%, Cultura institucional.

## 1. GESTIÓN DIRECTIVA

*“La gestión directiva orientada hacia la planeación estratégica, los sistemas de comunicación y el desarrollo del clima organizacional deben identificar los componentes de la gestión escolar: académico, administrativo, financiero y comunitario. En cada aspecto se pueden crear las oportunidades de mejoramiento a través de la definición del horizonte institucional o de una visión compartida; la proyección y definición de las oportunidades; la determinación de los procesos comunicativos y la integración y consolidación de equipos de trabajo.”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Tomado de Ministerio Educación Nacional “Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento institucional Ministerio de Educación Nacional”

Esta área involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales y la inclusión del establecimiento educativo en los contextos local y regional, los procesos específicos de esta área se agrupan en:

- Direccionamiento estratégico y horizonte institucional
- Gerencia estratégica
- Gobierno escolar
- Cultura institucional
- Clima escolar
- Relaciones con el entorno

Los resultados de la gestión y de cada componente de ella, fueron los siguientes:

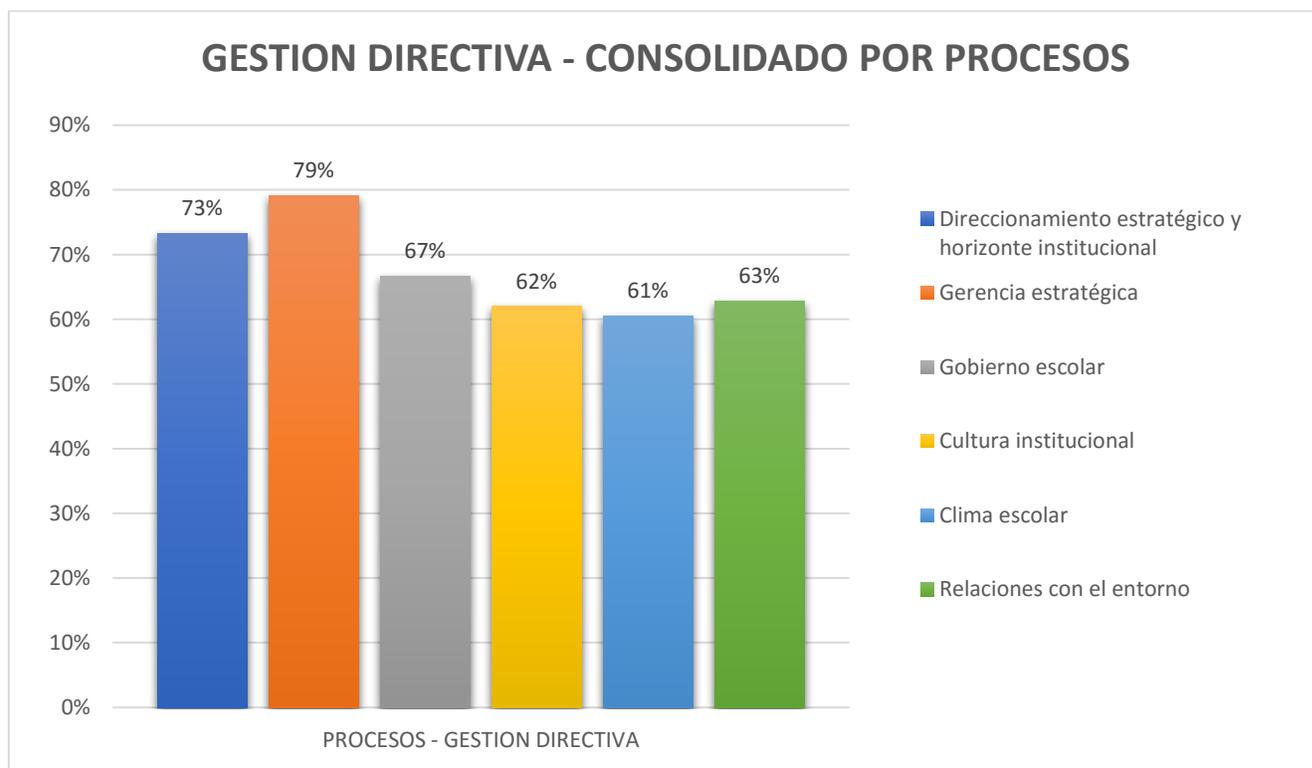


Ilustración 1 Gestión Directiva - Consolidado por proceso

De la ilustración 1 se puede observar que cada proceso contenido en ella fue desarrollado en un porcentaje mayor a 59%, lo que se lee como **FORTALEZA** en cada proceso, con valores entre el 61% (Clima escolar) y el más alto 79% (Gerencia estratégica), la Gestión tiene un alcance promedio del 66% (**FORTALEZA**).

#### 1.1. Direccionamiento estratégico y horizonte institucional

Instaura la base filosófica y la proyección de la institución que dan sentido y orientan los planes y proyectos institucionales. La apropiación de este direccionamiento y el establecimiento de metas agrupadas deben interesar como guía a la labor institucional. Este proceso se encuentra con un nivel de desarrollo del 73% (**FORTALEZA**), Los componentes de este proceso, son los siguientes:

- Metas institucionales
- Conocimiento y apropiación del direccionamiento

### 1.1.1. Metas institucionales

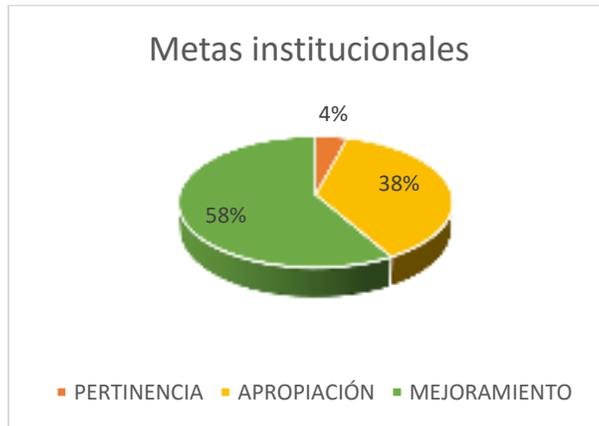


Ilustración 2 Metas institucionales

El 58% de las instituciones se encuentran realizando mejoramiento continuo en el componente de metas institucionales, mientras que el 38% se encuentran en apropiación y tan solo el 4% se encuentra en pertinencia. Lo que indica que Las metas formuladas para la institución integrada permiten el seguimiento de los objetivos institucionales; los resultados de la gestión son conocidos por la comunidad educativa.

### 1.1.2. Conocimiento y apropiación del direccionamiento

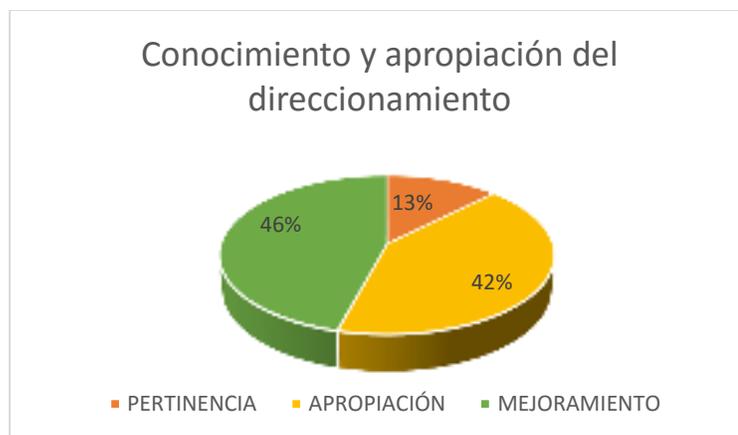


Ilustración 3 Conocimiento y apropiación del direccionamiento

De nuevo se refleja el mejoramiento continuo con un 46% de las IEs, seguido de un 42% en apropiación, mientras que un 13 % se encuentran en pertinencia. La comunidad educativa conoce y comparte el direccionamiento estratégico; esto se evidencia en la identidad institucional y la unidad de propósitos entre los miembros de la comunidad educativa.

## 1.2. Gerencia estratégica

Este proceso es el de mayor nivel de desarrollo con un 79% (**FORTALEZA**), sus componentes son los siguientes:

- Liderazgo.
- Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones.
- Seguimiento y autoevaluación.

### 1.2.1.Liderazgo.



Ilustración 4 Liderazgo

Es un caso especial debido a que ninguna IE se encuentra en pertinencia en este componente, el 63% se encuentra en mejoramiento continuo, mientras que el 38% restante está en apropiación, lo que indica gran desarrollo del componente en el año 2017.

### 1.2.2.Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones.

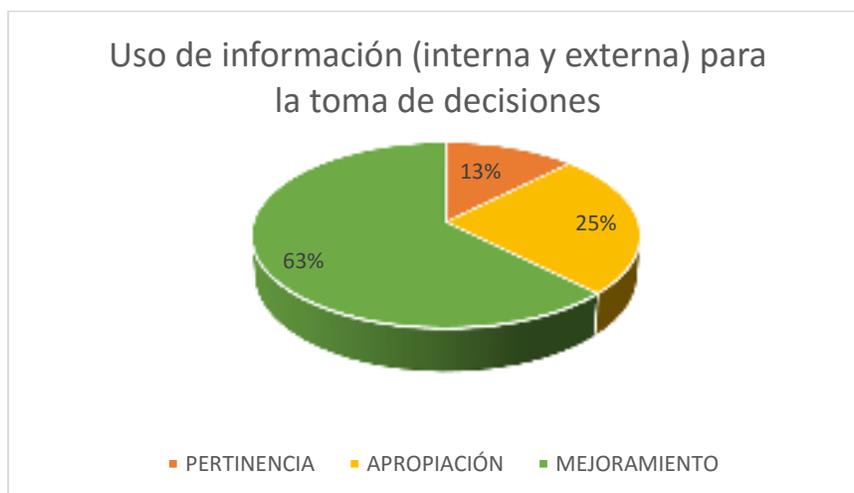


Ilustración 5 Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones

Este componente alcanza un nivel de desarrollo en mejoramiento continuo del 63%, un 25% en apropiación y el 13% en pertinencia.

### 1.2.3. Seguimiento y autoevaluación.

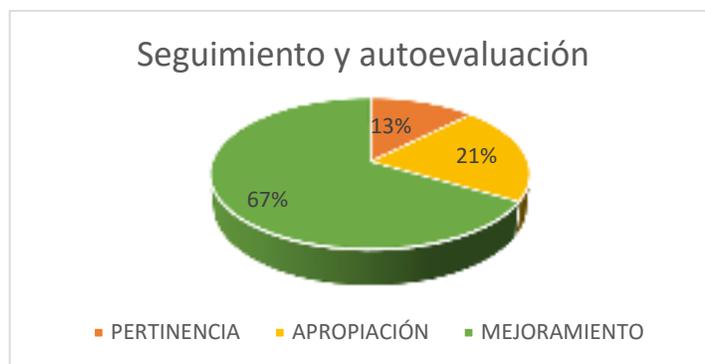


Ilustración 6 Seguimiento y autoevaluación

Un 67% de las IEs revisan periódicamente los procedimientos e instrumentos para realizar la autoevaluación integral, un 21% se encuentran en apropiación en donde las IEs implementan un proceso de autoevaluación integral que abarca las diferentes sedes, empleando instrumentos y procedimientos claros. Y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Y solo el 13% se encuentra en un nivel de pertinencia.

### 1.3. Gobierno escolar

Comprende los procesos de participación de la comunidad educativa, tanto en la proyección de la institución como en la orientación y seguimiento de su proyecto educativo. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 67% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Consejo directivo
- Consejo académico
- Comité de evaluación y promoción
- Comité de convivencia
- Consejo estudiantil
- Personero estudiantil
- Contralor estudiantil

### 1.3.1. Consejo directivo

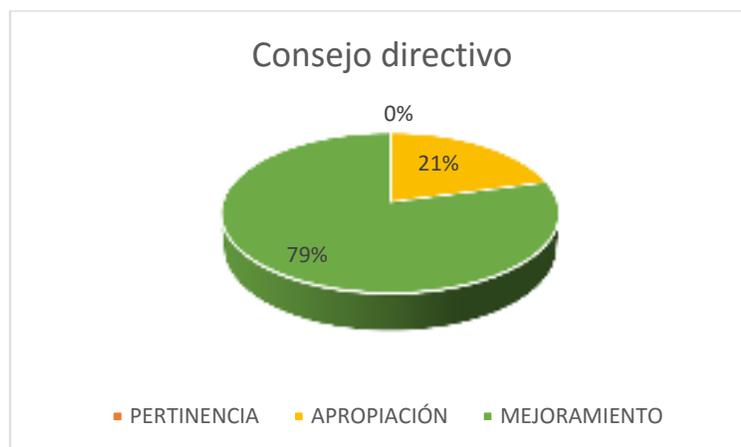


Ilustración 7 Consejo Directivo

El componente de consejo directivo se encuentra en un nivel de desarrollo del 79% en mejoramiento continuo lo que indica que la gestión del consejo directivo en los procesos de planeación y seguimiento de la gestión institucional es evaluada periódicamente y a partir de estas se mejora. Mientras que un 21% lo considera en apropiación, es decir, el consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida.

### 1.3.2. Consejo académico

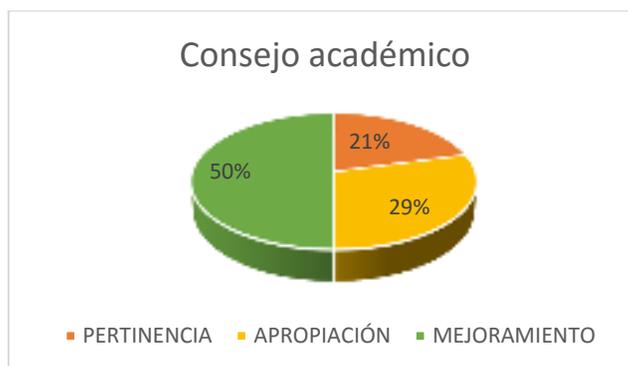


Ilustración 8 Consejo académico

En cuanto al consejo académico, el 50% de las instituciones se encuentran en mejoramiento continuo y muestra así que la gestión del consejo académico se evalúa, entre otros aspectos, por el nivel de apropiación de la propuesta pedagógica y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. El 29% de las IEs se encuentran en apropiación y el 21% faltante está en pertinencia, es decir, El consejo académico unificado para la integración cuenta con una metodología de trabajo orientada al diseño, la implementación y el seguimiento del proyecto pedagógico.

### 1.3.3. Comité de evaluación y promoción

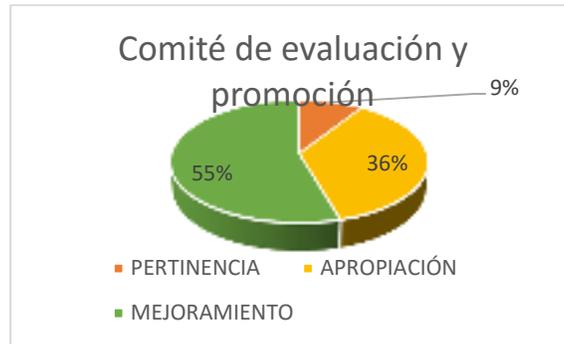


Ilustración 9 Comité de evaluación y promoción

Respecto al comité de evaluación y promoción, el 55% de las IEs están en mejoramiento continuo, un 36% en apropiación y tan solo un 9% en pertinencia

### 1.3.4. Comité de convivencia

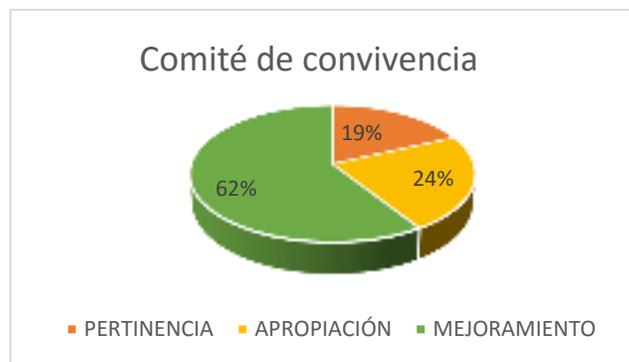


Ilustración 10 Comité de convivencia

Respecto al comité de convivencia, el 62% de las IEs están en mejoramiento continuo, un 24% en apropiación y un 19% en pertinencia

### 1.3.5. Consejo estudiantil



Ilustración 11 Consejo Estudiantil

En la ilustración 10 se observa que el 38% de las IEs desarrollan el componente de consejo estudiantil en apropiación, es decir, El consejo estudiantil se reúne periódicamente y es reconocido como la instancia de representación de los intereses de todos los estudiantes de la institución, un 29% en mejoramiento continuo, mientras que el 33% solo se encuentra en pertinencia, lo que significa que el consejo estudiantil está conformado mediante elección democrática, pero no se reúne periódicamente para deliberar y tomar las decisiones que le corresponden.

### 1.3.6. Personero estudiantil

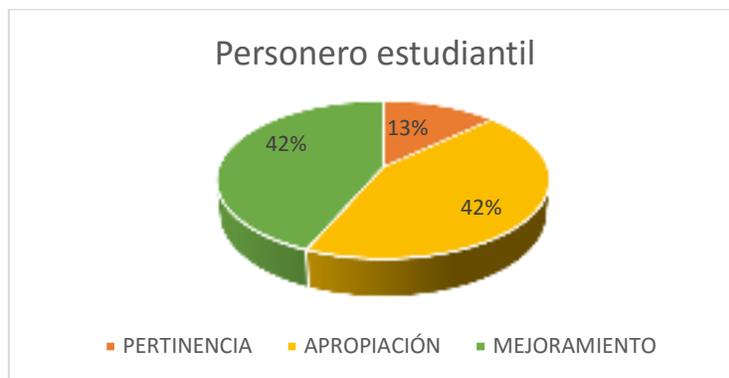


Ilustración 12 Personero Estudiantil

En este componente se encuentran igual cantidad de IEs en apropiación como en mejoramiento (42%) y el 13% en pertinencia, las que están en apropiación demuestran que El personero elegido desarrolla proyectos y programas a favor de todas y todos los estudiantes y su labor es reconocida en los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Y en mejoramiento continuo se ve el trabajo del gobierno escolar que evalúa el impacto de la labor del personero y a partir de esta mejoran los procesos de elección

### 1.3.7. Contralor estudiantil

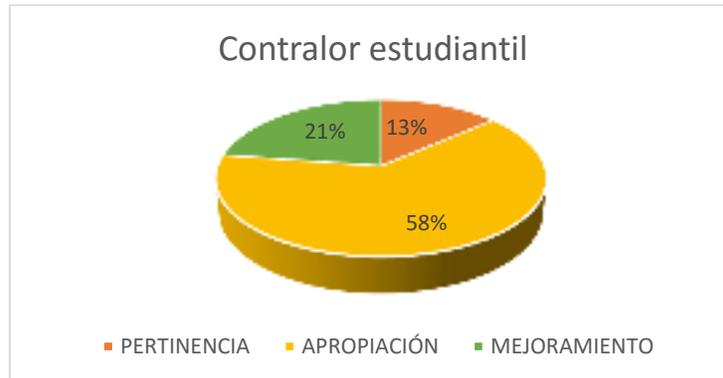


Ilustración 13 Contralor Estudiantil

Respecto al contralor estudiantil, el 21% de las IEs están en mejoramiento continuo, un 58% en apropiación y un 13% en pertinencia, un contralor Estudiantil es quien se encarga de velar por la promoción y fortalecimiento del control social y fortalecimiento de control social de la gestión educativa, garantizando la transparencia, la honestidad, el compromiso, la coherencia, la solidaridad, el respeto y la responsabilidad de la Institución Educativa en su conjunto.

### 1.4. Cultura Institucional

Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 62% (**FORTALEZA**), consta de los siguientes componentes

- Mecanismos de comunicación
- Trabajo en equipo
- Reconocimiento de logros
- Identificación y divulgación de buenas prácticas

#### 1.4.1. Mecanismos de comunicación

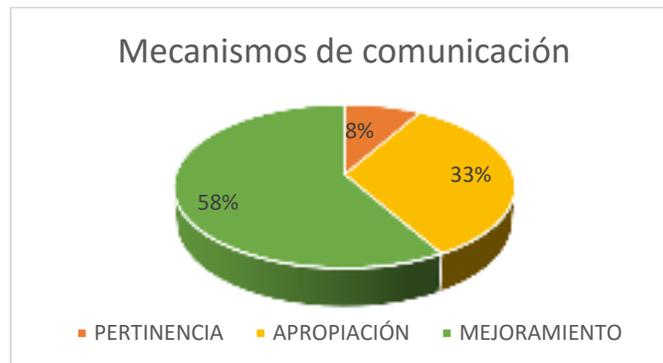


Ilustración 14 Mecanismos de comunicación

Se refiere a los mecanismos usados para dar información a toda la comunidad educativa e involucrarla en el trabajo de autoevaluación, el 58% de las IEs están en mejoramiento continuo lo que indica que las instituciones evalúan y mejoran el uso de los diferentes medios de comunicación empleados, en función del reconocimiento y la aceptación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, un 33% se encuentra en apropiación y un 8% en pertinencia, es decir, ha definido los mecanismos de comunicación de acuerdo a las características y el tipo de información pertinente para cada uno de los estamentos de la comunidad educativa.

#### 1.4.2. Trabajo en equipo

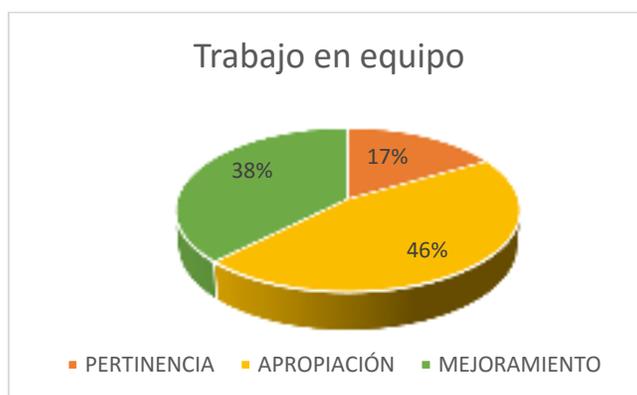


Ilustración 15 Trabajo en equipo

El 46% de las IEs lo desarrollan en un nivel de apropiación lo que indica que las IEs desarrollan los diferentes proyectos institucionales con el apoyo de equipos que tienen una metodología de trabajo clara, orientados a responder por resultados y que generan un ambiente de comunicación y confianza en el que todos y todas se sienten acogidos y pueden expresar sus pensamientos sentimientos y emociones, el 38% en mejoramiento evaluando periódicamente la contribución de los diferentes equipos en relación con el logro de objetivos institucionales. Y solo el 17% se encuentran en un nivel de pertinencia.

#### 1.4.3. Reconocimiento de logros



Ilustración 16 Reconocimiento de logros

Este componente muestra un alto porcentaje de IEs en nivel de pertinencia, un 33%, lo que solicita un mayor nivel de desarrollo en el siguiente año, un 25% se encuentra en apropiación y el 42% lo desarrollan y lo mejoran de manera continua, lo que muestra que las instituciones evalúan periódicamente el sistema de estímulos y reconocimientos de los logros de los docentes y estudiantes, y hacen los ajustes pertinentes para cualificarlo.

#### 1.4.4. Identificación y divulgación de buenas prácticas

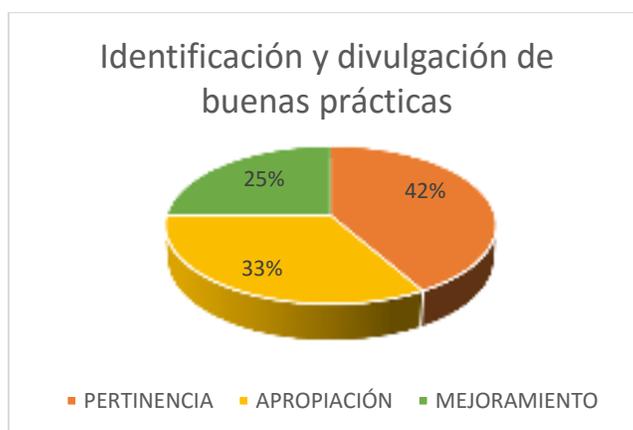


Ilustración 17 Identificación y divulgación de buenas prácticas

Se presenta un bajo nivel de desarrollo en mejoramiento continuo, tan solo el 25%, un 33% en apropiación y el 42% en pertinencia, lo que indica que las instituciones cuentan con una política para identificar y divulgar las buenas prácticas pedagógicas, administrativas y culturales.

#### 1.5. Clima escolar

Abarca los métodos encaminados a abrir la puerta a la convivencia armónica entre los diferentes miembros de la comunidad educativa en el cuadro de la integración institucional y conlleva el diseño de habilidades para promover la creación de ambientes favorables al desarrollo de las actividades u acciones institucionales. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 61% (**FORTALEZA**), Los componentes de este proceso son los siguientes:

- Pertenencia y participación
- Inducción a los nuevos estudiantes
- Motivación hacia el aprendizaje
- Manual de convivencia
- Actividades extracurriculares
- Bienestar del alumnado

### 1.5.1. Pertenencia y participación



Ilustración 18 Pertenencia y participación

Un 42% de las IEs se encuentran en un nivel de desarrollo de mejoramiento continuo en donde se evalúan periódicamente los aspectos relativos a la identificación de los estudiantes con la institución y al fortalecimiento de su sentimiento de pertenencia, y se introducen medidas oportunas para promover y reforzar este sentimiento. El 25% están en apropiación y el 33% en pertinencia, es decir, se identifican con la institución a través de elementos tales como las instalaciones, el escudo, el uniforme o el himno, pero también con aspectos relacionados con la filosofía y los valores institucionales.

### 1.5.2. Inducción a los nuevos estudiantes

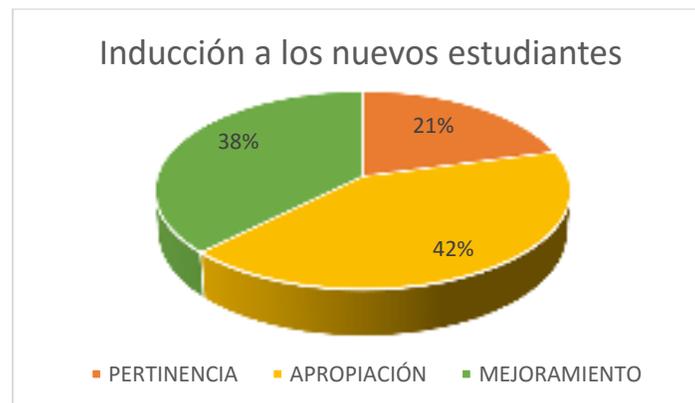


Ilustración 19 Inducción a los nuevos estudiantes

Es un componente importante para las IEs, donde le abren la puerta a sus nuevos estudiantes, un 42% están en un nivel de apropiación en donde se cuenta con programas estructurados de inducción y de acogida. Un 38% en mejoramiento continuo donde la institución evalúa sistemáticamente la efectividad de su programa de inducción y de acogida a estudiantes nuevos y sus familias y a otro personal, y realiza los ajustes pertinentes. Y un 21% en pertinencia, en donde solo en el inicio del año escolar se explican a los nuevos estudiantes los usos y costumbres de la institución.

### 1.5.3. Motivación hacia el aprendizaje



Ilustración 20 Motivación hacia el aprendizaje

Este componente es clave en el desarrollo académico, un 46% de las instituciones lo encuentra en apropiación que se refleja como que en todas las sedes de la institución se observan el entusiasmo y una elevada motivación hacia el aprendizaje, lo que se refleja en toda la comunidad educativa. Un 38% están en mejoramiento en donde las instituciones evalúan periódicamente cuáles son las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje y realizan acciones para favorecerlas. Y solo el 13% se encuentran en pertinencia.

### 1.5.4. Manual de convivencia

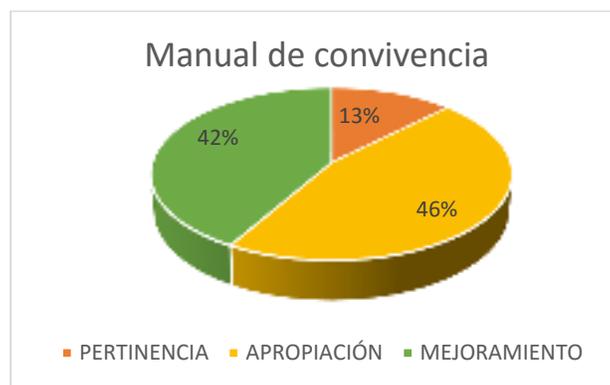


Ilustración 21 Manual de convivencia

El manual de convivencia contiene los derechos y deberes de los diferentes miembros de la comunidad educativa, fija las normas mínimas para una sana convivencia y establece procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas consecuencias, en consonancia con el Proyecto Educativo, por ello, es que es importante que las IEs estén en mejoramiento continuo en este componente, un 42% lo logra, en donde las instituciones revisan periódicamente el manual de convivencia en relación con su papel en la gestión del clima institucional y orientan los ajustes y mejoramientos al mismo. Un 46% se encuentran en

apropiación, en donde, se conoce el manual y se utiliza frecuentemente como instrumento orientador y tan solo el 13% se encuentran en pertinencia.

#### 1.5.5. Actividades extracurriculares

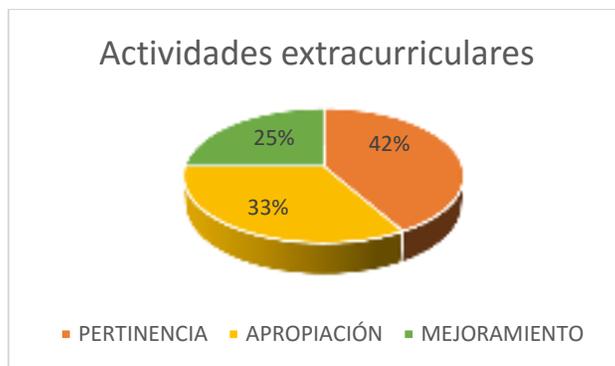


Ilustración 22 Actividades extracurriculares

El buen desarrollo de este componente ayuda a la permanencia escolar y vincula de manera continua a toda la comunidad educativa, tan solo el 25% de las IEs se encuentran en mejoramiento continuo, un 33% en apropiación y el 42% en pertinencia, donde las instituciones tienen una política definida con respecto a las actividades extracurriculares, las cuales se articulan a los procesos de formación de los estudiantes. Sin embargo, ésta solamente se aplica en algunas sedes

#### 1.5.6. Bienestar del alumnado

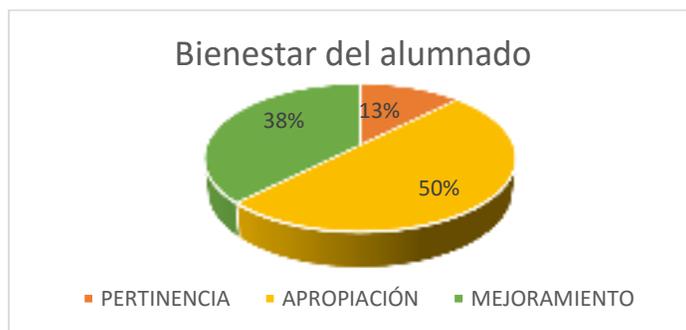


Ilustración 23 Bienestar del alumnado

El 50% de las IES se encuentran en un nivel de apropiación en donde las instituciones cuentan con un programa completo y adecuado de promoción del bienestar de los estudiantes, con énfasis hacia aquellos que presentan más necesidades. Además, tienen el apoyo de otras entidades y de la comunidad educativa. El 38% lo mejoran continuamente en donde se evalúa periódicamente los resultados del programa y realiza acciones para mejorarlo o fortalecerlo, y solo el 13% se encuentran en pertinencia

## 1.6. Relaciones con el entorno

Establece las políticas y acciones realizadas por la institución educativa para facilitar el intercambio con otras instituciones y proveer ayudas y/o servicios que apuntalen el desarrollo del proyecto pedagógico. Además, pondera, los mecanismos más convenientes para informar a la comunidad educativa e involucrarla en el trabajo de autoevaluación. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 63% (**FORTALEZA**), Los componentes de este proceso son los siguientes:

- Padres de familia
- Autoridades educativas
- Otras instituciones
- Sector productivo

### 1.6.1. Padres de familia

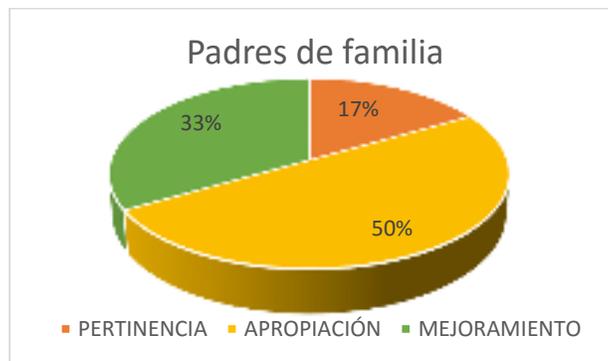


Ilustración 24 Padres de familia

Se encuentra con un 50% de las IEs en un nivel de apropiación en donde las instituciones realizan un intercambio muy fluido de información con las familias, lo cual facilita la solución oportuna de los problemas, el 33% se encuentran en mejoramiento continuo, en donde, las instituciones revisan y evalúan las políticas, procesos de comunicación e intercambio con las familias o acudientes y, con base en estos resultados, realizan los ajustes pertinentes. Y por último el 17% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia que indica que las instituciones han establecido los canales, el tipo y la periodicidad de la información.

### 1.6.2. Autoridades educativas

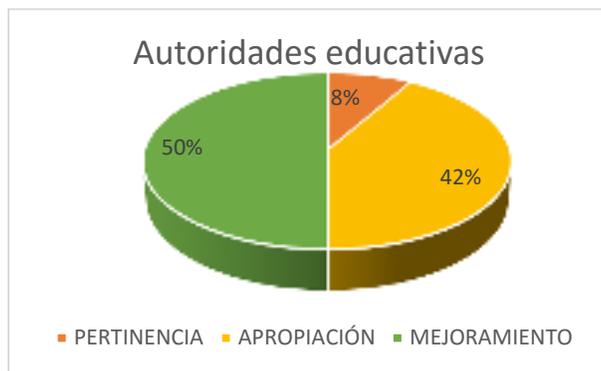


Ilustración 25 Autoridades educativas

Se encuentra con un alto porcentaje de IEs en nivel de mejoramiento continuo (50%) y un 42% en apropiación, en donde se refleja que las instituciones realizan un intercambio fluido de información con las autoridades educativas en el marco de la política definida, lo que facilita la ejecución de las actividades y la solución oportuna de los problemas además que revisa y evalúa las políticas, los procesos de comunicación y con base a esto realiza ajustes pertinentes, y tan solo el 8% se encuentra en pertinencia

### 1.6.3. Otras instituciones



Ilustración 26 Otras Instituciones

Se encuentra con un alto porcentaje de IEs en nivel de mejoramiento continuo (50%) y un 33% en apropiación, en donde se refleja que las instituciones cuentan con alianzas y acuerdos con diferentes entidades para apoyar la ejecución de sus proyectos. Además, tales alianzas y acuerdos cuentan con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa y sectores de la comunidad genera además que revisan y evalúan las políticas, los procesos de comunicación y con base a esto realiza ajustes pertinentes y ajusta los acuerdos en concordancia con los resultados obtenidos, y tan solo el 17% se encuentra en pertinencia

#### 1.6.4. Sector productivo

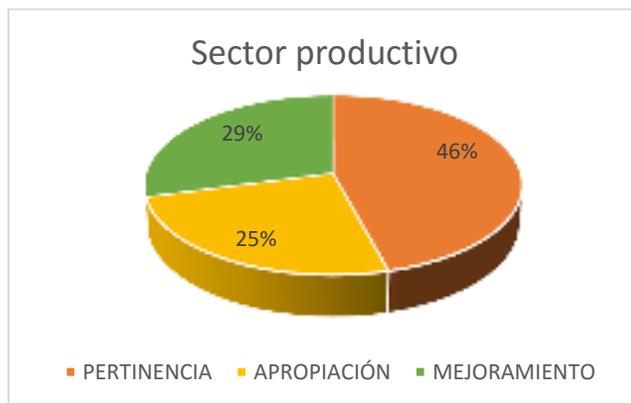


Ilustración 27 Sector productivo

Tan solo un 29% de las IEs se encuentran en mejoramiento continuo lo que refleja que las instituciones evalúan periódicamente el impacto de sus alianzas con el sector productivo en el ámbito del fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, y un 25% se encuentra en apropiación, en donde, Las alianzas con el sector productivo tienen objetivos y metodologías claras para apoyar el desarrollo de competencias en los estudiantes y se promueven procesos de seguimiento y evaluación periódicos. Un 46% se encuentra en pertinencia lo que significa que La institución ha establecido alianzas con el sector productivo.

## 2. GESTION ACADEMICA

*“La gestión académica se refiere a la consolidación y puesta en marcha de los planes de estudio, de articulación de grados, niveles y áreas, y de aula. Los referentes para su caracterización son los resultados de las evaluaciones internas y externas, y los estándares de competencia. Las oportunidades de mejoramiento se crean con la integración curricular, el establecimiento de acuerdos pedagógicos, el diálogo entre grados, áreas y niveles, la definición de los tiempos para el aprendizaje, la consolidación de un sistema de evaluación interna, el uso de los resultados y la utilización pedagógica de los recursos”<sup>2</sup>*

Esta gestión acopia lo que se considera una de las funciones más claves de la institución educativa y su razón de ser: asegurar las competencias de los estudiantes. En este apartado se indaga por los elementos estructurales de la gestión académica, los aspectos básicos de las prácticas de aula, el seguimiento y evaluación. Los procesos que involucran esta gestión son los siguientes:

- Diseño pedagógico (curricular)
- Prácticas pedagógicas
- Gestión de aula
- Seguimiento académico

Los resultados de la gestión y de cada componente de ella, fueron los siguientes:

---

<sup>2</sup> Tomado de Ministerio Educación Nacional “Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento institucional Ministerio de Educación Nacional”

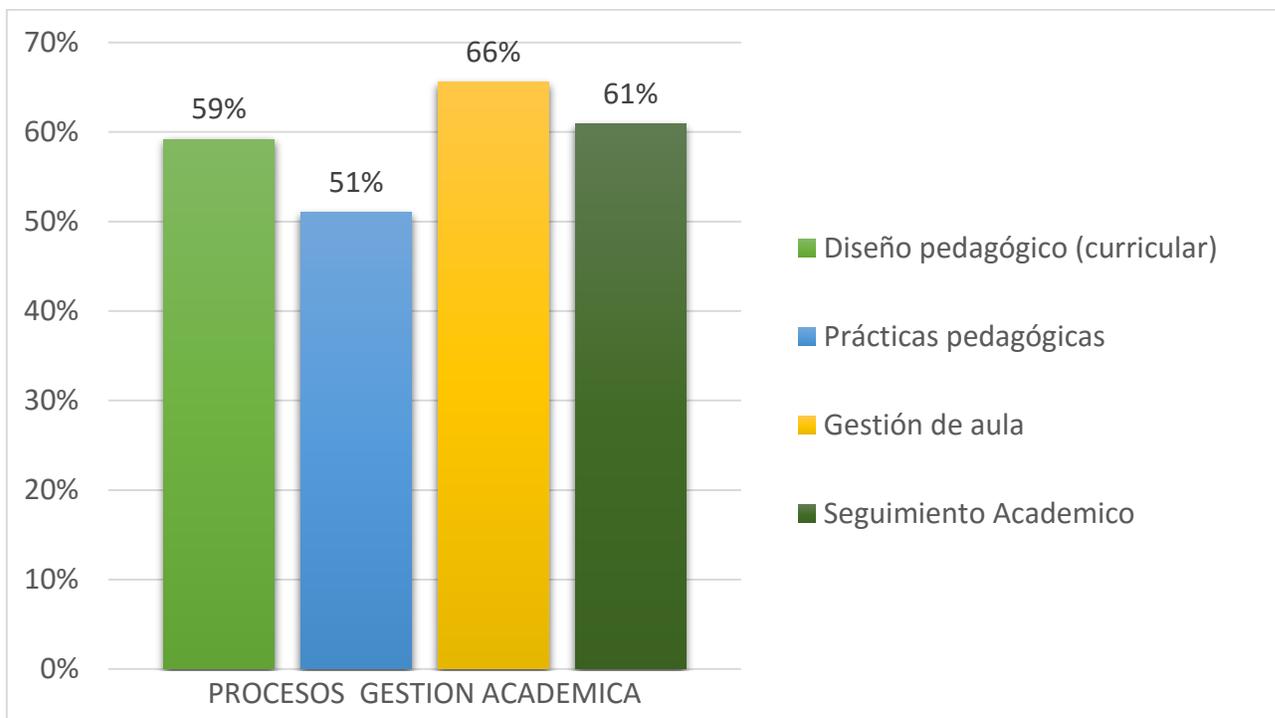


Ilustración 28 GESTION ACADÉMICA - CONSOLIDADO POR PROCESO

De la ilustración 28 se puede observar que hay dos procesos que se encuentran en **DEBILIDAD** (Menor al 59%) que son diseño pedagógico y Prácticas pedagógicas, mientras que los otros dos procesos los cuales son gestión de aula y seguimiento académico tiene un nivel de desarrollo del 66% y 61% respectivamente demostrando así **FORTALEZA**, no obstante se encuentran muy cerca de estar debajo del umbral del 59% lo que muestra así, poner un mayor interés en estos procesos y mejorar continuamente en ellos para los siguientes años. La gestión tiene un alcance promedio de 60% (**FORTALEZA**)

### 2.1. Diseño pedagógico (curricular)

Hace referencia a aquellos aspectos obligatorios para dar soporte, pertinencia y coherencia al trabajo de aula: plan de estudios, enfoque metodológico, evaluación, recursos para el aprendizaje, jornada escolar, Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 58% (**DEBILIDAD**), Comprende los siguientes componentes:

- Plan de estudios.
- Derechos Básicos Aprendizaje
- Propuesta pedagógica
- Recursos para el aprendizaje
- Jornada Única
- Jornada escolar.
- Evaluación

### 2.1.1. Plan de estudios.



Ilustración 29 Plan de estudios

Se encuentra un alto nivel de mejoramiento continuo con un 58% de las IEs, lo que indica que el plan de estudios es articulado y coherente. Además, cuenta con mecanismos de seguimiento y retroalimentación, a partir de los cuales se mantienen su pertinencia, relevancia y calidad, un 38% se apropian de él, es decir, cuenta con el plan para toda la institución, que responde a las políticas trazadas en el PEI, fundamenta los planes de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes. Además, otorga especial importancia a la enseñanza y el aprendizaje de contenido actitudinales, de valores y normas relacionadas con las diferencias individuales, culturales, familiares y raciales, y solo un 4% lo encuentra pertinente.

### 2.1.2. Derechos Básicos Aprendizaje

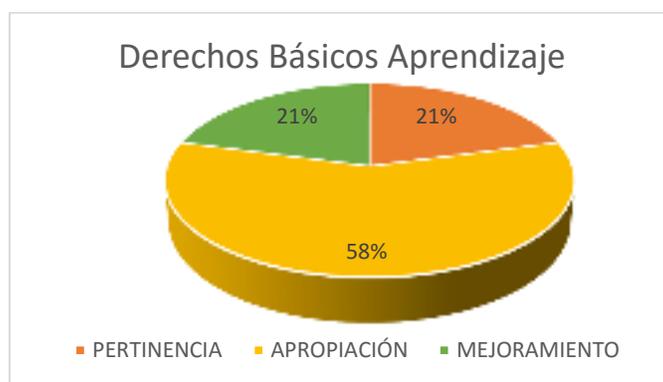


Ilustración 30 Derechos Básicos Aprendizaje

Los Derechos Básicos de Aprendizaje se constituyen recogiendo conexión con los Lineamientos Curriculares y los Estándares Básicos de Competencias (EBC). Su jerarquía reside en que trazan elementos para la edificación de rutas de aprendizaje año a año para que, como consecuencia de un proceso, los estudiantes alcancen los EBC propuestos por cada grupo de grados. el 21% de las IEs están en mejoramiento continuo, un 58% en apropiación y un 21% en pertinencia

### 2.1.3. Propuesta pedagógica

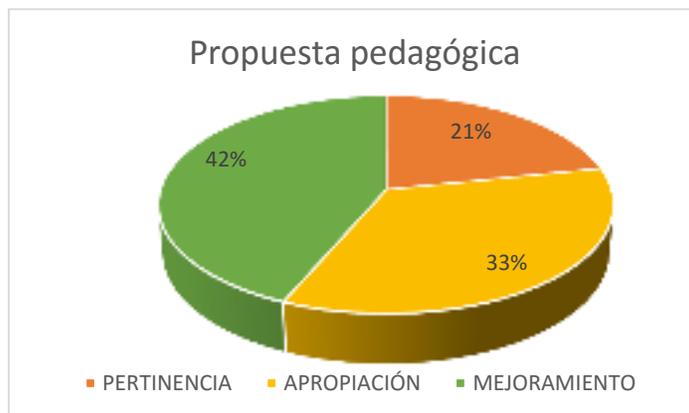


Ilustración 31 Propuesta pedagógica

Respecto a la propuesta pedagógica se encuentra que el 42% de las IEs están en un nivel de mejoramiento continuo lo que presenta un gran desarrollo del componente, un 33% en apropiación y un 21% en pertinencia

### 2.1.4. Recursos para el aprendizaje

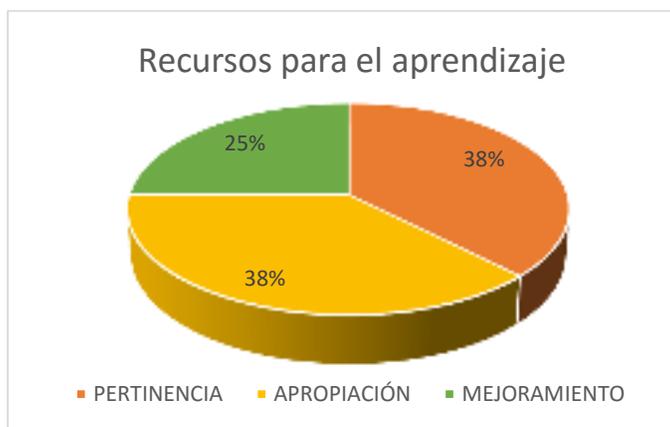


Ilustración 32 Recursos para el aprendizaje

En este componente se observa que tanto en apropiación como en pertinencia se encuentran un 38% de las IEs, en cada nivel, es decir, un 38% de las IEs cuentan con una política de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje y hay una conexión clara entre el enfoque metodológico y los criterios administrativos y el otro 38% da entender que la política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje permite apoyar el trabajo académico de la diversidad de sus estudiantes y docentes. mientras que un 25% se encuentra en mejoramiento continuo, es decir, La institución evalúa periódicamente la pertinencia y funcionalidad de los procedimientos establecidos para la dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje y las ajusta en función de los nuevos requerimientos.

### 2.1.5. Jornada Única

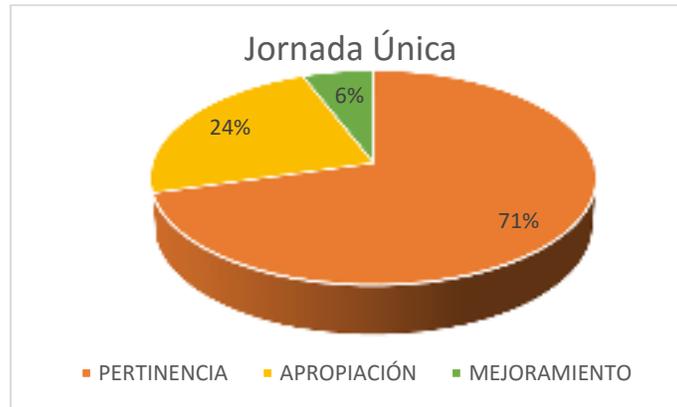


Ilustración 33 Jornada Única

Es de los componentes con menor porcentaje de IEs en mejoramiento continuo, tan solo un 6%, debido al poco acogimiento de la política del MEN, cabe aclarar que este porcentaje es con base a 17 instituciones ya que las otras 7 IEs no se acogieron a desarrollar la jornada única, se ve un alto porcentaje en pertinencia del 71% y un 24% en apropiación.

### 2.1.6. Jornada escolar.

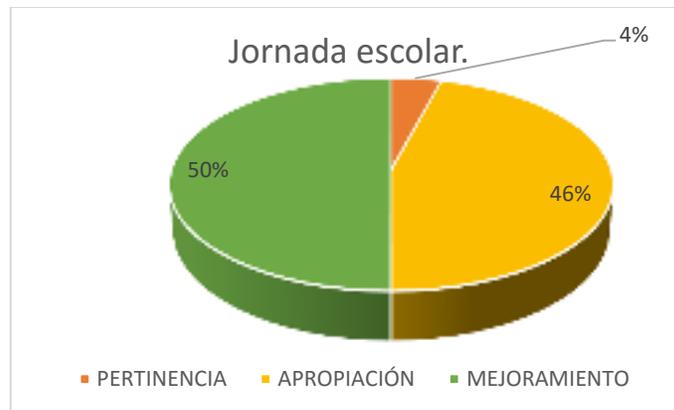


Ilustración 34 Jornada escolar.

Un 50% de las IEs se encuentran en un nivel de mejoramiento continuo, es decir, la institución evalúa periódicamente el cumplimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes y toma las medidas pertinentes para corregir situaciones anómalas. Un 46% están en apropiación, lo que indica que los mecanismos para el seguimiento a las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes hacen parte de un sistema de mejoramiento institucional que se implementa en todas las sedes y es aplicado por los docentes. Y tan solo un 4% se encuentra en pertinencia.

### 2.1.7. Evaluación

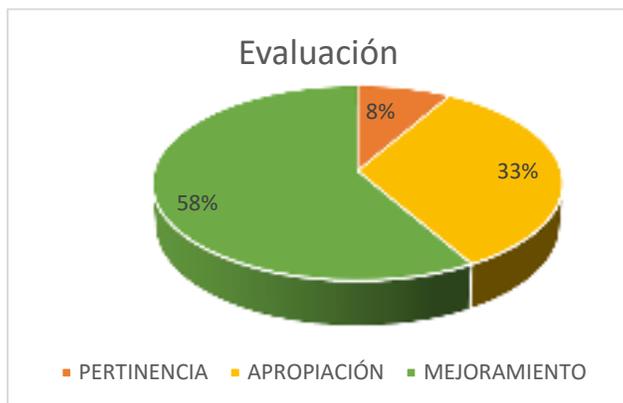


Ilustración 35 Evaluación

Un 58% de las IEs revisan periódicamente la implementación de su política de evaluación tanto en cuanto a su aplicación por parte de los docentes, como en su efecto sobre la diversidad de los estudiantes, e introducen los ajustes pertinentes, es decir, en mejoramiento continuo, un 33% en apropiación, en donde se cuenta con una política de evaluación fundamentada en los lineamientos curriculares y tan solo el 8% está en pertinencia.

### 2.2. Prácticas pedagógicas

En esencia se relacionan con aquellos aspectos que aumentan la capacidad de la institución para el progreso de su propuesta educativa en un marco de innovación e investigación. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 50% (**DEBILIDAD**), Comprende los siguientes componentes:

- Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales
- Estrategias para las tareas escolares

#### 2.2.1 Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales

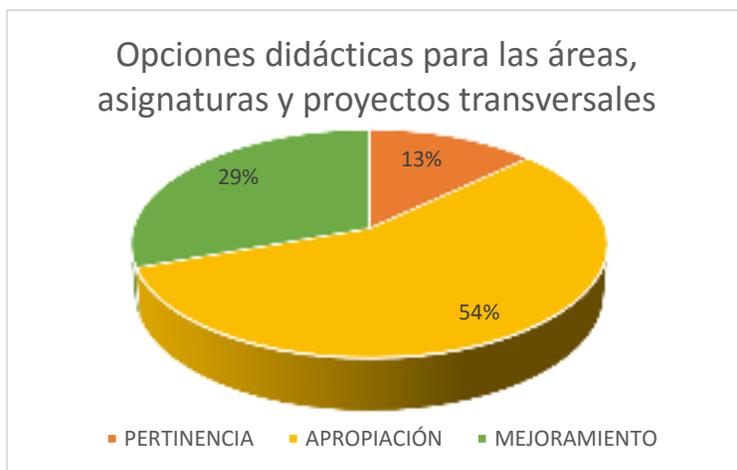


Ilustración 36 Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales

Un alto porcentaje de las IEs se encuentran en un nivel de apropiación (54%) lo que se refleja en que las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes se apoyan en opciones didácticas comunes y específicas para cada grupo poblacional, las que son conocidas y compartidas por los diferentes estamentos de la comunidad educativa, en concordancia con el PEI y el plan de estudios, un 29% de las IES evalúan periódicamente la coherencia y la articulación de las opciones didácticas en función del enfoque metodológico. Y solo el 13% se encuentra en pertinencia.

### 2.2.2 Estrategias para las tareas escolares

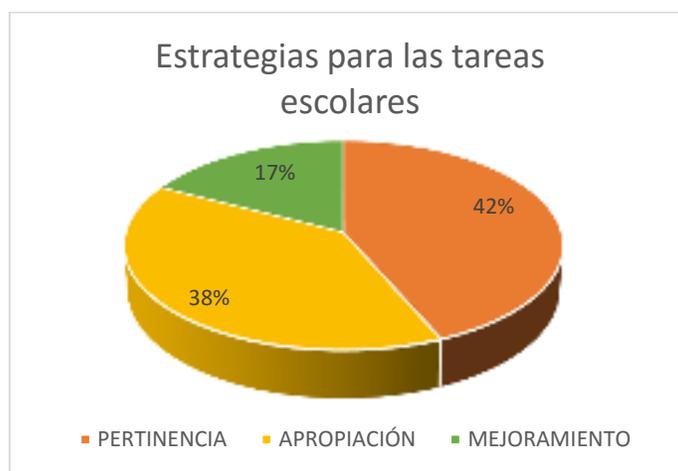


Ilustración 37 Estrategias para las tareas escolares

La mayoría de IEs (42%) se encuentran en un nivel de pertinencia, es decir, en algunas sedes hay algunos acuerdos básicos entre docentes y estudiantes acerca de la intencionalidad de las tareas escolares para algunos grados, niveles o áreas. Un 38% se apropia de estas estrategias en donde las instituciones cuentan con una política clara sobre la intencionalidad de las tareas escolares en el afianzamiento de los aprendizajes de los estudiantes y ésta es aplicada por todos los docentes, conocida y comprendida por los estudiantes y las familias y tan solo un 17% se encuentra revisando y evaluando periódicamente el impacto de las tareas escolares en los aprendizajes de los estudiantes.

### 2.3. Gestión de aula

Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 66% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Relación pedagógica
- Planeación de clases
- Estilo pedagógico
- Evaluación en el aula

### 2.3.1 Relación pedagógica

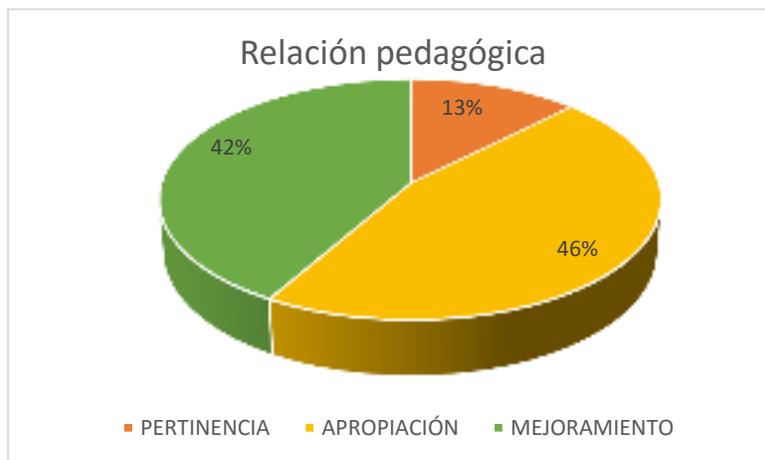


Ilustración 38 Relación pedagógica

En un 46% de las IES, Las prácticas pedagógicas se basan en la comunicación, la coestión del aprendizaje y la relación afectiva y la valoración de la diversidad de los estudiantes, como elementos facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, y esto se evidencia en la organización del aula, en las relaciones recíprocas y en las estrategias de aprendizaje utilizadas. Un 42% de las IEs hacen seguimiento a las relaciones de aula, y diseña e implementa acciones de mejoramiento y tan solo el 13% se encuentran en un nivel de desarrollo de pertinencia

### 2.3.2 Planeación de clases

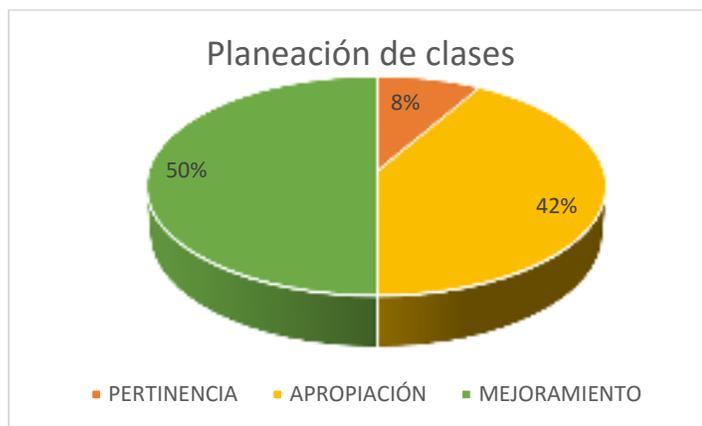


Ilustración 39 Planeación de clases

Se encuentra que el 50% de las IEs están en un nivel de desarrollo de mejoramiento continuo, revisando y evaluando periódicamente su estrategia de planeación de clase y aplican medidas de ajuste y mejoramiento, en un 42% de las IEs la planeación de clases es reconocida como la habilidad institucional que facilita instituir y emplear el conjunto metódico y articulado de actividades para: (1) la consecución de un objetivo relacionado con un contenido concreto; (2) la elección de los recursos didácticos; (3) el establecimiento de unos procesos evaluativos; y (4) la definición de unos

estándares de referencia. Los planes de aula establecen sistemas didácticos accesibles a todo el estudiantado, que minimizan barreras al aprendizaje y están relacionados con el diseño curricular y el enfoque metodológico. Y solo el 8% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia.

### 2.3.3 Estilo pedagógico

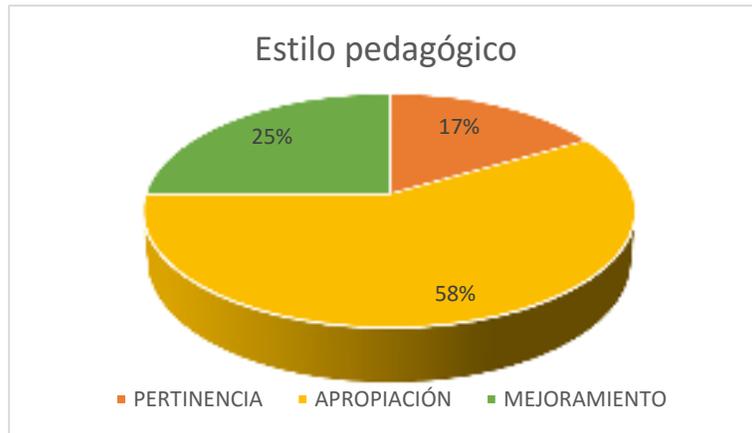


Ilustración 40 Estilo pedagógico

Un gran porcentaje (58%) de las IEs se encuentran estilos pedagógicos de aula donde se privilegian las perspectivas de docentes y estudiantes en la elección de contenidos y en las estrategias de enseñanza (proyectos, problemas, investigación en el aula, etc.) que favorecen el desarrollo de las competencias. Se caracteriza por dar a cada estudiante la oportunidad de participar en la elección de temas y estrategias de enseñanza incluyendo a quienes utilizan sistemas de comunicación alternativos. Un 25% de las IEs realizan seguimiento sistemático de las prácticas de aula verificando su impacto en los aprendizajes y solo el 17% se encuentra en un nivel de pertinencia.

### 2.3.4 Evaluación en el aula

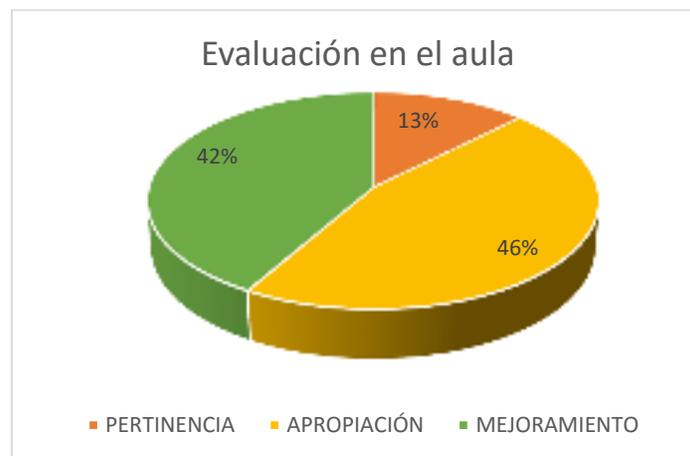


Ilustración 41 Evaluación en el aula

Un 46% de las IEs tienen un sistema de evaluación del rendimiento académico que se aplica permanentemente. Se hace seguimiento a los estudiantes de bajo rendimiento, pero este no es conocido por los padres de familia. Un 42% de las IEs hacen seguimiento y cuentan con buen sistema de información (Mejoramiento continuo) y un 13% de las IEs donde los mecanismos son conocidos por la comunidad, pero solo se aplican ocasionalmente (Pertinencia).

#### 2.4 Seguimiento académico

Se ocupa de examinar las estrategias mediante las cuales se lleva a cabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje de tal modo que los resultados de los estudiantes sean un principio de retroalimentación tanto del desarrollo de sus competencias como de la gestión escolar en su conjunto, Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 61% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Uso pedagógico de las evaluaciones externas
- Actividades de recuperación
- Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje
- Seguimiento a los egresados

##### 2.4.1 Uso pedagógico de las evaluaciones externas

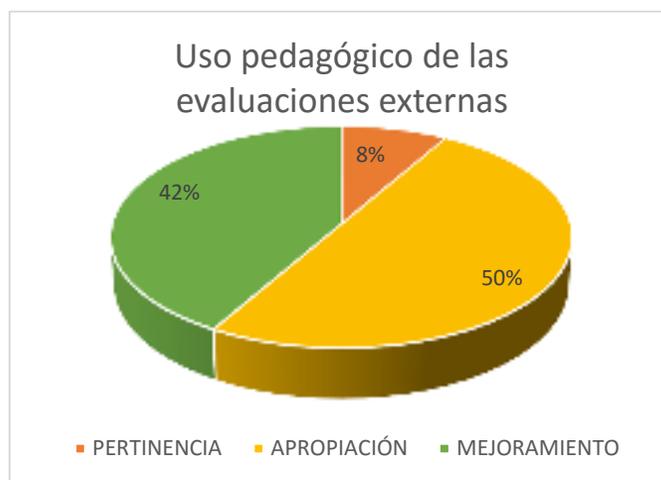


Ilustración 42 Uso pedagógico de las evaluaciones externas

En este componente el 50% de las IEs se encuentran en un nivel de apropiación, en donde las conclusiones de los análisis de los resultados de los estudiantes en evaluaciones externas son fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula en el marco del PMI, un 42% hace seguimiento a la incidencia de los resultados de las evaluaciones externas en las prácticas de aula y realiza acciones correctivas para su ajuste, y solo el 8% se encuentra en nivel de pertinencia, donde los resultados origina acciones para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes.

#### 2.4.2 Actividades de recuperación

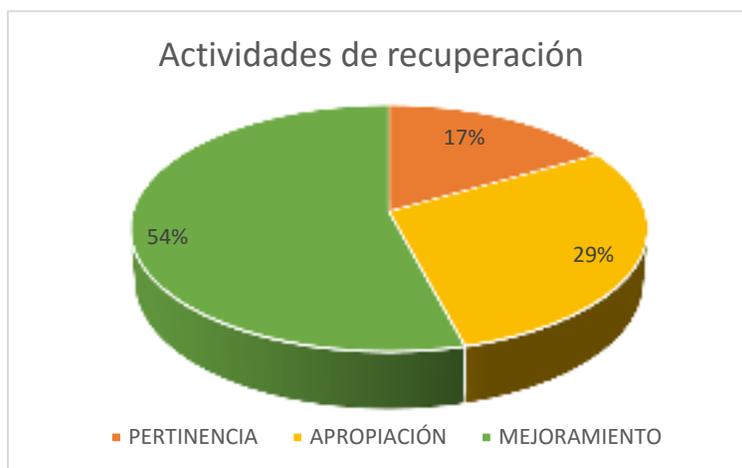


Ilustración 43 Actividades de recuperación

El 54% de las IEs revisan y evalúan periódicamente los efectos de las actividades de recuperación y sus mecanismos de implementación y realiza los ajustes pertinentes. Un 29% de estas incorporan las actividades de recuperación basadas en estrategias que tiene como finalidad ofrecer un apoyo real al desarrollo de las competencias básicas. Y solo un 17% se encuentra en un nivel de pertinencia en donde algunas áreas o seden han diseñado actividades articuladas de recuperación.

#### 2.4.3 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje

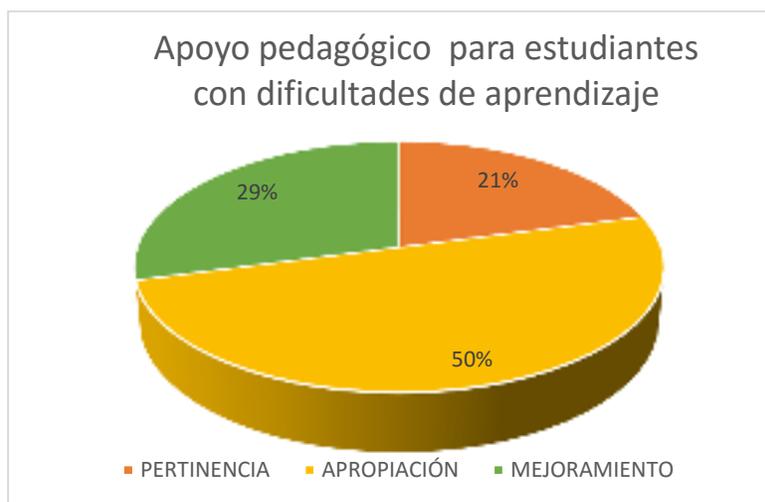


Ilustración 44 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje

El 50% de las IEs cuentan con programas de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico, un 29% revisa y evalúa periódicamente los resultados de los programas de apoyo, con tendencia a mejorar los resultados de los estudiantes, y el 21% de las IEs se encuentra en un nivel de pertinencia en donde no se hace seguimiento ni se acude a recursos externos.

#### 2.4.4 Seguimiento a los egresados

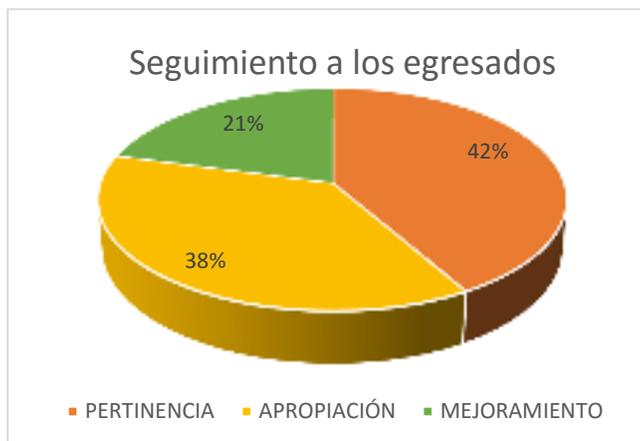


Ilustración 45 Seguimiento a los egresados

Un 42% de las IEs tienen planes para realizar el seguimiento a sus egresados, pero no la información no es sistemática, un 38% hace seguimiento de manera regular, y utiliza indicadores para orientar sus acciones pedagógicas promoviendo su participación y organización y se cuenta con una base de datos, y el 21% de las IEs además revisa y evalúa periódicamente sus planes de seguimiento para mejorar y adecuar la pertinencia de sus acciones.

### 3 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

*“La gestión administrativa y financiera apoya y existe en función de los componentes académico y directivo, además del logístico (biblioteca, laboratorios, inventario de bienes); el ofrecimiento de servicios complementarios y la administración de los recursos humanos. Las normas, procesos y procedimientos son insumos para determinar cómo se comporta este componente institucional, y crear las oportunidades de mejoramiento en la prestación de servicios internos. La reingeniería permite actuar por procesos, con actividades, indicadores y equipos responsables de cada política.”<sup>3</sup>*

Se encuentra encaminada a suministrar los recursos financieros, físicos, logísticos y humanos obligatorios a la prestación del servicio educativo. En esta área se analizan la capacidad de la institución para guiar sus métodos de apoyo en beneficio del quehacer pedagógico, y la manera como la dirección basa su razón de ser en función de las demandas de la Gestión académica. Los procesos que involucran esta gestión son los siguientes:

- *Apoyo a la gestión académica*
- *Administración de la planta física y de los recursos*
- *Administración de servicios complementarios*
- *Talento Humano*

<sup>3</sup> Tomado de Ministerio Educación Nacional “Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento institucional Ministerio de Educación Nacional”

Los resultados de la gestión y de cada componente de ella, fueron los siguientes:

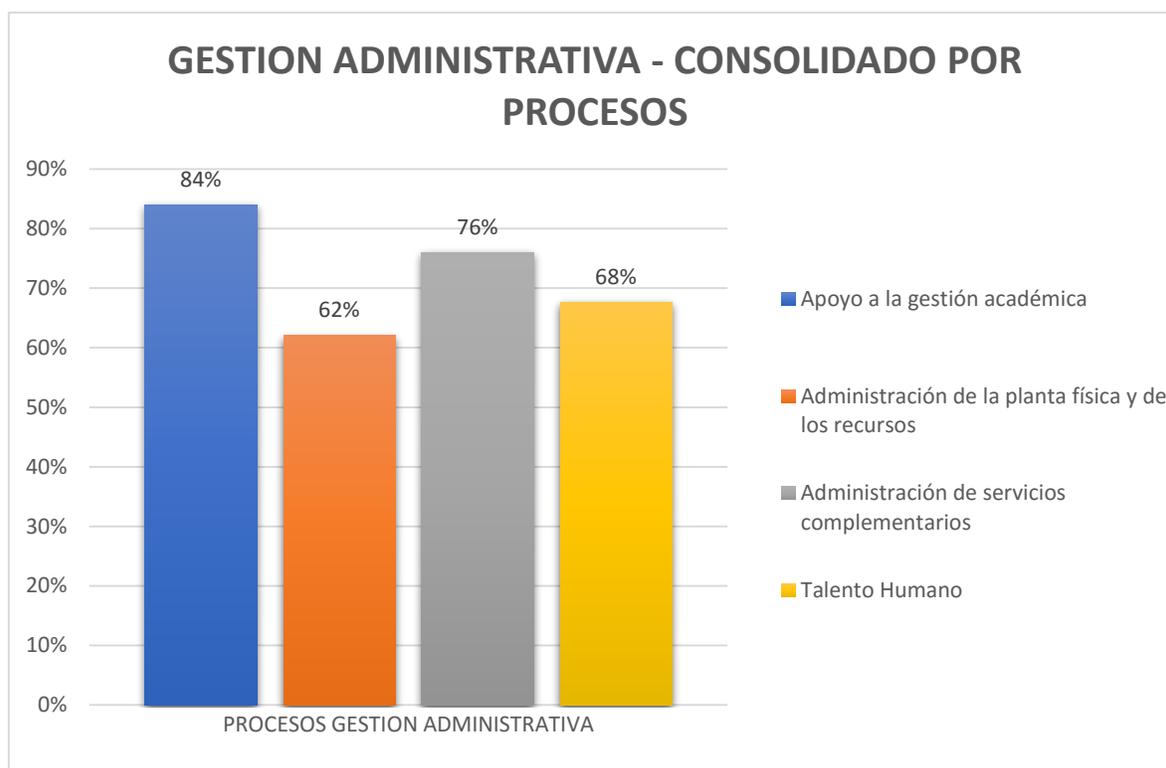


Ilustración 46 GESTION ADMINISTRATIVA - CONSOLIDADO POR PROCESOS

De la ilustración 46 se puede observar que cada proceso contenido en ella fue desarrollado en un porcentaje mayor a 59%, lo que se lee como **FORTALEZA** en cada proceso, con valores entre el 62% (Administración de la planta física y de los recursos) y el más alto 84% (Apoyo a la gestión académica), la Gestión tiene un alcance promedio del 69% (**FORTALEZA**).

### 3.1 Apoyo a la gestión académica

Se guía a la dirección de la información y los procesos para el apoyo a la gestión académica de la institución e inspecciona la prontitud y seguridad, tanto en el proceso de matrícula como en el despacho de constancias, certificados, boletines de notas y otros documentos. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 84% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Proceso de matrícula
- Archivo académico
- Boletines de calificaciones

### 3.1.1 Proceso de matrícula

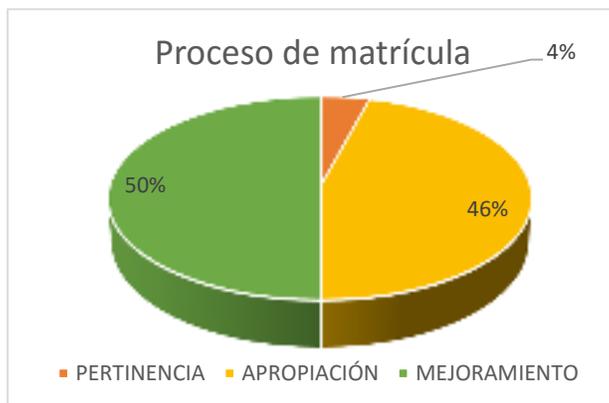


Ilustración 47 Proceso de matrícula

En el 50% de las IEs se hace evaluación periódica sobre la satisfacción de las familias y los estudiantes en relación con el proceso de matrícula y así buscar su mejoramiento, en un 46% de las IEs se cuenta con un proceso de matrícula ágil y oportuno que tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes y los padres de familia, mientras que tan solo un 4% se encuentra en un nivel de pertinencia.

### 3.1.2 Archivo académico

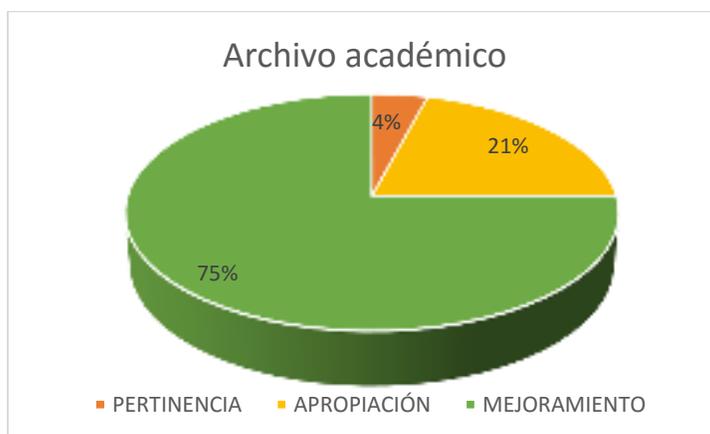


Ilustración 48 Archivo académico

Se encuentra un alto nivel de desarrollo en este componente, donde el 75% de las IEs se encuentran en mejoramiento continuo en donde se revisa periódicamente la calidad y disponibilidad del archivo académico y ajusta y mejora este sistema. Un 21% de las IEs tienen un sistema de archivo que le permite disponer de la información de los estudiantes de todas las sedes, así como expedir constancias y certificados de manera ágil, confiable y oportuna. Y solo el 4% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia, en donde, la institución cuenta con un sistema de archivo organizado donde se integra la información histórica de los estudiantes de todas las sedes.

### 3.1.3 Boletines de calificaciones

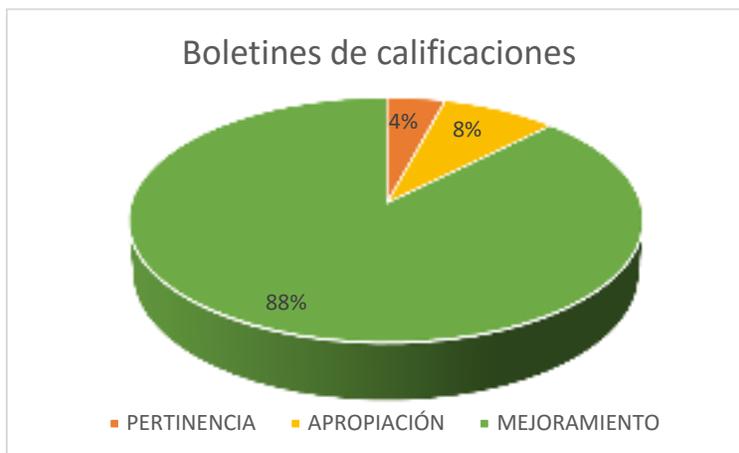


Ilustración 49 Boletines de calificaciones

También se cuenta un alto nivel de desarrollo en este componente, donde el 88% de las IEs se encuentran en mejoramiento continuo en donde se revisa periódicamente el sistema de expedición de boletines de calificaciones e implementa acciones para ajustarlo y mejorarlo. Un 8% de las IEs tienen un sistema ágil y oportuno para la expedición de boletines de calificaciones y cuenta con los sistemas de control necesarios para garantizar la consistencia de la información. Y solo el 4% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia, en donde, la institución cuenta con una política unificada para administrar la expedición de boletines de calificaciones en todas sus sedes.

### 3.2 Administración de la planta física y de los recursos

Se guía a aseverar los requerimientos de la planta física de la institución que conciernen a las necesidades identificadas por el direccionamiento estratégico. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 62% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Mantenimiento de la planta física
- Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física
- Seguimiento al uso de los espacios
- Adquisición de los recursos para el aprendizaje
- Suministros y dotación
- Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje
- Seguridad y protección

### 3.2.1 Mantenimiento de la planta física

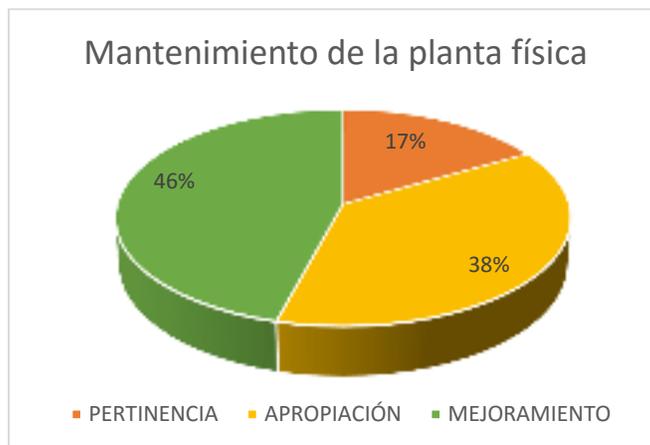


Ilustración 50 Mantenimiento de la planta física

Un 38% de las IEs aseguran los recursos para cumplir el programa de mantenimiento de su planta física. El 46% revisan periódicamente el programa de mantenimiento de su planta física y realizan los ajustes pertinentes y el 17% de las IEs cuentan con un programa de mantenimiento preventivo de su planta física.

### 3.2.2 Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física

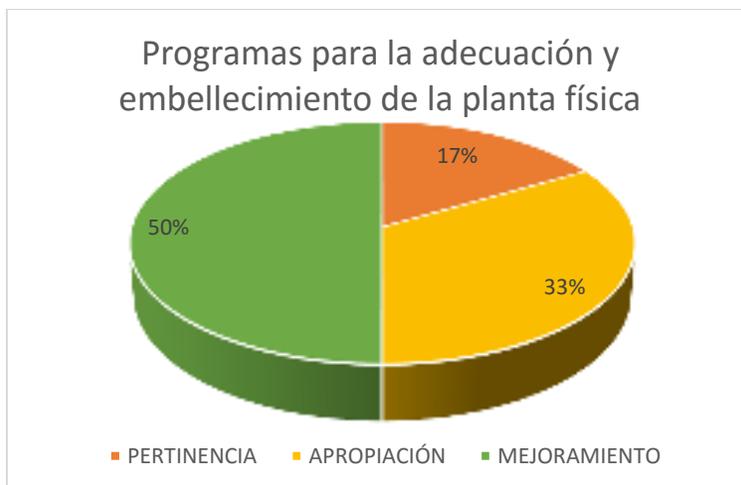


Ilustración 51 Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física

El 50% de las IEs examinan y valoran periódicamente su programa de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de sus plantas físicas y los resultados propician acciones de mejoramiento. El 33% tiene un programa de adecuación, accesibilidad y embellecimiento de la planta física y se lleva a cabo periódicamente contando con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, y el 17% se encuentra en un nivel de pertinencia.

### 3.2.3 Seguimiento al uso de los espacios

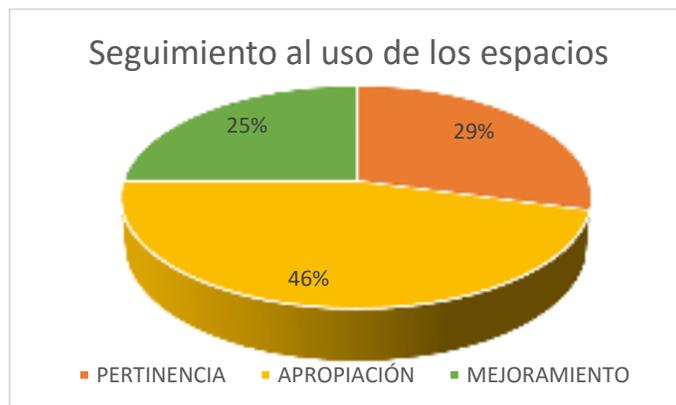


Ilustración 52 Seguimiento al uso de los espacios

En este componente un 46% de las IEs realizan una programación coherente de las actividades que se llevan a cabo en cada uno de sus espacios físicos, basada en indicadores de utilización de los mismos, un 25% revisa y evalúa periódicamente el plan de uso de cada uno de sus espacios físicos y diseña acciones para optimizarlos, mientras que un 29% se encuentran en un nivel de desarrollo de pertinencia en donde la IE cuenta con un sistema de registro y seguimiento al uso de los espacios físicos.

### 3.2.4 Adquisición de los recursos para el aprendizaje

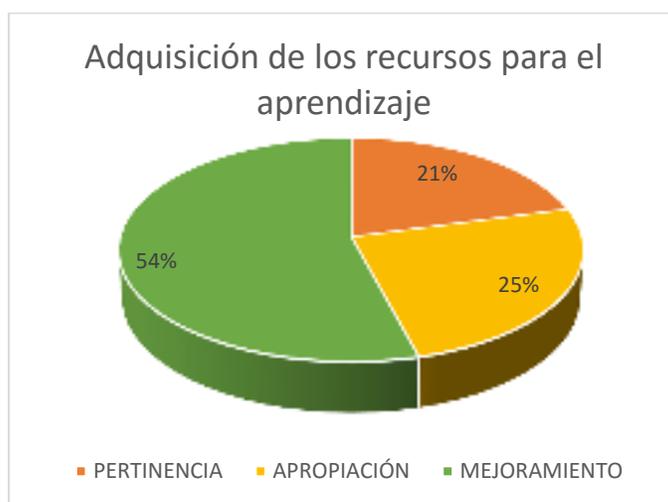


Ilustración 53 Adquisición de los recursos para el aprendizaje

El 54% de las IEs valoran periódicamente la disponibilidad y calidad de los recursos para el aprendizaje y ejecuta arreglos a su plan de adquisiciones. El 25% tiene un plan para adquisición de los recursos para el aprendizaje que garantiza la disponibilidad pertinente de los mismos encaminados a prevenir las barreras y fomentar la participación de todos los estudiantes, en concordancia con el direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes.

Y un 21% cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que consulta las solicitudes de su direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes.

### 3.2.5 Suministros y dotación

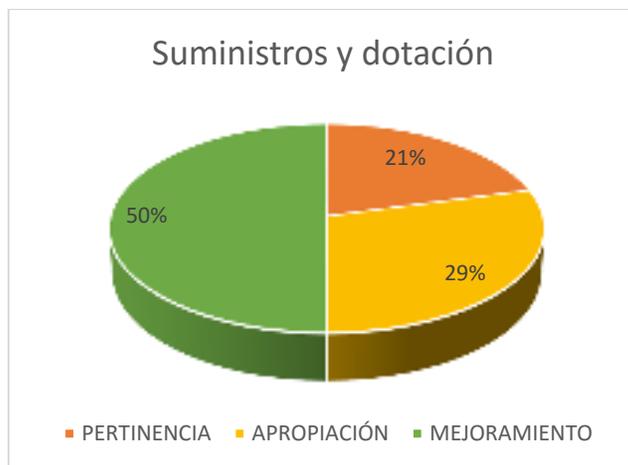


Ilustración 54 Suministros y dotación

Un 21% tiene un proceso determinado para certificar la adquisición y la distribución pertinente de los suministros necesarios (papel, materiales de laboratorio, marcadores, etc.). el 29% realiza este proceso participativamente, se hace oportunamente y está articulado con la propuesta pedagógica de la IE, y un 50% revisa y evalúa periódicamente su proceso y efectúa ajustes necesarios para mejorarlo.

### 3.2.6 Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje

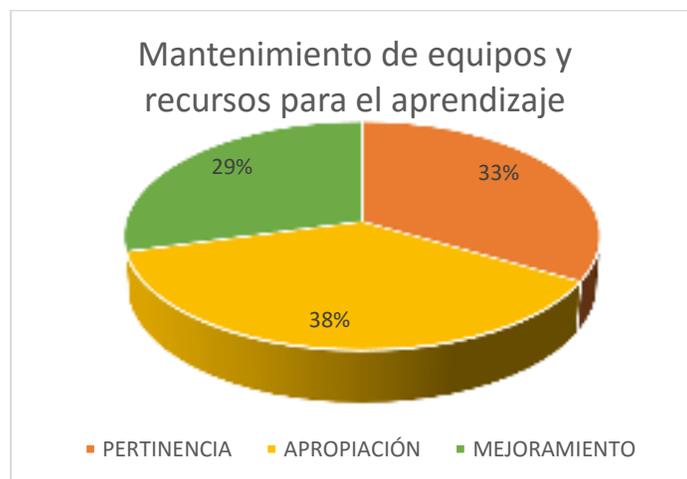


Ilustración 55 Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje

Un 33% de las IEs cuentan con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y recursos para el aprendizaje y, en caso de requerirse, éste se hace oportunamente. Además, los manuales de los equipos están disponibles. Mientras que en un 38% el programa de

mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y recursos para el aprendizaje se cumple adecuadamente; con ello se garantiza su estado óptimo. Además, los manuales de uso están disponibles cuando se requieran. Y un 29% revisa y evalúa periódicamente su programa y tiene en cuenta el grado de satisfacción de los usuarios para realizar ajustes al mismo.

### 3.2.7 Seguridad y protección

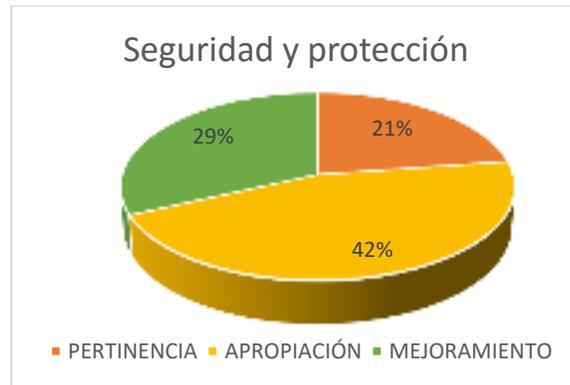


Ilustración 56 Seguridad y protección

El 21% de las IEs han generado el panorama completo de los riesgos físicos. En el 42% de las IEs, la comunidad educativa conoce y adopta las medidas preventivas derivadas del conocimiento cabal del panorama de riesgos y mientras que un 29% revisa y actualiza periódicamente el panorama de riesgos.

### 3.3 Administración de servicios complementarios

Abastece de programas y servicios que apoyan el desarrollo físico, emocional y social de los educandos y facilitan su socialización y proceso de aprendizaje. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 76% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Servicios de restaurante, cafetería y psicología.
- Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales

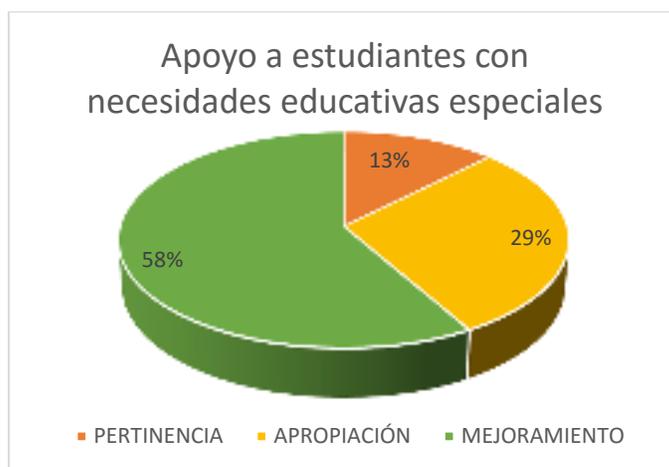
#### 3.3.1 Servicios de restaurante, cafetería y psicología.



*Ilustración 57 Servicios de restaurante, cafetería y psicología.*

El 13% de las IEs cuentan con programas determinados para algunos servicios complementarios, y los presta con la calidad y la regularidad necesarias para atender las exigencias del estudiantado. Además, hay una articulación con la oferta externa. En el 25% de las IEs los servicios complementarios y recursos que ofrece la comunidad y los Establecimientos Educativos, se distribuyen de forma equitativa, se ofrecen oportunamente teniendo en cuenta la calidad requerida, mientras que un 63% revisa y evalúa periódicamente la cobertura, calidad y oportunidad de los servicios complementarios y recursos y promueve acciones correctivas en función de las necesidades.

### 3.3.2 Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales



*Ilustración 58 Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales*

En el 13% de las IEs se tiene una estrategia definida para prestar apoyo pertinente, pero no es conocida ni aplicada por todos, en un 29% de las IEs la estrategia para apoyar a los estudiantes que presentan bajo desempeño académico o con dificultades de interacción, es aprovechada en todas las sedes y es distinguida por toda la comunidad educativa. Además, está articulada con los servicios

prestados por otras entidades o profesionales de apoyo. Mientras que un 58% evalúa periódicamente las estrategias de apoyo y adelanta acciones correctivas y de gestión para mejorarla.

### 3.4 Talento Humano

Se sitúa al diseño de políticas y programas que apoyan el progreso armónico del talento humano en la institución educativa y siembren las competencias para el cumplimiento del proyecto educativo institucional. También funda la conexión entre los retos y demandas institucionales y el talento humano que se solicita para afrontarlos constructivamente. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 68% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Inducción
- Formación y capacitación
- Asignación académica
- Pertenencia del personal vinculado
- Evaluación del desempeño
- Estímulos
- Apoyo a la investigación
- Convivencia y manejo de conflictos
- Bienestar del talento humano

#### 3.4.1 Inducción

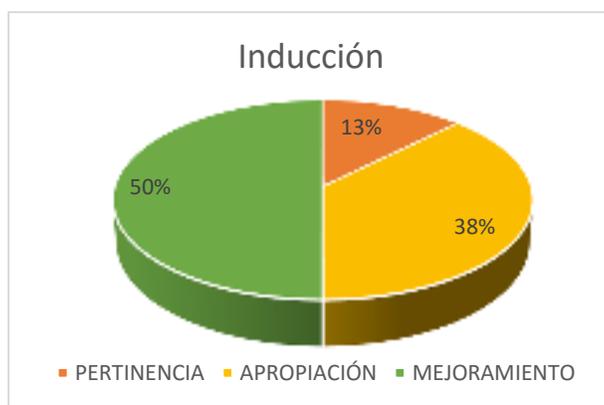


Ilustración 59 Inducción

El 13% de las IEs cuentan con una estrategia organizada de inducción de docentes y administrativos nuevos, pero no se dan a conocer el PEI ni el plan de mejoramiento. El 38% tiene una estrategia constituida para la inducción y la acogida del personal nuevo, que contiene el análisis del PEI y del plan de mejoramiento. Además, realiza la reinducción del antiguo en lo relacionado con aspectos institucionales, pedagógicos y disciplinarios. Mientras que un 50% revisa y evalúa periódicamente su estrategia de inducción y reinducción del personal, y realiza los ajustes oportunos para que ésta se adecue al PEI y al plan de mejoramiento.

### 3.4.2 Formación y capacitación

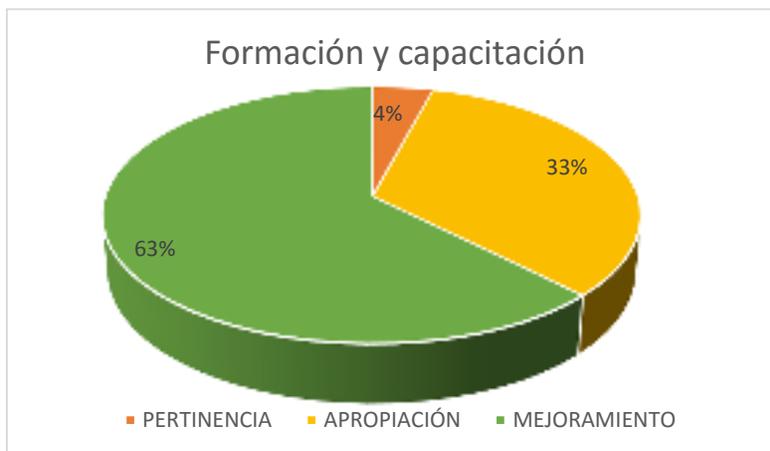


Ilustración 60 Formación y capacitación

El 4% de las IEs se encuentran en nivel de pertinencia, es decir, la institución cuenta con lineamientos que aprueban que sus integrantes opten por procesos de formación en coherencia con el PEI y con las necesidades detectadas. El 33% de las IEs tienen un programa de formación que responde a problemas identificados y demandas específicas; existen criterios claros para valorar la oferta externa y se cuenta con destinación de recursos para adelantar procesos internos de capacitación. Y el 63% revisa y evalúa continuamente su programa de formación y capacitación en función de su incidencia en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el desarrollo institucional.

### 3.4.3 Asignación académica



Ilustración 61 Asignación académica

El 17% se encuentra en nivel de apropiación, es decir, la institución cuenta con procesos explícitos para elaborar los horarios y los criterios para realizar la asignación académica de los docentes, y éstos se cumplen. Mientras que el 83% se encuentra en mejoramiento continuo en donde la institución revisa y evalúa continuamente sus criterios de asignación académica de los docentes y realiza los ajustes pertinentes a los mismos.

### 3.4.4 Pertenencia del personal vinculado

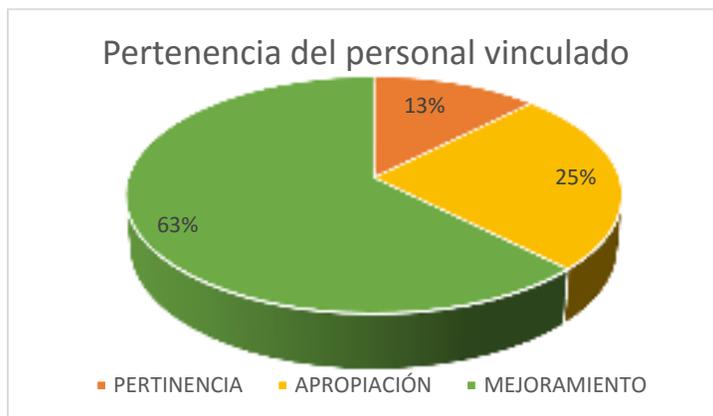


Ilustración 62 Pertenencia del personal vinculado

Solo el 13% se encuentra en pertinencia, un 25% en apropiación, en donde, el personal vinculado está identificado con la institución: comparte la filosofía, principios, valores y objetivos, y está dispuesto a realizar actividades complementarias que sean necesarias para cualificar su labor. Y un 63% tiene un nivel de desarrollo de mejoramiento continuo donde las IEs revisan permanentemente si el personal vinculado está identificado con su filosofía, principios, valores y objetivos, y toma medidas pertinentes para lograr que todos se sientan parte de la misma.

### 3.4.5 Evaluación del desempeño

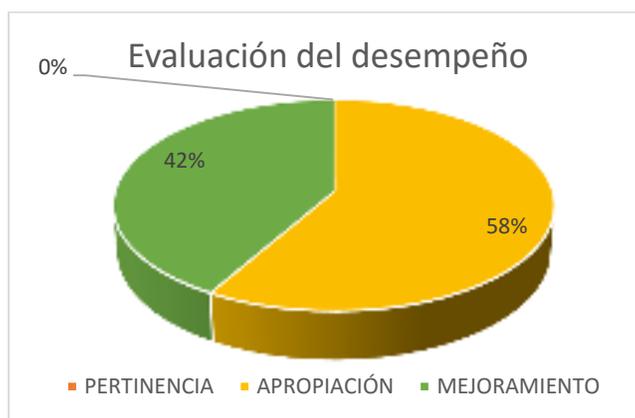


Ilustración 63 Evaluación del desempeño

Un 58% de las IEs se encuentran en apropiación en las cuales el proceso de evaluación de docentes, directivos y personal administrativo permite la implementación de acciones de mejoramiento y de desarrollo profesional. Además, es conocido por la comunidad y cuenta con un respaldo amplio de los miembros de la institución. Y un 42% revisa interminablemente el proceso de valoración de docentes, directivos y personal administrativo, así como los resultados de las acciones de progreso, con el fin de ajustarlos y crear nuevos planes de incentivos, apoyo a la investigación, divulgación de buenas prácticas, etc.

### 3.4.6 Estímulos

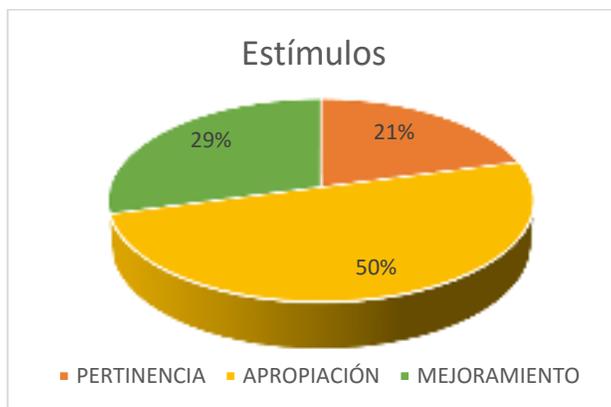


Ilustración 64 Estímulos

En este componente se encuentra que un 21% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia, un 50% se encuentra en apropiación, en donde, la estrategia de reconocimiento al personal vinculado es aplicada cabalmente y es parte fundamental de la cultura institucional. Y un 29% de las IEs, revisa y valora continuamente su estrategia de reconocimiento al personal vinculado y realiza los ajustes pertinentes.

### 3.4.7 Apoyo a la investigación



Ilustración 65 Apoyo a la investigación

Un 54% se encuentra en pertinencia, lo que muestra la necesidad de prestarle mayor atención a este componente ya que es un factor importante dentro del aprendizaje de los estudiantes, un 42% se encuentran en apropiación, en donde, la institución cuenta con una política de investigaciones y ha desarrollado planes para la divulgación del conocimiento generado entre sus miembros. Y tan solo un 4% discute y perfecciona sus planes de investigación y busca fuentes de financiación que permitan su realización.

### 3.4.8 Convivencia y manejo de conflictos

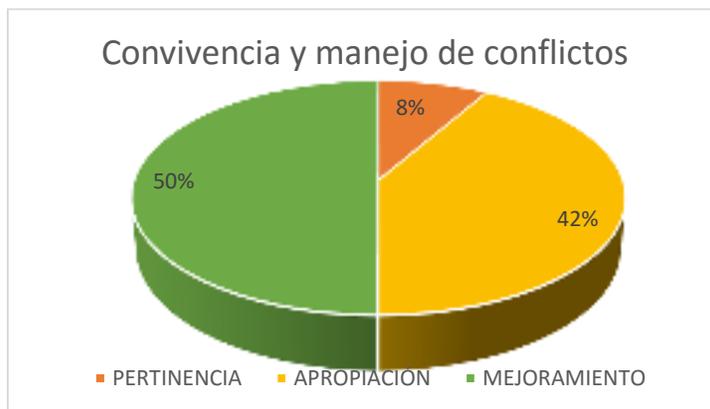


Ilustración 66 Convivencia y manejo de conflictos

Un 8% de las IEs se encuentran en pertinencia, un 42% lo considera en apropiación, en la cual, La institución dispone de estrategias claras para mediación y solución de conflictos y éstos se resuelven a través del diálogo y la negociación permanente. Esto contribuye a que exista un buen clima laboral. Y un 50% lo mejora continuamente revisando periódicamente sus estrategias de mediación de conflictos y los ajusta de acuerdo con las necesidades.

### 3.4.9 Bienestar del talento humano

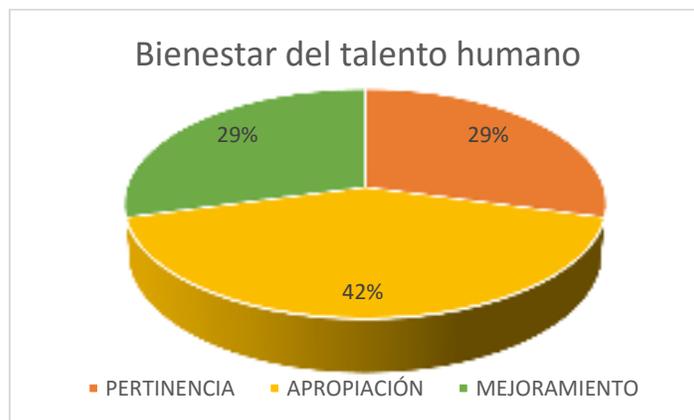


Ilustración 67 Bienestar del talento humano

Un 29% de las IEs, en donde, La institución ha definido un programa de bienestar del personal vinculado, pero éste no se cumple totalmente o no abarca a todas las sedes, niveles o grados. Un 42% lo considera en apropiación, en las cuales el programa se cumple en su totalidad, además es conocido y aceptado por toda la comunidad, y un 29% de las IEs los revisan y evalúa continuamente y los ajusta de acuerdo a las necesidades.

#### 4 PROYECCION A LA COMUNIDAD

*“Con la gestión comunitaria se promueve la participación, prevención, convivencia, inclusión y permanencia dentro del colegio. Los referentes para su análisis son el Proyecto Educativo Institucional, el Manual de Convivencia, los resultados de las evaluaciones, los proyectos transversales y el contexto de la institución. Algunas actividades para crear las oportunidades de mejoramiento son la formación, el establecimiento de acuerdos de convivencia, la exploración y el apoyo a los proyectos de vida de los estudiantes y la utilización de su tiempo libre”<sup>4</sup>*

El área de Gestión de la comunidad alcanza aquellos procesos encaminados al examen de las necesidades de la comunidad y al desarrollo de la capacidad de respuesta de la institución educativa hacia su comunidad y la sociedad en general. Los procesos que involucran esta gestión son los siguientes:

- Proceso de inclusión
- Proyección a la comunidad
- Participación y convivencia
- Prevención de riesgos

Los resultados de la gestión y de cada componente de ella, fueron los siguientes:

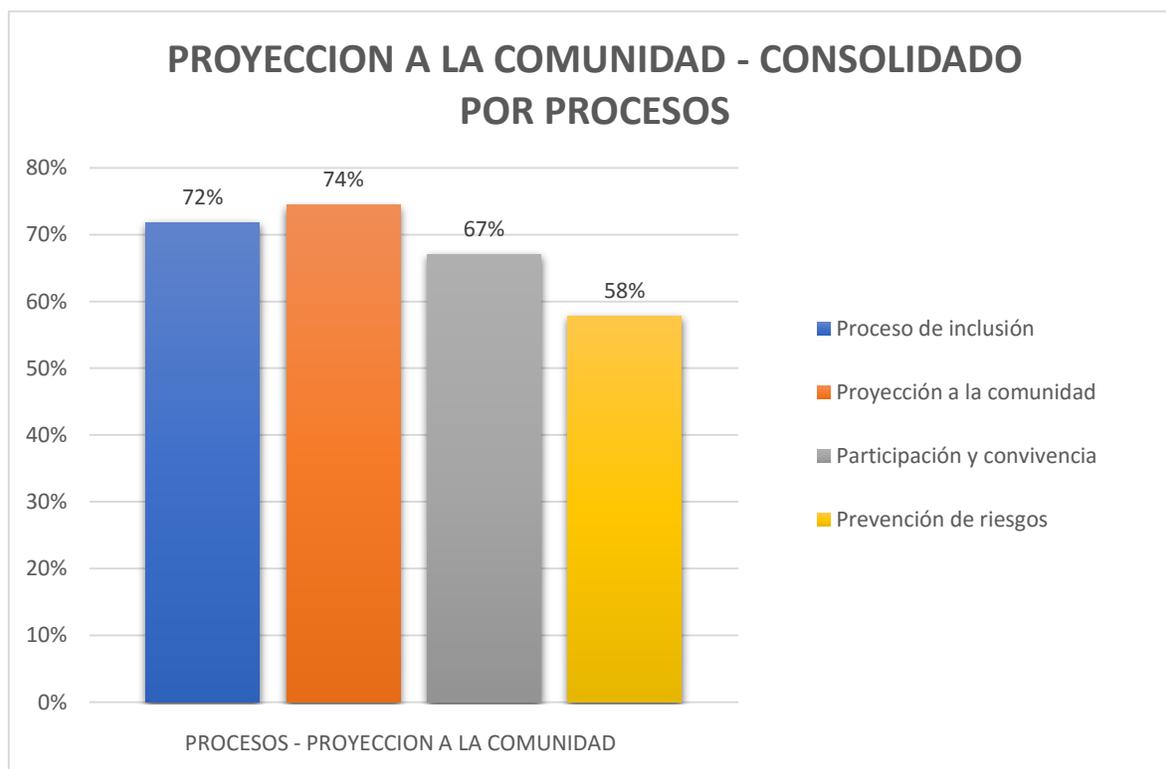


Ilustración 68 PROYECCION A LA COMUNIDAD - CONSOLIDADO POR PROCESOS

<sup>4</sup> Tomado de Ministerio Educación Nacional “Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento institucional Ministerio de Educación Nacional”

De la ilustración 67 se puede observar que 3 procesos tuvieron un nivel de alcance desarrollado en un porcentaje mayor a 59%, lo que significa que presentan **FORTALEZA**, solo 1 alcanzó tan solo el 58% (**DEBILIDAD**), se alcanzan valores entre el 74% (Proyección a la comunidad) y el más bajo 58% (Prevención de riesgos), la Gestión tiene un alcance promedio del 68% (**FORTALEZA**).

#### 4.1 Proceso de inclusión

Instituye tanto las políticas y programas propensos a beneficiar la equanimidad de oportunidades para poblaciones vulnerables en riesgo o con necesidades especiales o talentos excepcionales, como las políticas y programas orientados a causar el sentido de identidad con la institución misma y su PEI y el sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa, de tal manera que se beneficie la conservación de los estudiantes dentro del sistema escolar con propuestas que respondan de forma significativa a sus expectativas y requerimientos. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 72% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Necesidades y expectativas de los estudiantes
- Proyectos de vida

##### 4.1.1 Necesidades y expectativas de los estudiantes



Ilustración 69 Necesidades y expectativas de los estudiantes

Un 8% de las IEs conoce las características de su entorno y procura dar respuestas a éstas mediante acciones que buscan acercar los estudiantes a la institución, en concordancia con el PEI. Un 33% de las IEs cuenta con mecanismos que le permiten conocer las necesidades y expectativas de todos los estudiantes y divulga esta información en su comunidad; los estudiantes encuentran elementos de identificación con la institución, y un 58% lo mejoran continuamente en donde la IE cuenta con políticas y programas claros que recogen las expectativas de todos los estudiantes.

#### 4.1.2 Proyectos de vida

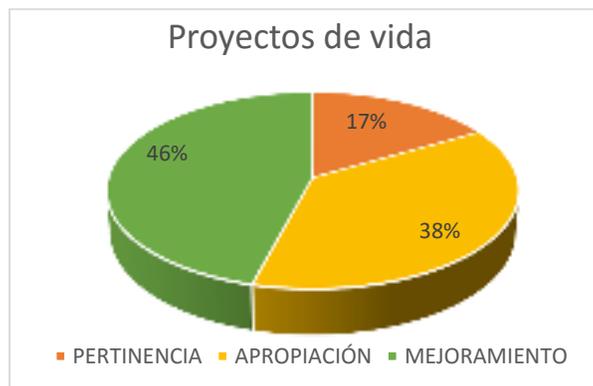


Ilustración 70 Proyectos de vida

Un 17% de las IEs cuenta con programas concertados con el cuerpo docente para apoyar a los estudiantes en sus proyectos de vida. Estos programas están unidos con la caracterización de las necesidades y perspectivas de los estudiantes, así como con las posibilidades que ofrece el entorno para su desarrollo. Un 38% se interesa de forma programática en la proyección personal y el futuro de sus estudiantes; este programa es conocido por la comunidad educativa, que lo apoya y enriquece. Y una mayoría del 46% evalúa y mejora los procesos relacionados con los proyectos de vida de sus estudiantes, de modo que hay un interés por cualificar este aspecto en la formación de sus alumnos.

#### 4.2 Proyección a la comunidad

Alcanza los planes, programas y servicios que la institución pone a disposición de la comunidad para optimar sus condiciones de vida, hacerla partícipe de la vida institucional, de sus procesos y decisiones y estimular el soporte de la familia en correspondencia con el aprendizaje de los estudiantes. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 74% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Escuela de padres
- Oferta de servicios a la comunidad
- Uso de la planta física y de los medios
- Servicio social estudiantil

#### 4.2.1 Escuela de padres

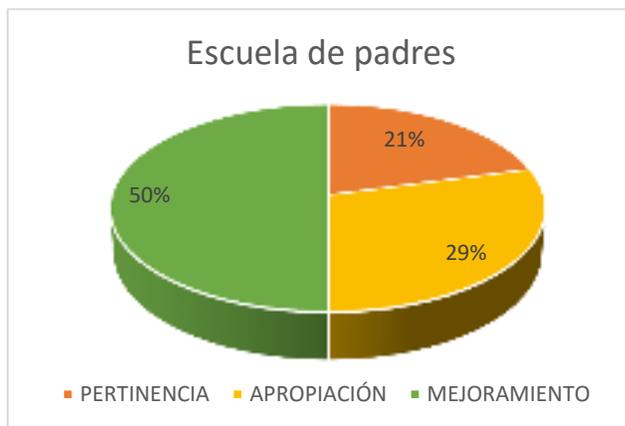


Ilustración 71 Escuela de padres

Un 21% de las IEs tiene escuela de padres el cual es un programa pedagógico institucional que orienta a los integrantes de la familia respecto de la mejor manera de ayudar a sus hijos en el desarrollo de competencias académicas o sociales y apoyar la institución en sus diferentes procesos. En un 29% este programa es coherente con el PEI y cuenta con el respaldo pedagógico de los docentes. Y en un 50% de las IEs hay sistematización de estos procesos y su mejoramiento se hace teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los integrantes de la familia y de la comunidad.

#### 4.2.2 Oferta de servicios a la comunidad

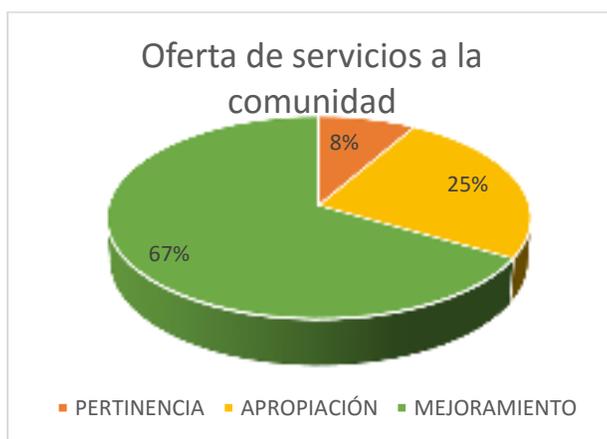
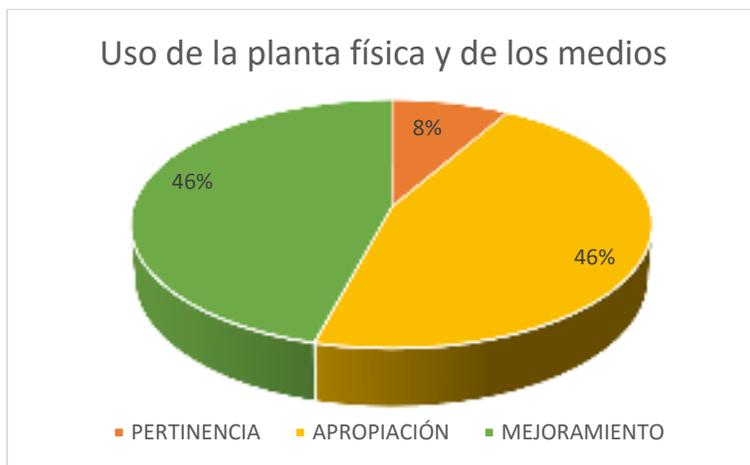


Ilustración 72 Oferta de servicios a la comunidad

En un 8% de las IEs existen estrategias de comunicación que permiten que la institución y la comunidad se conozcan mutuamente; las actividades se organizan de manera conjunta, así no guarden estrecha relación con el PEI. Mientras que un 25% de estas cuentan con una estrategia de interacción con la comunidad que orienta, da sentido a las acciones que se proyectan colectivamente y dan contestación a problemáticas y necesidades que apuntan al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad y los estudiantes. Y en el 67% de las IEs la comunidad tiene

participación en la vida institución y hay procesos de seguimiento y evaluación de los programas y las actividades.

#### 4.2.3 *Uso de la planta física y de los medios*



*Ilustración 73 Uso de la planta física y de los medios*

Un 8% se encuentra en un nivel de pertinencia, un 46% de las IEs están en apropiación, en donde, la comunidad se encuentra informada respecto de los programas y posibilidades de uso de los recursos de la institución y los utiliza; asimismo, colabora con la institución en los gastos para su mantenimiento. Mientras que el mismo porcentaje de las IEs evalúan conjuntamente y mejoran de mutuo acuerdo los servicios que la primera le ofrece a la segunda en relación con la disponibilidad de los recursos físicos y los medios (audiovisuales, biblioteca, sala de informática, etc.).

#### 4.2.4 *Servicio social estudiantil*



*Ilustración 74 Servicio social estudiantil*

Un 8% de las IEs se encuentran en pertinencia, un 25% de las IEs es valorado por la comunidad y los estudiantes han desarrollado una capacidad de empatía e integración con la ésta en la medida en que éstos contribuyen a la solución de sus necesidades a través de programas interesantes y

debidamente organizados. Mientras que un 67% se evalúa el impacto y es evaluado por la IE y se tienen en cuenta tanto las necesidades y expectativas de la comunidad como su satisfacción con estos programas.

#### 4.3 Participación y convivencia

Busca la creación de escenarios y formas de comunicación visiblemente determinados y de doble vía, que inciten la colaboración de los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios e instancias de toma de decisiones y de acción de la institución educativa. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 67% (**FORTALEZA**), Comprende los siguientes componentes:

- Participación de los estudiantes
- Consejo de padres de familia
- Participación de los padres de familia

##### 4.3.1 Participación de los estudiantes

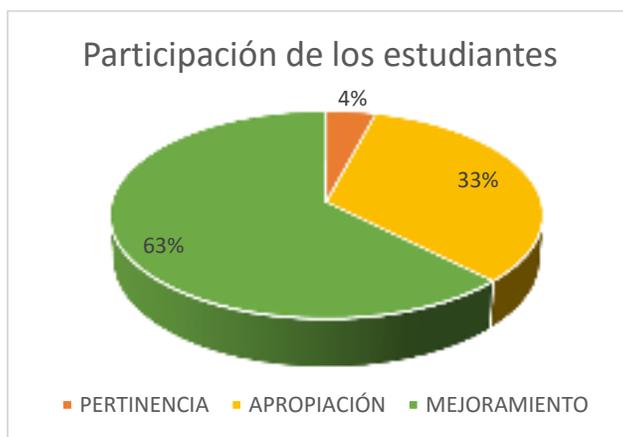


Ilustración 75 Participación de los estudiantes

Un 4% de las IES se encuentran en pertinencia, en un 33% los mecanismos y escenarios de participación de la institución son utilizados por los estudiantes de forma continua y con sentido. No solamente se cumplen las normas legales, sino que se ha logrado la participación real de los estudiantes en el apoyo a su propia formación ciudadana. Y un 63% de las IEs posee mecanismos para evaluar las formas y demandas de participación del estudiantado.

#### 4.3.2 Consejo de padres de familia

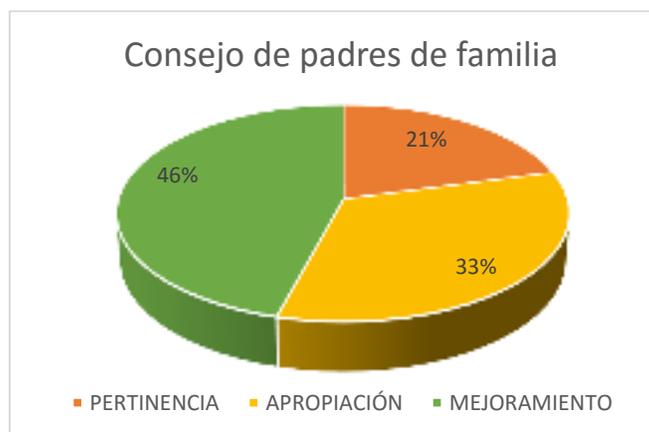


Ilustración 76 Consejo de padres de familia

Un 21% lo encuentra pertinente, en donde, La asamblea de padres funciona de acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente y el consejo de padres participa en algunas decisiones relativas al mejoramiento de la institución, el 33% posee canales de comunicación claros y abiertos que facilitan a los padres de familia el conocimiento de sus derechos y deberes, de manera que ellos se sienten miembros legítimos de la asamblea y del consejo de padres. Y un 46% cuenta con mecanismos para evaluar el papel y el funcionamiento de la asamblea y el consejo de padres de familia, que sirven para retroalimentar y cualificar estos espacios de participación, consulta y aprendizaje.

#### 4.3.3 Participación de los padres de familia

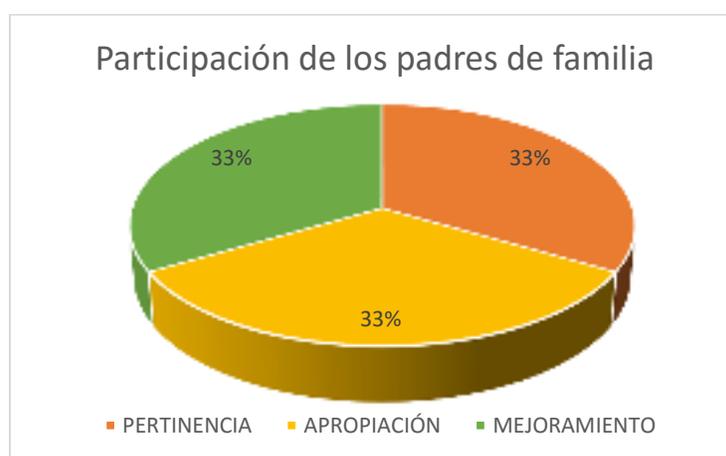


Ilustración 77 Participación de los padres de familia

Un 33% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia, el mismo 33% se encuentra en apropiación, en donde, las familias participan de la dinámica de la institución a través de actividades y programas que tienen propósitos y estrategias claramente definidos en concordancia con el PEI y

con los procesos institucionales, y el mismo 33% de las IEs evalúa estos mecanismos e instancias de participación y el proceso de mejoramiento contempla sus necesidades y expectativas.

#### 4.4 Prevención de riesgos

Se guía al desarrollo de programas enfocados a la formación y fortalecimiento de la cultura del autocuidado, la solidaridad y la prevención frente a las condiciones de riesgo a las que pueden estar expuestos tanto los diferentes miembros de la institución como la comunidad educativa en sus entornos físico, social y cultural. Este proceso cuenta con un nivel de desarrollo del 58% (**DEBILIDAD**), Comprende los siguientes componentes:

- Prevención de riesgos físicos
- Prevención de riesgos psicosociales
- Programas de seguridad

##### 4.4.1 Prevención de riesgos físicos



Ilustración 78 Prevención de riesgos físicos

Un 33% de las IEs se encuentran en un nivel de pertinencia, el mismo 33% se encuentra en apropiación, en donde, los programas de prevención de riesgos físicos son reconocidos por la comunidad y sus beneficios irradian hacia los hogares el mejoramiento de las condiciones de seguridad. Se orientan a la formación de la cultura del autocuidado, la solidaridad y la prevención frente a las condiciones de riesgo físico a las que pueden estar expuestos los miembros de la comunidad, y en el mismo 33% de las IEs los programas de prevención de riesgos físicos de la institución son monitoreados y evaluados con el fin de establecer su eficacia.

#### 4.4.2 Prevención de riesgos psicosociales

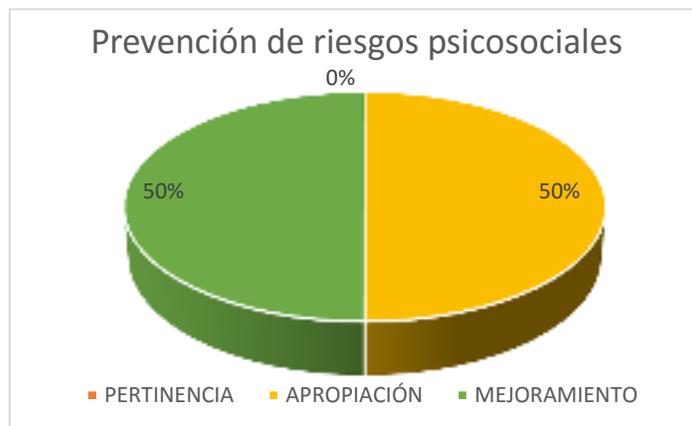


Ilustración 79 Prevención de riesgos psicosociales

Un 50% de las IEs cuenta con programas organizados con el apoyo de otras entidades (secretaría de salud, hospitales, universidades) que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre los riesgos a que están expuestos y crear una cultura del autocuidado y de la prevención, mientras que en el otro 50% los programas de prevención que se llevan a cabo son valorados, así como los mecanismos de información y análisis de los factores de riesgo psicosocial, con el fin de fortalecerlos, y por esa vía mejorar los modelos de intervención que tiene la institución.

#### 4.4.3 Programas de seguridad

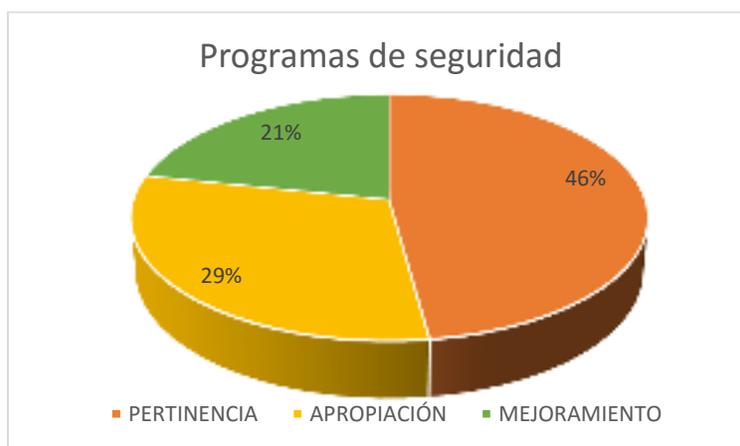


Ilustración 80 Programas de seguridad

Un 46% de las IEs se encuentran en pertinencia, en donde, La institución cuenta con planes de evacuación frente a desastres naturales o similares y posee un sistema de monitoreo de las condiciones mínimas de seguridad que verifica el estado de su infraestructura y alerta sobre posibles accidentes. Un 29% se encuentra en apropiación y un 21% en mejoramiento continuo, en donde, la institución evalúa periódicamente y mejora sus planes de seguridad, de manera que la comunidad esté preparada y sepa qué hacer y a dónde acudir al momento de cualquier evento de riesgo.