

MANUAL DE CONVIVENCIA 2024



Institución Educativa
Barrio Santa Margarita





CONTENIDO

MISIÓN Y VISIÓN	1
INTRODUCCIÓN	2
JUSTIFICACIÓN	3
CAPÍTULO I: Disposiciones Generales	4
CAPÍTULO II: Perfiles	10
CAPÍTULO III: Funciones	13
CAPÍTULO IV: Gobierno Escolar y otros Órganos	16
CAPÍTULO V: Pautas de Presentación Personal y Uniformes	27
CAPÍTULO VI: Derechos, Deberes y Acciones Pedagógicas	28
CAPÍTULO VII: Ruta de Atención Integral	34
CAPÍTULO VIII: Estímulos	46
CAPÍTULO IX: Admisiones	47
CAPÍTULO X: Bienestar Estudiantil	49
CAPÍTULO XI: Servicio Social Obligatorio	54
CAPÍTULO XII: Disposiciones Finales	55
ANEXO: Directorios telefónicos de las instituciones gubernamentales	

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



MISIÓN

La Institución Educativa Barrio Santa Margarita, cuenta con políticas de flexibilización e integración curricular, inclusión y respeto por las diferencias, las cuales, puestas en acción, elevan y cualifican el proceso académico, las relaciones interpersonales y la sensibilización social.

VISIÓN

Para el año 2027, la Institución Educativa Barrio Santa Margarita demostrará altos niveles de calidad académica, técnica y social, posibilitando a sus estudiantes, no solo la vinculación a la educación superior y tecnológica, sino también al mercado laboral, sobresaliendo por su capacidad de proyección y transformación de la sociedad a través de sus valores éticos.

FILOSOFÍA

Se concibe desde la formación integral de los estudiantes como agentes fundamentales en la construcción de una sociedad pacífica y pluralista, mediante el fortalecimiento de valores, la defensa y promoción de los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente y las competencias digitales necesarias para encarar los retos que se presentan en un siglo, donde los avances tecnológicos no deben ir desarticulados del sentido ético.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las nuevas necesidades de formación de niños, niñas y jóvenes para convivir en una sociedad pluralista, democrática y equitativa han llevado a replantear la perspectiva de la convivencia. Es esencial reconocer las diferencias y, al mismo tiempo, propiciar espacios donde los seres humanos puedan desarrollar todas sus potencialidades en un mundo tecnificado con una cantidad abrumadora de información.

Para lograr una convivencia armónica, es necesario que las personas que comparten espacios comunes acuerden normas de comportamiento que promuevan el cumplimiento de deberes y la exigencia de derechos. El interés común debe prevalecer sobre el particular para cimentar una sociedad basada en la solidaridad, la justicia, la participación y la inclusión. Es por esto que la construcción de un manual de convivencia se vuelve necesaria, donde se manifieste los derechos humanos, la educación sexual y reproductiva, estrategias para el manejo de conflictos, rutas de atención para aminorar la violencia escolar y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Este manual es producto de la participación de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa. Está dividido en doce capítulos a través de los cuales se desarrolla todo lo relacionado con los deberes y derechos de la comunidad, rutas de atención integral y aspectos inherentes sobre la convivencia escolar.



JUSTIFICACIÓN

Las sociedades a través de la historia han construido normas que permiten regular la convivencia de sus integrantes, las cuales se han establecido con el fin de posibilitar ambientes donde las personas estén en condiciones de respetarse en medio del reconocimiento de las diferencias y la comprensión de la justicia.

Las sociedades más civilizadas no son de hecho las que más normas tienen, sino aquellas que hacen de las leyes un estilo de vida que genera paz y armonía mediante las formas de respeto que orientan sus acciones en pro de la sana convivencia, que, aunque no está exenta de conflictos, proporciona las herramientas necesarias para resolverlos sin necesidad de recurrir a la violencia.

La población de la comunidad educativa del Barrio Santa Margarita se encuentra mayoritariamente en la comuna 7, con hogares en estratos 1 y 2, población fluctuante, altos índices de desempleo y en algunos casos afectada por situaciones de intolerancia, disfuncionalidad familiar, falta de autoridad, aceptación del otro e introyección de la norma, aspectos que conducen a la población estudiantil a vivir y replicar sus propias experiencias de violencia y convivencia.

Lo anterior, exige la construcción y práctica de unos parámetros claros que direccionen la sana convivencia de la comunidad estudiantil a partir de la normatividad vigente, cuestión que se garantiza sólo si se fundamenta en opciones educativas, formativas e inclusivas que trascienden el espacio escolar y se encaminan hacia acciones concretas en las familias y en la sociedad.



CAPÍTULO I
Disposiciones Generales

ARTÍCULO 1: Objetivos. Son objetivos del Manual de Convivencia Escolar:

1. **General:** Contribuir a la formación de la niñez y la juventud en la práctica de valores para la construcción de una sociedad equitativa, tolerante, inclusiva y justa, donde la participación en la democracia y el desarrollo social les posibilite una sana convivencia.
2. **Específicos.**
 - a. Construir un espacio para la reflexión y la formación de la comunidad educativa, donde exista el ejercicio de la libertad, los derechos y deberes para una sana convivencia institucional.
 - b. Generar estrategias de convivencia desde el respeto, la justicia, la responsabilidad, la concertación y la solidaridad que permitan la formación de personas reflexivas y autónomas.
 - c. Fomentar el cumplimiento de los derechos y deberes establecidos en el manual de convivencia, procurando un comportamiento adecuado dentro y fuera de la institución.
 - d. Comprometer a la familia en la corresponsabilidad para el fortalecimiento de valores en los estudiantes, que permitan una sana convivencia.
 - e. Promover el respeto a la diversidad en lo relacionado con la identidad de género, la orientación sexual, el origen étnico o social, la lengua, la religión, la nacionalidad, la situación económica y la discapacidad, que facilite la sana convivencia escolar.

ARTÍCULO 2: Principios Institucionales. Son principios adoptados por la Institución:

1. **Competencias ciudadanas:** Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.
2. **Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos:** es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana; en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsable.
3. **Dignidad Humana:** Todas las acciones de los diferentes miembros de la comunidad educativa deben estar encaminadas a buscar el crecimiento del ser humano en todas sus dimensiones.
4. **Libertad:** Formando en el conocimiento y ejercicio responsable de los deberes, derechos y la participación democrática.
5. **El respeto:** Aceptación de la diferencia, valorando la dignidad de cada persona, sus intereses, necesidades y el rol que desempeña en la comunidad y en la sociedad.
6. **Responsabilidad:** Promoviendo siempre el cumplimiento de los deberes en la familia, en la Institución, en el trabajo y en la sociedad en general.
7. **Solidaridad:** Fomentando sentimientos que suponen la unidad de lazos entre los miembros de la comunidad, compartiendo ideales, intereses y necesidades.
8. **Tolerancia:** Orientando al privilegio del uso de la razón en el actuar, respetando las diferencias



individuales sin discriminar a los semejantes por razones de raza, sexo, condición social, religiosa o ideológica.

9. **Convivencia pacífica:** Entendida como la solución razonada y constructiva de los diferentes conflictos que se presentan al interior de la Institución y se proyectan a la comunidad en general.
10. **Participación:** Garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro del sistema de convivencia.
11. **Corresponsabilidad:** La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes.
12. **Autonomía:** Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.
13. **Diversidad:** El Sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.
14. **Integralidad:** La filosofía del sistema será integral, y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes.

ARTÍCULO 3: Fundamentos Legales. El Manual de Convivencia Escolar se fundamenta en:

1. Constitución Política de Colombia de 1991. Determina que la educación es una obligación del estado, de la sociedad y de la familia y que es un derecho de la persona y es un servicio público que tiene una función social y con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura para la adecuada formación del ciudadano.
2. Decreto 2277 de 1979 (Capítulo V), por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente
3. Ley 115 de 1994 (Art. 73, 87), por la cual se expide la Ley General de Educación.
4. Decreto 1860 de 1994 (Art. 17), por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.
5. Decreto 1108 de 1994 (Art. 9), por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.
6. Sentencia T-255 de 2001 derecho a la educación del niño con TDAH
7. Decreto 1278 de 2002 (Capítulo V), por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente.
8. Ley 1098 de 2006 (Art. 10, 15, 19, 26, 28, 39, 42, 43), por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, para la protección y formación de los niños, niñas y jóvenes de Colombia.
9. Ley 1146 de julio de 2007 por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente
10. Ley 1257 de 2008 (Art. 11, numerales 1, 2) por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención



y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

11. Decreto 4798 de 2011 (Art. 5), por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1257 de 2008, "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones"
12. Decreto Municipal 1928 de 2011, por medio del cual se reglamenta el acuerdo 08 de mayo de 2011 que adopta la política pública para el reconocimiento de la diversidad sexual e identidades de género.
13. Decreto 4807 de 2011, Por el cual se establecen las condiciones de aplicación de la gratuidad educativa para la educación preescolar, primaria, secundaria y media de las instituciones educativas estatales y se dictan otras disposiciones para su implementación.
14. Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
15. Decreto 1965 de 2013, por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".
16. Ley 1618 de 2013, por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
17. Decreto 1421 de agosto de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.
18. Decreto 1075 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación
19. Ley 2025 de 2020, Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país
20. El Nuevo Código Disciplinario Ley 1952 de 2019 deroga la Ley 734 del 2002 y algunas disposiciones disciplinarias que estaban contempladas en la Ley 1474 de 2011



ARTÍCULO 4: Definiciones. En el marco del Manual de Convivencia Escolar se entiende por:

1. **Acción Pedagógica:** Son los diferentes mecanismos que se aplican con el fin de lograr un cambio positivo en el comportamiento de una persona, en los diferentes aspectos de su desarrollo integral. Los correctivos pedagógicos deben ser según la naturaleza de la falta, pretendiendo asegurar la convivencia escolar y el cumplimiento de los objetivos académicos y/o sociales de la Institución, teniendo en cuenta que prima el interés general sobre el particular.
2. **Acompañamiento:** Entendida como la coordinación de un conjunto de acciones con una persona o grupo de personas, destinadas a motivar, guiar, precisar, corregir, justificar, enseñar y asesorar para hacer posible el logro de determinados propósitos.
3. **Acoso escolar (bullying):** De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.
4. **Agresión escolar:** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que afecta negativamente a otros miembros de la comunidad educativa. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.
 - a. **Agresión física:** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.
 - b. **Agresión verbal:** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.
 - c. **Agresión gestual:** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.
 - d. **Agresión relacional:** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.
 - e. **Agresión virtual:** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o vídeos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.
5. **Ciberacoso escolar (cyberbullying):** De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.
6. **Comportamiento:** Es la forma como un individuo actúa frente a sí mismo o frente a los demás. Capacidad de autodominio que se expresa en actitudes comportamentales que manifiestan adhesión responsable a los principios y normas, acordes con la filosofía de la institución, que favorecen la formación personal y la convivencia armónica dentro y fuera de la institución.



7. **Conducto regular:** Son las diferentes instancias de que disponen los miembros de la comunidad educativa para buscar alternativas de solución a los problemas y/o dificultades que se les presenten dentro de la Institución.
8. **Conflictos:** Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.
9. **Conflictos manejados inadecuadamente:** Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.
10. **Convivencia:** Conjunto de relaciones interpersonales entre los miembros de la Comunidad Educativa. Manera armónica de vivir en comunidad
11. **Deber:** Es una obligación o compromiso adquirido al formar parte de una comunidad. El deber es estipulado por la norma, es una consecuencia de los derechos, una responsabilidad o compromiso para consigo mismo y para con la sociedad.
12. **Debido proceso:** Es un derecho fundamental consagrado por la Constitución Política en el Artículo 29, que en su primer inciso determina: “*el debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas*”.
13. **Democracia:** Es el acto mediante el cual todos los integrantes de la comunidad educativa pueden participar en igualdad de condiciones, en la formulación y selección de las mejores alternativas del bienestar colectivo. Es la oportunidad de opinar, obrar y participar en la toma de decisiones.
14. **Derecho:** Facultad que toda persona tiene para exigir lo que realmente le pertenece. Es todo aquello que es merecido y puede ser reclamado como contrapartida por el cumplimiento de los deberes. Es aquello que permite hacer algo o disponer de ello y por ende lleva implícito el mecanismo del reclamo en un momento dado. Estos derechos pueden ser:
 - a. **Fundamentales:** Entendiendo como tales los inherentes a la naturaleza humana, es decir, que no requiere de una disposición de orden legal que los defina, consagre y proteja, como lo son los de la vida, nacionalidad, educación; entre otros.
 - b. **Positivos:** Entendiendo como tales los consagrados, definidos y protegidos por la ley, es decir, aquellos impuestos por las normas legales de la actividad social, o sea los que se imponen en beneficio general y que pretenden dar un orden a la actividad social.
15. **Educación integral:** Se refiere a la educación que promueve el desarrollo armónico en todas las dimensiones de la persona.
16. **Estímulo:** Reconocimiento público o privado por el buen cumplimiento de sus deberes.
17. **Falta:** Es el tipo de conducta que, en determinado momento, causa perturbación o daño a las personas y elementos que hacen parte de la Institución Educativa.
18. **Participación:** Tomar parte activa, trabajar, para superar dificultades y tener controles sobre los propios problemas y frente a la toma de decisiones con miras a transformar la realidad. Es la posibilidad de compartir, opinar e intercambiar ideas en el grupo al cual se pertenece.
19. **Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.



20. **Sanción:** Es el resultado de un procedimiento correctivo que establece la institución educativa a quien infringe las normas, por medio del manual de convivencia. Las sanciones se aplican de acuerdo con la gravedad de las faltas cometidas. Los correctivos pueden ser: pedagógicos o disciplinarios, según la naturaleza de las faltas, y pretenden asegurar la convivencia escolar y el cumplimiento de los objetivos académicos y/o sociales de la institución, teniendo en cuenta que prima el interés general sobre el particular.
21. **Violencia sexual:** De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, "se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor".
22. **Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
23. **Educación inclusiva:** es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.
24. **Pluralismo:** es preparar al estudiante para vivir en armonía en una sociedad plural, por lo tanto, el papel de la escuela es orientar hacia el enriquecimiento cultural de todos los alumnos.
25. **Equidad:** es la toma de decisiones estratégicamente basada en los principios de equidad, que incluye proporcionar una variedad de recursos, programas y estrategias educativas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes que pueden no ser las mismas para todos los estudiantes o escuelas con la intención de liderar a la igualdad de los resultados académicos.
26. **Sustancias psicoactivas:** Según la RAE se refiere a una sustancia que actúa sobre el sistema nervioso, alterando las funciones psíquicas, lo que puede resultar en cambios temporales en la percepción, el estado de ánimo, la conciencia y el comportamiento de una persona.
27. **Derecho a la intimidad:** Según la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y otras leyes específicas relacionadas con la protección de datos y la privacidad, el derecho a la intimidad se define como el derecho de todas las personas a mantener su privacidad personal y familiar, a controlar la información recopilada sobre ellas en bancos de datos y archivos, y a que esta información sea utilizada de acuerdo con los fines establecidos y se respete su buen nombre.
28. **Hurto:** Según la RAE, es un delito consistente en tomar con ánimo de lucro cosas muebles ajenas contra la voluntad de su dueño, sin que concurren las circunstancias que caracterizan el delito de robo.

ARTÍCULO 5: Responsabilidades de la Institución Educativa. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Garantizar a los estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, según lo establecido en el Decreto 1075 de 2015.
2. Implementar el comité escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acorde con lo estipulado en los artículos 12 y 13 de la Ley 1620.



3. Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.
4. Revisar y ajustar el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a la comunidad educativa, a la luz de los enfoques de derechos, de competencias y diferencial, acorde con la Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006 y las normas que las desarrollan.
5. Revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar del establecimiento educativo e identificar factores de riesgo y factores protectores que incidan en la convivencia escolar, protección de derechos humanos, sexuales y reproductivos, en los procesos de autoevaluación Institucional o de certificación de calidad, con base en la implementación de la Ruta de Atención Integral y en las decisiones que adopte el comité escolar de convivencia.
6. Empezar acciones que involucren a toda la comunidad educativa en un proceso de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia y el acoso escolar y la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos y el impacto de los mismos incorporando conocimiento pertinente acerca del cuidado del propio cuerpo y de las relaciones con los demás, inculcando la tolerancia y el respeto mutuo.
7. Desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover la convivencia escolar a partir de evaluaciones y seguimiento de las formas de acoso y violencia escolar más frecuentes.
8. Adoptar estrategias para estimular actitudes entre los miembros de la comunidad educativa que promuevan y fortalezcan la convivencia escolar, la mediación y reconciliación y la divulgación de estas experiencias exitosas.
9. Generar estrategias pedagógicas para articular procesos de formación entre las distintas áreas de estudio.

ARTÍCULO 6: Responsabilidades del rector/a. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1. Liderar el comité escolar de convivencia acorde con lo estipulado en los artículos 12 y 13 de la Ley 1620.
2. Incorporar en los procesos de planeación institucional el desarrollo de los componentes de prevención y de promoción, y los protocolos o procedimientos establecidos para la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.
3. Liderar la revisión y ajuste del proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a la comunidad educativa, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional.
4. Reportar aquellos casos de acoso, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de la comunidad estudiantil del establecimiento educativo, en su calidad de presidente del comité escolar de convivencia, acorde con la normatividad vigente y los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral y hacer seguimiento a dichos casos.

ARTÍCULO 7: Responsabilidades de los docentes. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrán las siguientes responsabilidades:

1. Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos, acorde con los artículos 11 y 12 de la Ley 1146 de 2007 y demás normatividad vigente, con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. Si la situación de intimidación de la que tienen conocimiento se hace a través de medios electrónicos igualmente deberá reportar al comité de convivencia para activar el protocolo respectivo.
2. Transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral.
3. Participar de los procesos de actualización, de formación docente y de evaluación del clima escolar del establecimiento educativo.



4. Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.

ARTÍCULO 8: Participación de la familia. La familia, como parte de la comunidad educativa, en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, además de las obligaciones consagradas en el artículo 67 de la Constitución Política, en la Ley 115 de 1994, la Ley 1098 de 2006, la Ley 1453 de 2011 y demás normas vigentes, deberá:

1. Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.
2. Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
3. Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
4. Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.
5. Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
6. Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.
7. Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo.
8. Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención Integral a que se refiere la Ley 1620 de 2013, para restituir los derechos de sus hijos cuando estos sean agredidos.

ARTÍCULO 9: Responsabilidad de la comunidad estudiantil.

1. Identificar y reportar los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de acuerdo con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.
2. Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia.
3. Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.



CAPÍTULO II Perfiles

ARTÍCULO 10: General.

Las personas que integren la Institución Educativa Barrio Santa Margarita deben ser:

1. Leales con la institución y responsables en el ejercicio de sus funciones.
2. Personas que favorezcan el diálogo y con sus acciones aporten positivamente a la convivencia.
3. Consecuentes con la filosofía de la Institución; con sentido de pertenencia y respeto.
4. Personas que se valoren aceptando sus cualidades y limitaciones.
5. Capaces de tomar decisiones responsables y de solucionar problemas con dominio personal.
6. Capaces de comprometerse con acciones concretas, justas y transformadoras de la realidad.
7. Respetuosas de los derechos de los demás, los valores culturales propios y foráneos y el cuidado del medio ambiente.
8. Personas que posean un pensamiento realista de sí mismo y del mundo en que viven.
9. Críticas, constructivas, que lleven al mejoramiento de la institución.

ARTÍCULO 11: De la comunidad estudiantil. Se caracterizan por:

1. Asumir su proceso formativo con responsabilidad, integridad, puntualidad, autonomía, creatividad y deseo de superación constante.
2. Demostrar compromiso y respeto con toda la comunidad educativa.
3. Tener capacidad de tomar decisiones, trabajar en equipo, concertar y participar activamente en todas las actividades de la Institución.
4. Acatar y respetar las orientaciones de sus acudientes, sus docentes y las normas del Manual de Convivencia.
5. Proteger el medio ambiente y los recursos naturales.
6. Mostrar actitud de solidaridad.
7. Tomar decisiones con responsabilidad, asumiendo los errores y corrigiéndolos.
8. Expresar libremente sus pensamientos e ideas, respetando las diferencias de los otros.
9. Prepararse para la construcción de su proyecto de vida.
10. Ejercer con responsabilidad sus derechos sexuales y reproductivos.
11. Hacer un uso adecuado de las herramientas digitales, tanto para la formación, como para la vida cotidiana.

ARTÍCULO 12: Del Egresado. Los egresados de la Institución deben caracterizarse por:

1. Manifestar con sus acciones los principios y valores institucionales.
2. Contribuir al mantenimiento de la paz en su contexto.
3. Desarrollar competencias para beneficio propio y de la comunidad.
4. Comprometerse en acciones concretas con la Institución, promoviendo su progreso y mejoramiento.
5. Participar en los proyectos desarrollados por la institución.
6. Representar a los egresados ante el Consejo Directivo.

ARTÍCULO 13: Del Acudiente. Los acudientes de la Institución deben caracterizarse por:

1. Promover el compromiso social a través de la práctica de los valores humanos.
2. Promover un diálogo formativo en el hogar, cultivando relaciones interpersonales de respeto, amor y autoestima.
3. Participar en las actividades formativas que la institución programa en su beneficio y el de la familia.
4. Propiciar el diálogo asertivo y la colaboración entre todos los integrantes de la comunidad educativa, para compartir inquietudes, experiencias y proponer acciones de mejoramiento.
5. Comprometerse con el acompañamiento de sus hijos en el proceso formativo.
6. Asistir a la institución cuando son requeridos por los educadores o directivas.



ARTÍCULO 14: Del Educador. Los y las educadores/as de la Institución Educativa deben caracterizarse por:

1. Conocer la filosofía de la Institución y comprometerse con ella, siendo creador, orientador y promotor de la cultura; que integre iniciativas lúdicas y culturales para el manejo del tiempo libre y el desarrollo de las actividades académicas.
2. Ser ético en el desempeño de sus funciones ejerciendo la práctica sin discriminaciones.
3. conocer los aspectos fundamentales de la pedagogía, formarse y mantenerse actualizado.
4. Tener conocimiento del área, capacidad creativa e innovadora, espíritu de superación y promover la investigación y la participación en el proceso educativo.
5. Tener sentido de pertenencia con la Institución, cuidar y valorar todo lo relacionado con ella.
6. Cumplir con las distintas actividades y funciones que le corresponden, siendo puntual y eficaz con su labor profesional.
7. Dar un trato amable y respetuoso a toda persona de la Institución Educativa.
8. Tener sentido crítico-constructivo y con capacidad creadora.
9. Comprometerse con el plan de mejoramiento de la institución, participando de los diferentes proyectos y actividades programadas.
10. Asimilar las innovaciones, aceptar las críticas constructivas y estar dispuesto a mostrar las diferentes concepciones sobre el mundo.
11. Propiciar la educación para la práctica democrática y cumplir con la legislación escolar vigente.
12. Comprometerse con el cuidado del medio Ambiente, los recursos naturales y la prevención de desastres.
13. Hacer un buen uso de las herramientas digitales, en pro de la formación estudiantil, la organización y planeación institucional.

ARTÍCULO 15: De los Directivos. Los Directivos de la Institución Educativa deben caracterizarse por:

1. Poseer excelentes relaciones humanas con toda la comunidad educativa.
2. Tener una clara concepción ética del valor de su servicio en la comunidad educativa.
3. Poseer capacidad de liderazgo para promover y gestionar procesos de mejoramiento institucional.
4. Poseer calidad humana que respalde su labor, teniendo en cuenta las diferencias individuales y fortalezas de los educadores u otros miembros de la comunidad, para direccionarlos en bien de ellos y de la Institución.
5. Tener capacidad de comunicación, que posibilite la organización institucional.
6. Tener capacidad de cambio, de mejoramiento profesional y humano, de capacitación y actualización permanente.
7. Delegar funciones con responsabilidad.
8. Demostrar buen nivel de eficiencia, compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia con la institución.
9. Ser visionario, esto es, administrar la Institución con prospectiva.
10. Ser imparcial, prudente y objetivo en el ejercicio de sus funciones.
11. Ser creativo y comprometido con el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución.
12. Ser eficientes y gestionar diferentes recursos y acciones para el desarrollo del PEI, en procura del mejoramiento continuo.

ARTÍCULO 16: Del Personal Administrativo. El personal administrativo de la Institución Educativa debe caracterizarse por:

1. Poseer excelentes relaciones humanas que faciliten el servicio en la comunidad educativa.
2. Ser ordenado y diligente en el desarrollo de sus funciones
3. Ser puntuales, responsables y comprometidos con sus actividades.
4. Ser prudentes con el manejo de la información.
5. Tener disponibilidad y compromiso para capacitarse permanentemente y así ser más competentes en su labor, procurando el mejoramiento continuo.
6. Aprovechar las TIC para mejorar su quehacer en beneficio de la Institución y la comunidad en general.
7. Tener una presentación personal adecuada a las exigencias del cargo.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



8. Poseer eficiencia administrativa y óptima utilización de los recursos.
9. Ser leales a la Institución, honrados, honestos y serviciales.

ARTÍCULO 17: Del Personal de Apoyo. El personal de apoyo de la Institución Educativa debe caracterizarse por:

1. Ser puntual y responsable en el cumplimiento de sus funciones.
2. Acatar las indicaciones y ejecutarlas en el momento apropiado.
3. Tener sentido de pertenencia, valorar y cuidar la Institución Educativa
4. Dar buen trato y respetar a todos los miembros de la Institución Educativa.
5. Acatar sugerencias para mejorar en sus labores.
6. Ser prudente y discreto con la información institucional
7. Ser honesto y leal con la institución



CAPÍTULO III
Funciones

ARTÍCULO 18: Del Rector o Rectora. Las funciones del rector o rectora se encuentran consagradas en el Artículo 25 del Decreto 1860 de 1994 y en el Artículo 10 de la Ley 715 de 2001 y son ellas:

1. Orientar la ejecución del Proyecto Educativo Institucional y aplicar las decisiones del Gobierno Escolar.
2. Velar por el cumplimiento de las funciones docentes y el oportuno aprovisionamiento de los recursos necesarios para el efecto.
3. Promover el proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la educación en el establecimiento.
4. Mantener activas las relaciones con las autoridades educativas, con los patrocinadores o auspiciadores de la Institución y con la comunidad local, para el continuo progreso académico de la Institución y el mejoramiento de la vida comunitaria.
5. Establecer canales de comunicación entre los diferentes estamentos de la Comunidad Educativa.
6. Orientar el proceso educativo con la asistencia del Consejo Académico.
7. Ejercer las funciones disciplinarias que le atribuye la Ley, los reglamentos y el Manual de Convivencia.
8. Identificar las nuevas tendencias, aspiraciones e influencias para canalizarlas a favor del mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional.
9. Promover actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad.
10. Aplicar las disposiciones que se expidan por parte del estado, referidas a la prestación del servicio público educativo, y las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuya el Proyecto Educativo Institucional.¹
11. Dirigir la preparación del Proyecto Educativo Institucional con la participación de los distintos actores de la Comunidad Educativa.
12. Presidir el Consejo Directivo y el Consejo Académico de la Institución y coordinar los distintos órganos del Gobierno Escolar.
13. Representar al establecimiento ante las autoridades educativas y la comunidad escolar.
14. Formular planes anuales de acción y de mejoramiento de calidad y dirigir su ejecución.
15. Dirigir el trabajo de los equipos docentes y establecer contactos interinstitucionales para el logro de las metas educativas.
16. Realizar el control sobre el cumplimiento de las funciones correspondientes al personal docente y administrativo y reportar las novedades e irregularidades del personal a la Secretaría de Educación Municipal, Departamental o quien haga sus veces.
17. Administrar el personal asignado a la Institución en lo relacionado con las novedades y los permisos.
18. Distribuir las asignaciones académicas y demás funciones de docentes, directivos docentes y administrativos a su cargo, de conformidad con las normas sobre la materia.
19. Realizar la evaluación anual de desempeño de los docentes, directivos docentes y administrativos a su cargo.
20. Imponer las sanciones disciplinarias, propias del sistema de control interno disciplinario, de conformidad con las normas vigentes.
21. Suministrar información oportuna al departamento, distrito o municipio, de acuerdo con sus requerimientos.
22. Responder por la calidad de la prestación del servicio en su institución.
23. Rendir un informe al Consejo Directivo de la Institución Educativa al menos cada seis meses.
24. Administrar el Fondo de servicios educativos y los recursos que por incentivos se le asignen, en los términos de la Ley 715 de 2001.
25. Participar en la definición de los perfiles de la comunidad educativa
26. Publicar una vez al semestre en lugares públicos y comunicar por escrito a los padres de familia, los docentes a cargo de cada asignatura, los horarios y la carga docente de cada uno de ellos.
27. Proponer a los docentes que serán apoyados para recibir capacitación

¹ Decreto 1860 de 1994, Art. 25



28. Las demás que le asigne el gobernador o alcalde para la correcta prestación del servicio educativo.²

ARTÍCULO 19: Del Coordinador/a. Las funciones del Coordinador/a, se encuentran consagradas en el Artículo 27 del decreto 1860 de 1994 y en decreto 1278 de 2002 y son ellas:

1. La atención a la comunidad estudiantil en los aspectos académicos, de evaluación y de promoción. Para tal efecto los educandos se podrán agrupar por conjuntos de grados.
2. La orientación en el desempeño de los docentes de acuerdo con el plan de estudios. Con tal fin se podrán agrupar por afinidad de las disciplinas o especialidades pedagógicas.
3. La interacción y participación de la comunidad educativa para conseguir el bienestar colectivo de la misma. Para ello, podrá impulsar programas y proyectos que respondan a necesidades y conveniencias.³
4. Auxiliar y colaborar con el rector en las labores propias de su cargo y en las funciones de disciplina o en funciones académicas o curriculares no lectivas.⁴

ARTÍCULO 20: De los Docentes. Las funciones de los docentes se encuentran estipuladas en el Decreto 2277 de 1979, artículo 44; en el Decreto ley 1278 de 2002, artículo 41 y en el decreto 1850 de 2002, artículo 9 y son ellas:

1. Cumplir la constitución y las leyes de Colombia:
2. Inculcar en la comunidad estudiantil el amor a los valores históricos y culturales de la Nación y el respeto a los símbolos patrios:
3. Desempeñar con solicitud y eficiencia las funciones de su cargo.
4. Cumplir las órdenes inherentes a sus cargos que les impartan sus superiores jerárquicos.
5. Dar un trato cortés a sus compañeros y a sus subordinados y compartir sus tareas con espíritu de solidaridad y unidad de propósito.
6. Cumplir la jornada laboral y dedicar la totalidad del tiempo reglamentario a las funciones propias de su cargo.
7. Velar por la conservación de documentos, útiles, equipos, muebles y bienes que le sean confiados.
8. Observar una conducta pública acorde con el decoro y la dignidad del cargo.
9. Las demás que, para el personal docente, determinen las leyes y los reglamentos ejecutivos.⁵
10. Buscar de manera permanente el incremento de la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y sus resultados, mediante la investigación, la innovación y el mejoramiento continuo, de acuerdo con el plan de desarrollo educativo de la correspondiente entidad territorial y el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento donde labora.
11. Cumplir con el calendario, la jornada escolar y la jornada laboral, de acuerdo con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional.
12. Educar en los principios democráticos y en el respeto a la ley y a las instituciones, e inculcar el amor a los valores históricos y culturales de la Nación.
13. Observar una conducta acorde con la función educativa y con los fines, objetivos, derechos, principios y criterios establecidos en la ley general de educación y en los planes educativos.
14. Mantener relaciones cordiales, promoviendo una firme vinculación y una cooperación vital entre la escuela y la comunidad y respetar a las autoridades educativas.⁶
15. Dedicar tiempo al cumplimiento de la asignación académica; a la ejecución de actividades curriculares complementarias tales como la administración del proceso educativo; la preparación de su tarea académica; la evaluación, la calificación, planeación, disciplina y formación ; las reuniones de profesores generales o por área; la dirección de grupo y servicio de orientación estudiantil; la atención de la comunidad, en especial de los acudientes; las actividades formativas, culturales y deportivas

² Ley 715 de 2001, Art. 10.

³ Decreto 1860 de 1994, Art. 27

⁴ Decreto Ley 1278 de 2002, Art. 6

⁵ Decreto 2277 de 1979, Art. 44

⁶ Decreto Ley 1278 de 2002, Art. 41



contempladas en el proyecto educativo institucional; la realización de otras actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa e indirectamente en la educación; actividades de investigación y actualización pedagógica relacionadas con el proyecto educativo institucional; y actividades de planeación y evaluación institucional.⁷

ARTÍCULO 21: Del Personal de Apoyo Administrativo – Secretaria. Sus funciones se encuentran estipuladas en el contrato laboral, durante su vigencia deberá cumplir con el objeto del contrato, para lo cual debe desarrollar las siguientes actividades:

1. Orientar al cliente interno y externo suministrándole información, documentos o elementos, de conformidad con los trámites, procedimientos y autorizaciones establecidos, y en los tiempos definidos para tal fin.
2. Diligenciar los libros reglamentarios del establecimiento como registro de logros, registro de matrículas, nivelaciones, admisiones, habilitaciones, validaciones, hojas de vida de docentes, alumnos y empleados, registro de títulos y actas de grados, entre otros; de acuerdo a los procedimientos definidos por la Institución Educativa.
3. Apoyar la administración de la correspondencia y el archivo del establecimiento. Además, transcribir resoluciones, circulares y demás comunicaciones de acuerdo a los procedimientos definidos por la Institución Educativa.
4. Atender las llamadas telefónicas de los alumnos, profesores, directivos, funcionarios y el público en general, en el horario establecido para tal fin.
5. Registrar y mantener actualizados los software académicos y educativos, y entregar los reportes solicitados por las diferentes dependencias de forma oportuna, previo conocimiento del directivo docente
6. Realizar oportunamente los registros y la actualización en los sistemas de información nacional, departamental y municipal, que garantizan el ingreso y permanencia de los estudiantes en la educación oficial, como el Simat, Icfes, Transporte Escolar y el PAE, entre otros. Además, realizar la caracterización de las estrategias de permanencia, establecidas por la Secretaría de Educación de Medellín.
7. Expedir oportunamente los certificados de estudio, tiempo de servicio, constancias y demás documentos que le sean solicitados.
8. Brindar apoyo logístico, acompañamiento y toma de actas en las reuniones del Consejo Académico, Comisiones de Evaluación y Promoción, Consejo de Padres, Reuniones de Docentes, Consejo Directivo, Comité Operativo y de Gestión de la Calidad, entre otras.
9. Concertar la presencialidad requerida para el cumplimiento del objeto contractual, acorde a las necesidades institucionales.
10. Presentar informes de actividades mensuales y cada que sean requeridos, que den cuenta detallada de las acciones realizadas durante el periodo, con el visto bueno del Rector (a).
11. Presentar evidencias que sustenten el cumplimiento de las actividades contractuales.
12. Asistir a las actividades de Gestión del Conocimiento, programadas por la Secretaría de Educación y la entidad operadora, en cumplimiento del Plan de Mejoramiento en la prestación del Servicio.
13. Realizar actividades de apoyo y complementarias al área de su competencia, así como todos los trámites relacionados con los asuntos de carácter educativo de la Institución.

Artículo 23: Del Bibliotecario (a): Sus funciones se encuentran estipuladas en el contrato laboral, durante su vigencia deberá cumplir con el objeto del contrato, para lo cual debe desarrollar las siguientes actividades:

1. Administrar el catálogo de libros y recursos de la biblioteca.
2. Clasificar, catalogar y mantener actualizada la colección de libros y materiales audiovisuales.
3. Ayudar a los estudiantes y profesores a encontrar y seleccionar recursos apropiados para sus investigaciones y actividades académicas.
4. Supervisar el préstamo y devolución de libros y materiales, así como mantener registros actualizados.
5. Organizar actividades y eventos para fomentar la lectura y promover el uso de la biblioteca.
6. Mantener el orden y la limpieza en el área de la biblioteca.

⁷ Decreto 1850 de 2002, Art. 9



7. Colaborar con docentes en la integración de recursos bibliográficos en el plan de estudios.
8. Mantenerse al tanto de las últimas tendencias en bibliotecología y tecnología para mejorar los servicios de la biblioteca.
9. Ayudar en la promoción de la alfabetización informacional entre los estudiantes.

Artículo 24: Del Personal de aseo: Sus funciones se encuentran estipuladas en el contrato laboral, durante su vigencia deberá cumplir con el objeto del contrato, para lo cual debe desarrollar las siguientes actividades:

1. Realizar la limpieza y mantenimiento de todas las áreas comunes, incluyendo salones de clases, pasillos, baños y áreas exteriores.
2. Asegurar que los espacios estén limpios y ordenados para crear un entorno propicio para el aprendizaje.
3. Realizar la recolección y disposición adecuada de residuos y basura.
4. Limpiar y desinfectar regularmente las áreas críticas, como los baños y las superficies de contacto frecuente.
5. Mantener un inventario de suministros de limpieza y notificar cuando sea necesario reponerlos.
6. Colaborar con otros miembros del personal para garantizar que los eventos y actividades se realicen en un entorno limpio y seguro.
7. Reportar cualquier problema de mantenimiento o reparaciones necesarias en las instalaciones.
8. Seguir los protocolos de seguridad y salud ocupacional para realizar las tareas de limpieza de manera segura.
9. Colaborar con la gestión de residuos y reciclaje aplicables en la institución.
10. Participar en capacitaciones para aprender técnicas de limpieza efectivas y actualizadas.

Artículo 25: De los Guardas de seguridad: Sus funciones son:

1. Estar atento a la parte externa de la institución con el fin de identificar personas sospechosas que pretendan cometer delitos en contra de las personas o las instalaciones de la institución educativa.
2. Durante el turno inspeccionar el sector asignado dejando registro en el libro de minuta
3. Recibir y entregar en inventario y debidamente registrados, en los libros destinados para tal fin.
4. Verificar que los visitantes se dirijan al sitio al que fueron autorizados, en caso de encontrar personal que ya fue atendido en otras áreas debe abordarlo y pedirle que se retire de las instalaciones.
5. Prestar apoyo necesario al portero en la ubicación y guía de los visitantes y anuncio de los mismos.
6. Tener siempre a la vista los números telefónicos de emergencias
7. Realizar verificación de las instalaciones y del trabajo antes y después de iniciado el turno de trabajo.
8. Está totalmente prohibido recibir visitas de familiares o amigos en los sitios de trabajo.
9. No recibir alimentos ni bebidas suministradas por extraños
10. Está prohibido abandonar el área de trabajo o dedicarse a actividades diferentes a la prestación del servicio.
11. Tener especial cuidado y conservación de los manuales y libros de registro del puesto
12. Conocer el manejo y ubicación de los equipos de emergencia o de alarma
13. NO recibir autorizaciones telefónicas, estas deben estar por escrito y firmadas por la administración o persona autorizada si es el caso
14. Mantener siempre en actitud vigilante, alerta, realice siempre recorridos de inspección
15. Evitar permanecer sentado, puede quedarse dormido y facilitar la acción delincinencial.
16. Mantener normas de urbanidad y buenos modales en todo el personal que ingresa a la institución

Artículo 26: De la docente De Apoyo Institucional UAI (Unidad de Atención Integral): Estará a cargo de "Identificar y acompañar la gestión escolar, desde las diferentes áreas; teniendo en cuenta la Autoevaluación Institucional; con el fin de articular e implementar estrategias necesarias para resignificar el entorno institucional, de aula y de familia, minimizando las barreras y potenciando los facilitadores para el acceso, el aprendizaje, la participación y la convivencia". Para ello deberá desarrollar principalmente las siguientes acciones:

Funciones Institucionales:



1. Orientar la incorporación del enfoque de educación inclusiva en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), los procesos de autoevaluación institucional, en el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) y plan de acción, a través de acciones de asesoría y asistencia técnica constantes.
2. Socializar y velar el proceso de migración a las nuevas categorías establecidas por el MEN, con el responsable del SIMAT en las instituciones educativas, y coadyuvar en la depuración del sistema, con criterios claros para el registro o modificación cuando a ello hubiere lugar. Dicho trabajo debe realizarse a través del acompañamiento en la revisión, verificación y actualización del SIMAT.
3. Participar y orientar la caracterización de los diferentes entornos, contexto de aula, valoración pedagógica, ajustes razonables -PIAR.
4. Orientar a la institución para que se genere la articulación de los PIAR con la planeación de aula y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).
5. Participar en el consejo académico y en las comisiones de evaluación y promoción, cuando se traten temas que involucren estas poblaciones en busca de generar revisión del sistema institucional de evaluación de los aprendizajes, con enfoque de educación inclusiva y diseño universal de los aprendizajes.
6. Participar y orientar en el ajuste a los manuales de convivencia escolar desde el enfoque de educación inclusiva.

Funciones Pedagógicas:

1. Diseñar, planear, implementar y sistematizar comunidades de aprendizaje con directivos docentes, docente y familias.
2. Liderar el proceso de aprehensión por parte de los docentes frente a los PIAR y los Informes anuales de competencias desarrolladas.
3. Participar en el seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes con discapacidad de acuerdo con lo establecido en su sistema institucional de evaluación de los aprendizajes, con la participación de los docentes de aula y directivos docentes.
4. Acompañar y liderar la creación, actualización permanente y desarrollo de la historia escolar de los estudiantes con discapacidad en las instituciones educativas.
5. Establecer conversación permanente, dinámica y constructiva con las familias o acudientes del estudiante con discapacidad, para fortalecer el proceso de educación inclusiva.

Funciones Administrativas:

1. Socializar con el rector, director rural, o comunidad los informes de las actividades realizadas con docentes y con estudiantes con discapacidad y los resultados logrados, para determinar las acciones de transformación requeridas en la IE.
2. Realizar acompañamiento, seguimiento, atención y elaboración de informes de los PQRS, con la ruta y formato establecido de los casos remitidos.
3. Elaborar y hacer seguimiento a remisiones de manera permanente y activaciones de ruta a otras disciplinas.
4. Articular acciones de apoyo institucional con los demás profesionales itinerantes (tiflólogos) de la UAI, y otros programas de la Secretaría de Educación y la Alcaldía de Medellín, optimizando recursos para la gestión escolar inclusiva.

Artículo 26: Del Personal de Apoyo- Tutor del Programa Todos a Aprender: Sus funciones se encuentran establecidas en la Directiva Ministerial No. 30 de 2015, lineamiento V, ellas son:

1. Formar y acompañar a los docentes en el aula en: didáctica del lenguaje, didáctica de las matemáticas, evaluación para el aprendizaje de los estudiantes, gestión de aula y uso pedagógico de materiales.
2. Desarrollar las Sesiones de Trabajo Situado en la Comunidad de Aprendizaje, centradas en el mejoramiento de las prácticas de aula, mediante la implementación de los protocolos e instrumentos entregados por el Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo con las instrucciones de la ruta de acompañamiento del PTA.



3. Acompañar a los docentes directamente en el aula para ofrecerles realimentación formativa, apoyándose en los protocolos e instrumentos definidos por el programa.
4. Promover las Comunidades de Aprendizaje de los docentes, las cuales se centran en estrategias para el mejoramiento evidenciable de los desempeños de los estudiantes, en coordinación con los directivos docentes.
5. Apoyar la apropiación de modelos de mallas curriculares propuestos por el MEN, en coherencia con los referentes nacionales, que se encuentran centrados en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, a través de distintos recursos como materiales, evaluaciones, planificadores, entre otros.
6. Asistir puntualmente a los encuentros de formación como tutores, en fechas y lugares que determine el programa.
7. Acompañar el número de los docentes estipulado en la ruta del año tanto colectiva como individualmente.
8. Reportar semanalmente avances y acciones desarrolladas en los establecimientos educativos, a través de los sistemas de información y a las personas que designe el Programa.
9. Cumplir para cada vigencia con los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en el documento "Políticas para la planeación y desarrollo de acompañamientos a establecimientos educativos focalizados en el programa para la excelencia docente y académica: todos a aprender (PTA)".

Artículo 27: Del Entorno protector: Sus funciones se derivan de su objetivo principal, que es Acompañar a las instituciones educativas de Medellín en la transformación de la escuela en entorno protector, para contribuir al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje, al buen vivir en la escuela y a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una comunidad protectora. Para lo cual deben:

1. Contribuir con el fortalecimiento de las escuelas familiares y los procesos familiares en las instituciones educativas oficiales de la ciudad.
2. Contribuir con el fortalecimiento de la formación en mediación escolar para el equipo del programa Escuela Entorno Protector, docentes, directivos docentes y estudiantes.
3. Contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa.
4. Contribuir con el fortalecimiento de la convivencia escolar.
5. Contribuir con el fortalecimiento de los liderazgos estudiantiles y su incidencia en la transformación de la realidad escolar.
6. Contribuir con el fortalecimiento del Proyecto Pedagógico de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía.

Parágrafo: El programa Entorno Educativo Amigable tiene como objetivo: Promover el cuidado de la salud, la prevención de la enfermedad, así como a la convivencia escolar, fortaleciendo las habilidades y el empoderamiento de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio de Medellín, así como adultos referentes y comunidad educativa en general, a través de acciones enfocadas a intervenir factores de riesgo, potenciar factores protectores identificados y apoyar la adopción de estilos de vida saludable.



CAPÍTULO IV
Gobierno Escolar y otros Órganos

GOBIERNO ESCOLAR

De acuerdo con el artículo 142 de la ley 115 de 1994, es la forma de organización y relación que facilita la participación y democracia en el ambiente educativo. Está compuesto por el rector/a, Consejo Directivo y Consejo académico.

ARTÍCULO 22: Rector o Rectora. Representante del establecimiento ante las autoridades educativas y ejecutor de las decisiones del gobierno escolar. De acuerdo al Artículo 20 del decreto 1860 de 1994, le corresponde al rector del establecimiento educativo:

1. Orientar la ejecución del proyecto educativo institucional y aplicar las decisiones del gobierno escolar.
2. Velar por el cumplimiento de las funciones docentes y el oportuno aprovisionamiento de los recursos necesarios para el efecto.
3. Promover el proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la educación en el establecimiento.
4. Mantener activas las relaciones con las autoridades educativas, con los patrocinadores o auspiciadores de la institución y con la comunidad local, para el continuo progreso académico de la institución y el mejoramiento de la vida comunitaria.
5. Establecer canales de comunicación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.
6. Orientar el proceso educativo con la asistencia del Consejo Académico.
7. Ejercer las funciones disciplinarias que le atribuye la ley, los reglamentos y el manual de convivencia.
8. Identificar las nuevas tendencias, aspiraciones e influencias para canalizarlas a favor del mejoramiento del proyecto educativo institucional.
9. Promover actividades de beneficio social que vinculen al establecimiento con la comunidad local.
10. Aplicar las disposiciones que se expidan por parte del Estado, concernientes a la prestación del servicio público educativo.
11. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuya el proyecto educativo institucional.

ARTÍCULO 23: Consejo Directivo. Según el artículo 21 del decreto 1860 de 1994, el consejo directivo estará integrado por:

1. El rector, quien lo presidirá y convocará ordinariamente una vez por mes y extraordinariamente, cuando lo considere pertinente.
2. Dos representantes del personal docente, elegidos por mayoría de los votantes en una asamblea de docentes.
3. Dos representantes de los padres de familia o acudiente legal, elegidos por la junta directiva de la Asociación de Padres de Familia o el Consejo de Padres.
4. Un representante de la comunidad estudiantil elegido por el consejo de este mismo rango, entre quienes se encuentren cursando el último grado de educación ofrecido por la Institución.
5. Un representante de los egresados elegido por el consejo directivo, de ternas presentadas por las organizaciones que aglutinan la mayoría de ellos, o en su defecto, por quien haya ejercido en el año inmediatamente anterior el cargo de representante.
6. Un representante de los sectores productivos organizados en el ámbito local, o subsidiariamente en las entidades que auspicien o patrocinen el funcionamiento del establecimiento educativo. El representante será escogido por el consejo directivo, de los candidatos propuestos por las respectivas organizaciones.

Parágrafo 1: Los administradores escolares podrán participar en las deliberaciones del consejo directivo con voz, pero sin voto, cuando éste le formule invitación a solicitud de cualquiera de sus miembros.

Parágrafo 2: Dentro de los primeros 60 días calendario, siguientes al de la iniciación de clases de cada periodo lectivo anual, deberá quedar integrado el consejo directivo en ejercicio de sus funciones, con



tal fin el rector convocará con la debida anticipación a los diferentes estamentos para efectuar las elecciones correspondientes.

ARTÍCULO 24: Funciones del Consejo Directivo. De acuerdo al artículo 23 del decreto 1860 de 1994, las funciones del Consejo Directivo son:

1. Tomar las decisiones que afecten el funcionamiento de la institución excepto las que sean competencia de otra autoridad, tales como las reservadas a la dirección administrativa, en el caso de los establecimientos privados.
2. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten dentro del establecimiento educativo y después de haber agotado los procedimientos previstos en el reglamento o manual de convivencia.
3. Adoptar el manual de convivencia y el reglamento de la Institución.
4. Fijar los criterios para la asignación de cupos disponibles para la admisión de nuevos alumnos.
5. Asumir la defensa y garantía de los derechos de toda la comunidad educativa cuando alguno de sus miembros se sienta lesionado.
6. Aprobar el plan anual de actualización académica, cronograma de actividades y presupuesto de ingresos y egresos presentados por el rector.
7. Participar en la planeación y evaluación del proyecto institucional, del currículo y el plan de estudios y someterlos a consideración de la secretaría de educación respectiva o del organismo que haga sus veces, para que verifiquen el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley y lo reglamento.
8. Establecer estímulos y acciones correctivas para el buen desempeño académico y social de la comunidad estudiantil que ha de incorporarse al reglamento o manual de convivencia. En ningún caso pueden ser contrarios a la dignidad de las personas.
9. Participar en la evaluación de los docentes, directivos docentes y personal administrativo de la institución.
10. Recomendar criterios de participación de la Institución en actividades comunitarias, culturales, deportivas y recreativas.
11. Establecer el procedimiento para permitir el uso de las instalaciones en la realización de actividades educativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales de la respectiva comunidad educativa.
12. Promover las relaciones de tipo académico, deportivo y cultural con otras instituciones educativas y la conformación de organizaciones juveniles.
13. Fomentar la conformación de asociaciones de padres de familia y de estudiantes.
14. Reglamentar los procesos electorales previstos en el presente decreto.
15. Darse su propio reglamento.

ARTÍCULO 25: Reglamento Interno del Consejo Directivo. Las siguientes hacen parte del reglamento interno:

1. Asistir puntualmente a las reuniones programadas.
2. Al momento de iniciar las reuniones debe haber quórum (la mitad más uno).
3. Se debe permanecer durante toda la reunión. En caso de ser necesario el retiro, presentar justificación.
4. La inasistencia a las reuniones debe justificarse, de no hacerlo ocasionará una sanción siguiendo el debido proceso: llamado de atención verbal, llamado de atención escrita y exclusión; en cuyo caso se elegirá un reemplazo, por el respectivo estamento escolar.
5. Las reuniones del Consejo Directivo se realizarán dentro del horario acordado, excepto cualquier eventualidad que no permita ajustarse al horario establecido.
6. Las fechas para las reuniones ordinarias deben ser planteadas al iniciar el año, las extraordinarias cuando las circunstancias lo ameriten.
7. Prudencia en el manejo de la palabra. Las intervenciones deben ser cortas y concretas, evitar el rodeo sobre las mismas ideas.
8. Presentar de manera clara y concisa, las inquietudes que se llevan a la reunión.
9. Seriedad y objetividad en los planteamientos, discusiones y decisiones que se tomen al interior del consejo directivo.
10. Respeto por las opiniones de cada uno de los integrantes.



11. Participar de las capacitaciones que ofrezca la institución o cualquier otra entidad con reconocimiento oficial en materia educativa.
12. Hacer esfuerzos permanentes por apropiarse y/o actualizarse en los temas que van cobrando vigencia para los integrantes de un Consejo Directivo.
13. Dar a conocer con anterioridad la agenda de la reunión.
14. Discrecionalidad en el manejo de los asuntos que se traten en las reuniones (no divulgar el nombre de las personas que hacen planteamientos y muchos menos señalar los responsables de las decisiones tomadas).

Parágrafo: Quien incurra en esta falta podrá ser sancionado, so pena de ser excluido del Consejo Directivo.

ARTÍCULO 26: Consejo Académico. El Consejo Académico será elegido por la Asamblea General de los profesores, en la primera reunión que se haga una vez iniciado el año escolar.

Estará integrado por el Rector (a) quien lo preside, los coordinadores y el líder de cada una de las áreas definidas en el Plan de Estudios, un representante de los educadores de primaria y preescolar. Para esta elección se tendrá en cuenta las capacidades y aptitudes para desempeñarse en el área y/o grado que represente.

ARTÍCULO 27: Funciones del Consejo Académico.

1. Elaborar el plan de estudios de acuerdo con la realidad institucional.
2. Liderar el desarrollo del Plan de Mejoramiento Institucional.
3. Nombrar las Comisiones de Evaluación y Promoción que se encargarán de estudiar la promoción en los diferentes grados y la promoción flexible en casos especiales.
4. Presentar programas de capacitación para el mejoramiento de la calidad de los docentes.
5. Fijar las pautas para la presentación de informes al padre de familia; sobre los procesos pedagógicos de sus hijos.
6. Determinar la periodicidad con que se harán las reuniones de entrega de informes o de asambleas generales.
7. Hacer la petición de apoyo profesional cuando algún miembro de la comunidad estudiantil presente dificultades de aprendizaje.
8. Hacer seguimiento del cumplimiento o no, de los Contratos Pedagógicos.
9. Servir de órgano consultor del Consejo Directivo en la revisión de la propuesta del proyecto educativo institucional.
10. Estudiar el currículo y propiciar su continuo mejoramiento, introduciendo las modificaciones y ajustes.
11. Organizar el plan de estudios y orientar su ejecución.
12. Participar en la evaluación institucional anual.
13. Integrar los consejos de docentes para la evaluación periódica del rendimiento de los educandos y para la promoción, asignarles sus funciones y supervisar el proceso general de evaluación.
14. Recibir y decidir los reclamos sobre la evaluación educativa.
15. Las demás funciones afines o complementarias con las anteriores que le atribuya el proyecto educativo institucional.

ARTÍCULO 28: Reglamento Interno del Consejo Académico.

1. Asistir puntualmente a las reuniones programadas.
2. Para iniciar las reuniones debe haber quórum (la mitad más uno).
3. Los integrantes del Consejo Académico deben permanecer durante toda la reunión. En caso de ser necesario el retiro presentar la debida justificación.
4. Discrecionalidad en los temas que se traten en las reuniones. No señalar a ninguna persona como responsable de las decisiones tomadas.
5. La inasistencia no justificada ocasionará una sanción, siguiendo el debido proceso.
6. Las reuniones del Consejo Académico se realizarán en jornada intermedia; respetando la jornada laboral.



7. Las reuniones ordinarias serán planeadas al iniciar el año para sesionar antes de cada reunión de entrega de informes, y las extraordinarias cuando las circunstancias lo ameriten.
8. La prudencia en el manejo de la palabra es materia esencial para los integrantes del Consejo Académico.
9. A los docentes representantes del Consejo Académico, no se les citará grupos para las horas programadas para la reunión.
10. Uno de los miembros del Consejo Académico, dará a conocer los acuerdos de la misma a todos los docentes.
11. Las inquietudes o aportes de diferentes personas o estamentos deben ser presentadas por escrito.
12. Objetividad en los planteamientos, discusiones y decisiones que se tomen al interior del Consejo Académico.
13. Respetar las opiniones de cada uno de los integrantes.
14. Mantener buenas relaciones con cada uno de los miembros que conforman el Consejo.
15. nombrar por cada periodo un secretario (a) suplente.
16. Conocer la agenda de trabajo con anterioridad al día de la reunión.

OTROS ÓRGANOS

ARTÍCULO 29: Personero Estudiantil. El Personero Estudiantil deberá estar cursando el último grado que ofrezca la Institución. El procedimiento para su elección será: Dos semanas después de iniciado el año escolar, se le explicará a la comunidad estudiantil su importancia y el perfil que debe reunir. En las dos siguientes semanas, quienes aspiren al cargo harán la campaña para su elección, previa inscripción del Programa de Gobierno ante la Rectoría del Plantel.

La elección se hará mediante voto secreto. Derecho que ejercerá todo aquel que esté matriculado, utilizando el sistema de tarjetón, sistema informático, u otros. El equipo del Proyecto de Democracia establecerá los criterios para la realización de la actividad.

Una vez realizados los escrutinios, el Rector (a), anunciará el nombre del ganador y tomará el juramento de rigor al nuevo Personero, e inmediatamente entrará a cumplir las funciones propias de su cargo.

ARTÍCULO 30: Perfil del Personero. El personero/a de la institución debe cumplir con el siguiente perfil:

1. Que haya cursado como mínimo los dos años anteriores en la institución.
2. Ser persona íntegra, que evidencie un buen desempeño académico y formativo durante su vida institucional.
3. Honesto y responsable.
4. Que sea líder positivo, emprendedor, conciliador y objetivo en sus aportes para la sana convivencia y el mejoramiento de la institución.
5. Conocedor del Proyecto Educativo Institucional (P.E.I).
6. Que tenga habilidades comunicativas para dirigirse, expresar y argumentar en diferentes grupos y eventos sus aportes personales y aquellos de los cuales es vocero.
7. Poseer excelentes relaciones humanas con toda la comunidad educativa.

ARTÍCULO 31: Funciones del Personero/a. Según el Artículo 28 del Decreto 1860 de 1994, son funciones del Personero las siguientes:

1. Promover los derechos y deberes de los estudiantes.
2. Recibir y evaluar las quejas y reclamos que presenten los educandos sobre vulneraciones a sus derechos y las que formule cualquier persona de la comunidad sobre el incumplimiento de las obligaciones.
3. Presentar ante el Rector (a), según sus competencias, las solicitudes de oficio o peticiones que considere necesarias para proteger los derechos de los estudiantes y facilitar el cumplimiento de sus deberes.
4. Apelar ante el Consejo Directivo, las decisiones del rector (a) respecto a las peticiones presentadas por su intermedio.



ARTÍCULO 32: Revocatoria del Mandato. Al Personero se le podrá revocar su mandato cuando incurra en una(s) de las siguientes situaciones:

1. Faltas graves que atentan contra el Manual de Convivencia.
2. Falta de compromiso con la Institución.
3. Bajo rendimiento académico, analizado en el comité de evaluación.
4. Incumplimiento de su Programa de Gobierno.

Parágrafo 1: En este caso será reemplazado por quien haya ocupado el segundo puesto en las elecciones.

Parágrafo 2: En caso de que el Personero (a) Escolar, se retire de la Institución se aplicará lo estipulado en el parágrafo 1 de este artículo.

ARTÍCULO 33: Contralor(a) Escolar. Acuerdo Municipal No. 41 de 2010, por el cual se crea la contraloría escolar en las Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Medellín.

“Artículo 1°. En todas las Instituciones Educativas oficiales del Municipio de Medellín habrá una contraloría escolar, encargada de promover y actuar como veedora del buen uso de los recursos y de los bienes públicos de la Institución Educativa, como mecanismo de promoción y fortalecimiento del control social en la gestión educativa y espacio de participación de los estudiantes, con el fin de fomentar la transparencia en el manejo de los recursos públicos. Velará porque los programas y proyectos públicos como los Fondos de Servicio Educativo, Restaurantes Escolares, Tienda Escolar, Proyectos Ambientales y Recreativos y obras de infraestructura cumplan con el objetivo propuesto.”

“Artículo 5°. El contralor escolar será un estudiante matriculado en la Institución Educativa, que curse el grado décimo o undécimo del nivel de educación media elegido democráticamente por los estudiantes matriculados”.

Es requisito para ser candidato a Contralor Escolar presentar el plan de trabajo.

ARTÍCULO 34: Perfil del Contralor. El contralor escolar debe cumplir con el siguiente perfil:

1. Haber cursado como mínimo los dos años anteriores en la institución.
2. Ser persona íntegra, que evidencie un buen desempeño académico y formativo durante su vida institucional.
3. Honesto y responsable.
4. Que sea líder positivo, emprendedor, conciliador y objetivo en sus aportes para la sana convivencia y el mejoramiento de la institución.
5. Conocedor del Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.)
6. Tener habilidades comunicativas para dirigirse, expresar y argumentar en diferentes grupos y eventos sus aportes personales y aquellos de los cuales es vocero.
7. Poseer excelentes relaciones humanas con toda la comunidad educativa.

ARTÍCULO 35: Funciones del Contralor. De acuerdo al Artículo 6° de acuerdo municipal 41 de 2010, las funciones del contralor escolar son:

1. Liderar la Contraloría Escolar en la Institución Educativa.
2. Ser vocero de la Contraloría General de Medellín ante la comunidad educativa.
3. Convocar a los integrantes de la Contraloría Escolar a una reunión ordinaria cada dos meses, o extraordinaria cuando sea necesario.
4. Representar la contraloría escolar ante la red de Contralores Escolares.
5. Representar la contraloría escolar ante la Contraloría General de Medellín.
6. Solicitar a la Contraloría General de Medellín las verificaciones que se consideren necesarias frente a las actuaciones de los gestores fiscales, a fin de que ésta determine si es procedente o no adelantar alguna acción de control fiscal.



7. Solicitar a la Contraloría General de Medellín las capacitaciones que estime necesarias para el adecuado desarrollo de las funciones que corresponden a la contraloría escolar.
8. Verificar la publicación en lugar visible de los informes de ejecución presupuestal de ingresos y gastos de los FSE.
9. Informar a la comunidad educativa de las obras físicas que se van a realizar y el seguimiento para que las mismas se entreguen con la calidad requerida.
10. Solicitar al rector la publicación en lugar visible de la Resolución del ministerio de Educación Nacional, sobre la asignación de recursos de gratuidad provenientes para gastos según la aprobación del Consejo Directivo.
11. Solicitar al rector la publicación en lugar visible de Decreto de transferencia municipal de recursos por concepto de gratuidad para los niveles de sisben y los recursos adicionales por concepto de media técnica.

ARTÍCULO 36: Comité de Calidad. Es el encargado de hacer un plan de trabajo con fines de mejoramiento y presentarlo a toda la comunidad educativa. Está integrado por el/la rector/a, el coordinador de calidad y los líderes de gestión.

ARTÍCULO 37: Funciones del Comité de Calidad. Son funciones del comité de calidad:

1. Realizar propuestas para el plan de mejoramiento institucional.
2. Asignar tareas, hacerlas cumplir, proporcionar todos los elementos para una buena calidad de la educación.
3. Participar activamente en el seguimiento y ajustes al SIEE, Manual de Convivencia, plan de mejoramiento institucional y otros procesos inherentes al mejoramiento de la calidad.
4. Proponer el desarrollo de estrategias comunicativas formales, que garanticen que la comunidad educativa conozca oportunamente los avances y requerimientos del proyecto de mejoramiento.
5. Garantizar una comunicación de doble vía, desde y hacia el comité de calidad.
6. Propender porque las estrategias comunicacionales sean de alto impacto, dinámicas y efectivas
7. Definir estrategias y/o mecanismos de control y seguimiento a la efectividad y satisfacción con el proceso de comunicación.

ARTÍCULO 38: Gestiones del Comité de Calidad. De acuerdo con la Guía Metodológica para la construcción, actualización e implementación del P.E.I. Propuesta por la Alcaldía de Medellín y la Universidad de Antioquia las gestiones que componen el comité de Calidad son:

1. **Gestión Directivo-Administrativa:** Conjunto de decisiones y acciones necesarias que dan soporte y hacen posible el mandato fundamental de la escuela para educar de manera integral a sus estudiantes. Incluye el liderazgo administrativo y de direccionamiento en búsqueda de fines comunes, se ocupa de asignar y gestionar de manera eficiente los recursos humanos, físicos y financieros.
2. **Gestión Académico-Pedagógica:** Conjunto de procesos para definir, orientar y consolidar las prácticas pedagógicas para obtener el perfil concebido del estudiante y el egresado. Se destaca la acción del maestro, esta gestión se constituye como la esencia y el sentido de la vida institucional, en ella, se precisan las metas y acciones de formación integral de los estudiantes para que adquieran y desarrollen las competencias necesarias para la vida en sus dimensiones personal, social y profesional.
3. **Gestión de la Comunidad:** Se ocupa de la interacción de la IE con el medio social y productivo circundante, realiza lecturas pertinentes de los contextos, identificando problemas y fortalezas en búsqueda de alianzas y estrategias de interacción con el entorno. Se indaga por el desempeño de sus egresados con el fin de reestructurar su propuesta educativa y establece mecanismos para detectar y prevenir los posibles riesgos que puedan afectar la comunidad educativa.

ARTÍCULO 39: Consejo estudiantil. Según el artículo 29 del Decreto 1860 de 1994, es el órgano máximo de participación de la comunidad estudiantil. Estará integrado por los voceros o representantes de cada uno de los grados que ofrece la institución.



Para tal designación, el Consejo Directivo convocará dentro de las cuatro primeras semanas del calendario académico, a asambleas integradas por los estudiantes de cada grado, con el fin de elegir mediante votación secreta, su vocero estudiantil para el año lectivo en curso.

Al Consejo estudiantil le corresponde darse su propia organización interna, realizar las actividades afines o complementarias que se atribuyan y elegir y asesorar al representante en el Consejo Directivo.

ARTÍCULO 40: Representante estudiantil. (Ley 115 de 1994, Art. 93). El representante será elegido democráticamente, mediante voto secreto, por sus compañeros de grupo.

ARTÍCULO 41: Perfil del Representante de Grupo. El representante de grupo debe cumplir con el siguiente perfil:

1. Tener buenas relaciones interpersonales.
2. Evidenciar un buen desempeño académico y formativo.
3. Respetuoso de sus compañeros y superiores.
4. Ser emprendedor y creativo.
5. Honesto y responsable.
6. Con espíritu de solidaridad.
7. Que sea reflexivo, crítico y constructivo con sus aportes al mejoramiento institucional.

ARTÍCULO 42: Representante estudiantil al Consejo Directivo. El representante al Consejo Directivo deberá pertenecer del grado undécimo y será elegido por el consejo estudiantil. La designación se hará mediante voto secreto, previa postulación voluntaria o del mismo consejo. Será elegido quien obtenga mayor número de votos y se hará en el período de elección del personero, o con un plazo máximo de ocho días calendario, después de ser elegido el consejo estudiantil.

ARTÍCULO 43: Perfil del Representante al Consejo Directivo. El representante al consejo Directivo debe cumplir con el siguiente perfil:

1. Matriculado en último grado, persona íntegra, que evidencie un buen desempeño académico y formativo durante su vida institucional.
2. Honesto y responsable.
3. Ser líder positivo, emprendedor, conciliador y objetivo en sus aportes para el mejoramiento de la institución.
4. Conocedor del manual de convivencia y el P.E.I.
5. Tener habilidades comunicativas para dirigirse, expresar y argumentar en diferentes grupos y eventos sus aportes personales y aquellos de los cuales es vocero.
6. Poseer excelentes relaciones humanas con toda la comunidad educativa.

ARTÍCULO 44: Comité Escolar de Convivencia: (Ley 1620 de marzo 15 de 2013) Está conformado por: la rectora, el personero, los coordinadores, el presidente del consejo de padres y el presidente del consejo de estudiantes y dos docentes líderes.

ARTÍCULO 45: Funciones del Comité Escolar de convivencia: Éstas están contempladas en la ley 1620, artículo 13 y son ellas:

1. Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.
2. Liderar en los establecimientos educativos acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.
3. Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.



4. Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo.
5. Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta Ley, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.
6. Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
7. Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia, y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional De Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
8. Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.

Parágrafo: Este comité debe darse su propio reglamento, el cual debe abarcar lo correspondiente a sesiones, y demás aspectos procedimentales, como aquellos relacionados con la elección y permanencia en el comité del docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

ARTÍCULO 46: Reglamento Interno Comité Escolar de Convivencia. Además de las funciones estipuladas en la ley 1620 artículo 13 este comité debe:

1. Sesionar por lo menos una vez al mes de acuerdo al cronograma institucional, o en forma extraordinaria cuando las circunstancias lo ameriten.
2. Elegir en los primeros 30 días del año escolar y en correspondencia con la elección del gobierno escolar, los representantes a cada instancia.
3. Elegir en asamblea de profesores al iniciar el año escolar el docente líder de procesos.
4. Operar durante el año lectivo vigente y hasta la elección de los nuevos integrantes al iniciar el año siguiente.
5. Definir formatos de registros, documentación de casos, evidencias y actas.
6. Orientar la planeación y ejecución del Proyecto Pedagógico de Convivencia Institucional, el cual debe estar estructurado en común acuerdo.
7. Realizar seguimiento a las actividades programadas en el Proyecto Pedagógico de convivencia.
8. Conformar en cada sede una Comisión Mediadora de Convivencia, acción que puede delegar en la rectora.
9. Evaluar el desarrollo de actividades de convivencia y proponer acciones de mejoramiento.
10. Hacer el seguimiento a los casos que las comisiones mediadoras remitan al comité.
11. Elaborar acta de cada una de las reuniones.

ARTÍCULO 47: Comisión Mediadora de Convivencia Escolar (Una en cada Sede Educativa). Conformada por: el respectivo coordinador de la sede, profesor de la comisión y mediador estudiantil.

ARTÍCULO 48: Funciones de la Comisión Mediadora. La comisión mediadora tendrá las siguientes funciones:



1. Atender los casos remitidos por los docentes directores de grupo, mediante formato que documenta la situación y relaciona hechos y evidencias.
2. Analizar cada caso considerando hechos, atenuantes y agravantes y descargos.
3. Remitir el caso a la rectora o al Comité de Convivencia Institucional, según lo amerite su gravedad.
4. Definir correctivos pedagógicos, aplicarlos y hacerles seguimiento. Entre ellos pueden ser:
 - a. Trabajos, talleres o actividades de reflexión.
 - b. Espacios para conciliación.
 - c. Remitir a grupo de estudiantes Mediadores.
 - d. Asignar trabajo social para reponer la falta.
 - e. Firmar compromiso pedagógico.
 - f. Citar a los acudientes para darle a conocer lo acontecido.
 - g. Asistir a la Escuela de Padres.

PARÁGRAFO: La comisión debe levantar acta de la reunión y dejará constancia de las situaciones atendidas.

ARTÍCULO 49: Representantes estudiantiles Mediadores. Conformado por líderes estudiantiles comprometidos con el mejoramiento de la convivencia en la institución.

ARTÍCULO 50: Función de los Representantes estudiantiles Mediadores. Las siguientes son las funciones del equipo de mediación:

1. Sensibilizar mediante charlas, reflexiones, dinámicas, lecturas, campañas etc., sobre temas de convivencia, derechos humanos y prevención y mitigación de la violencia escolar.
2. Elaborar Cartelera informativa y formativa.

ARTÍCULO 51: Comisiones de Evaluación y Promoción. Es una por cada grado y está integrada por los profesores que dan clase en dicho grado, un padre de familia, la rectora y/o coordinador/es.

ARTÍCULO 52: Funciones de las comisiones de evaluación y Promoción. Las funciones son las siguientes:

1. Determinar la promoción o no o la promoción anticipada cuando se demuestre capacidad suficiente para el grado siguiente.
2. Dar recomendaciones a profesores, acudientes y comunidad estudiantil para que éstos superen sus dificultades.
3. Verificar si los profesores, acudientes y comunidad estudiantil cumplieron con las recomendaciones que les hizo la comisión de evaluación y promoción en el período anterior.

Parágrafos:

1. En la reunión que tendrá la comisión de evaluación y promoción al finalizar cada período escolar, se analizarán los casos con evaluación insuficiente o deficiente en cualquiera de las áreas y se harán recomendaciones generales o particulares a los profesores, o a otras instancias del establecimiento educativo, en términos del Plan de Mejoramiento con actividades de nivelación y recuperación. Analizadas las condiciones de la comunidad estudiantil, se convocará a la comunidad educativa con el fin de presentarles un informe junto con el plan de Mejoramiento para acordar los compromisos por parte de cada uno de los involucrados.
2. Las comisiones, además analizarán los casos con desempeños excepcionalmente altos con el fin de recomendar actividades especiales de motivación o promoción anticipada, igualmente se establecerá si se siguieron las recomendaciones y cumplieron los compromisos del período anterior.
3. Es responsabilidad de la Comisión de Evaluación y Promoción estudiar el caso de cada uno de los candidatos para la no promoción de un grado y decidir acerca de ésta. Pero en ningún caso excediendo el límite del porcentaje definido por el comité de calidad en el SIE del número de matriculados que finalicen el año escolar.



4. Quienes fueron promovidos al grado siguiente y que presentan DESEMPEÑO BAJO en una o dos áreas deben cumplir con el plan de apoyo y recuperación asignada por la comisión de Evaluación y Promoción.

ARTÍCULO 53: Asociación de Exalumnos. (Decreto 1860/94 Art. 21 numeral 5). Este organismo que agrupa a los ex alumnos de la institución, fundamentalmente servirá de apoyo, guía y colaboración con el quehacer institucional, en beneficio de los estudiantes, a través de su representante en el Consejo Directivo.

ARTÍCULO 54: Representantes de los Padres de Familia. Los padres de familia de la institución estarán representados por el Consejo de Padres de familia, los cuales se organizarán como se establece en el decreto 1286 de 2005.

ARTÍCULO 55: Consejo de Padres de Familia. El Consejo de Padres de Familia es un órgano, que fundamentalmente se encargará de garantizar la participación de los padres y acudientes en el proceso pedagógico de la Institución.

Estará integrado por los voceros de los acudientes de los diferentes grados que ofrece la institución.

El rector/a convocará dentro de los treinta días calendarios siguientes al de la iniciación de clases a asambleas de los padres de familia de cada grado, en las cuales se elegirá, para el correspondiente año lectivo a uno de ellos como vocero; la elección se efectuará por mayoría de votos de los miembros presentes, después de transcurrida la primera hora de iniciada la asamblea.

ARTÍCULO 56: Funciones del Consejo de Padres de Familia. Las funciones del Consejo de Padres de Familia se encuentran consagradas en el Artículo 7 del Decreto 1286 del 27 de abril de 2005, son ellas:

1. Contribuir con el Rector (a) en el análisis, difusión y uso de los resultados de las evaluaciones periódicas de competencias y las pruebas de Estado.
2. Exigir que el establecimiento con todos los estudiantes participe en las pruebas de competencias y de Estado realizadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
3. Apoyar las actividades artísticas, científicas, técnicas y deportivas que organice el establecimiento educativo orientadas a mejorar las competencias de los estudiantes en las distintas áreas incluidas la ciudadana y la creación.
4. Participar en la elaboración de planes de mejoramiento y en el logro de los objetivos planeados.
5. Propiciar un clima de confianza, entendimiento, integración, solidaridad y concertación entre todos los estamentos de la comunidad educativa.
6. Presentar propuestas de mejoramiento del Manual de Convivencia en el marco de la Constitución y la Ley.
7. Colaborar en las actividades destinadas a la promoción de la salud física y mental de los educandos, la solución de las dificultades de aprendizaje, la detección de problemas de integración escolar y el mejoramiento del medio ambiente.
8. Elegir al padre de familia que participará en la Comisión de Evaluación y Promoción de acuerdo con el SIEE.
9. Presentar las propuestas de modificación del Proyecto Educativo Institucional que surjan de los padres de familia de conformidad con lo previsto en los artículos 14, 15 y 16 del Decreto 1860 de 1994.
10. Elegir los dos representantes de los padres de familia en el consejo Directivo del establecimiento educativo con la excepción establecida en el parágrafo 2 del Artículo 9 del decreto citado.



CAPÍTULO V
Pautas de Presentación Personal y Uniformes

ARTÍCULO 57: Pautas de Higiene y Salud. La comunidad estudiantil debe presentarse en completo orden y limpieza personal

Las reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.

1. Hacer uso del baño diario, limpieza de las uñas, dientes, oídos y cabello.
2. Cambio diario de ropa interior para evitar enfermedades infecciosas.
3. Estar al día con las vacunas correspondientes a su edad.
4. Procurar tratamientos de desparasitación bien sea de piojos o amebas.
5. Acudir al médico cuando se presente cualquier síntoma de enfermedad, para prevenir que se afecte el desarrollo físico o mental.
6. En caso de requerir o sugerírsele tratamiento psicológico o de atención por consumo de sustancias psicoactivas, debe presentar las evidencias de que lo está recibiendo.
7. En caso de ser remitido a entidades externas debe comunicar a la institución educativa el avance del proceso en la entidad de salud

Normas de Higiene Personal⁸

Las actividades relacionadas con la Higiene y cuidados del cuerpo permiten la consolidación de los hábitos de higiene en los niños, niñas y jóvenes, para lo cual es fundamental que se tengan conocimientos acerca de su cuerpo y funciones, así como de los hábitos que se deben tener para su buen estado de salud.

Higiene de la piel, axilas, pies y genitales

La higiene de la piel, de las axilas y pies, de los genitales, es indispensable para la salud personal, por lo que se deben conocer y practicar normas de Higiene Personal en el hogar, la escuela y la comunidad.

La falta de medidas de higiene corporal puede ser causa de enfermedades como la sarna o escabiosis, la micosis y los hongos, entre otras. Los hongos y otros microorganismos que invaden la piel se alojan principalmente en las axilas, las ingles, entre los muslos y otras zonas del cuerpo donde hay humedad. Para evitar enfermedades de la piel es recomendable:

- Bañarse diariamente, utilizando abundante jabón.
- Secar bien todas las partes del cuerpo luego del baño.
- Cambiar a diario la ropa interior, camisas y otras prendas de vestir que estén en contacto directo con la piel.
- Lavar la ropa de todo el grupo familiar con jabón.
- Lavar frecuentemente el cabello utilizando champú.

⁸ Estas normas de higiene personal son tomadas textualmente de la UNICEF, solo con fines educativos. UNICEF (2005). Los hábitos de higiene. Disponible en <https://www.unicef.org/venezuela/media/1186/file/Los%20h%C3%A1bitos%20de%20higiene.pdf> (Consultado 27 de septiembre de 2023).



- Mantener las uñas limpias y cortas.
- Secar cuidadosamente los oídos, sin introducir objetos para limpiarlos.
- Acudir, en caso de enfermedad, al establecimiento de salud más cercano.
- No es conveniente automedicarse.

Las glándulas sudoríparas que se encuentran distribuidas por toda de piel, pueden aumentar la segregación durante momentos de angustia, tensión o emociones fuertes por lo que se recomienda:

- Lavar bien las zonas de la piel de mayor sudoración, secarlas, usar desodorantes no irritables y talco que permitan mantenerlas secas.
- Mantener los pies calzados y cómodos.

Higiene bucal

Los dientes son parte importante de nuestro cuerpo y cumplen funciones específicas durante la alimentación: cortar, rasgar, triturar. Los dientes se clasifican en incisivos, caninos, premolares y molares, cada uno de ellos tiene un papel fundamental para una adecuada alimentación y nutrición.

Entre las enfermedades más comunes de los dientes se encuentran las caries, que son ocasionadas la falta de una adecuada higiene bucal. Las caries son una puerta de entrada a infecciones peligrosas, cuando se presenten deben atenderse rápidamente por el odontólogo para no tener que ser extraído el diente a causa de su mal estado. Un diente dañado además puede causar intensos dolores que afectan la asistencia de las personas a la escuela o trabajo.

Para mantener dientes saludables se recomienda:

- Cepillar correctamente los dientes después de cada comida, al levantarse y antes de dormir.
- Limpiar los dientes utilizando la técnica del barrido, para lo cual se coloca el cepillo con las cerdas hacia arriba, se presiona suavemente hasta llevar las cerdas del cepillo hacia abajo, con lo que se permitirá eliminar los restos de alimentos adheridos a los dientes.
- Usar el hilo dental para remover restos de alimentos que han quedado entre los dientes.
- No excederse ni consumir chucherías o golosinas entre comidas.
- Visitar al odontólogo periódicamente, se recomienda hacerlo dos (2) o tres (3) veces al año.
- Aplicar periódicamente solución de flúor, para lo cual se debe visitar al odontólogo.

ARTÍCULO 58: Uniforme. El uniforme es el distintivo de la Institución, la forma de llevarlo habla de su sentido de pertenencia e identidad institucional.

ARTÍCULO 59: Características del uniforme: el uniforme para la comunidad estudiantil consiste únicamente en:

1. Especificaciones: Sudadera azul oscura perchada, con el nombre de la Institución al lado derecho según modelo institucional, camiseta blanca de cuello camisero, no ombliguera, tallaje estándar con el escudo y el lema de la Institución al lado izquierdo, según modelo institucional; medias de color azul oscuro o negro y tenis totalmente negros o blancos.
2. La chaqueta es opcional; quien desee utilizarla o deba hacerlo por motivos como el clima o la salud,

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



debe usar el modelo institucional.

3. Porte del uniforme institucional:

- Siempre limpio.
- No utilizar busos o camibuses por debajo de la camiseta.
- En caso de utilizar camisillas o básicas no manga larga, debe ser únicamente de color blanco.
- En caso de utilizar la chaqueta institucional, también debe portar la camiseta con el modelo establecido.
- Sudadera siempre a la cintura, sin entubar.

Parágrafo 1: La Institución Educativa NO exigirá para los uniformes, prendas exclusivas o de marcas definidas.

Parágrafo 2: La Institución Educativa NO fabrica ni comercializa el uniforme, ni tiene contratos con proveedores. Pueden adquirirlo donde el proveedor que les convenga, siempre y cuando cumpla las especificaciones dadas por la Institución.



CAPÍTULO VI
Derechos, Deberes y Acciones Pedagógicas

ARTÍCULO 60: comunidad estudiantil. Los derechos, deberes y acciones pedagógicas son:

DERECHOS	DEBERES	ACCIÓN PEDAGÓGICA
1. Ser admitido en la Institución si cumple con los requisitos legales y con los planteados en este manual.	Presentar para su ingreso, la documentación y/o papelería exigida por las directivas de la Institución.	Si no cumple con los requisitos, pedir autorización a Rectoría o Secretaria de Educación de Medellín; para entrar como asistente, mientras legaliza su situación.
2. Ser tratado como persona con equidad, dignidad y respeto.	Mantener buenas relaciones y ofrecer buen trato a las personas que le rodean.	Diálogo y trabajo de reflexión.
3. A recibir las clases completas de acuerdo a la intensidad horaria semanal: preescolar 20 horas, primaria 25 horas, Básica secundaria 30 horas, Media académica con profundización 35 horas y Media técnica 41 horas.	Presentarse a la Institución en el horario asignado y participar en todas las clases y/o actividades programadas por la institución. Llegar puntual a la institución y a cada una de las clases del día. Si falta o llega después de la hora asignada debe presentar excusa escrita y firmada por el acudiente.	Diálogo con el estudiante. Llamado al respectivo acudiente. Diálogo con el directivo docente. Taller pedagógico.
4. A un descanso pedagógico en cada una de las jornadas.	Realizar el descanso o la recreación en los sitios autorizados.	Acompañamiento de los descansos y de las actividades recreativas por parte de los docentes.
5. A su integridad personal, evitando todas aquellas acciones que causen daño físico o moral en sí mismo o en otros.	Informar a un superior cualquier situación que ponga en riesgo la integridad propia y de los miembros de la comunidad educativa, porte de armas, droga, explosivos, riñas, manipulación de sustancias o artefactos, ritos, entre otros.	Actividades de sensibilización y/o reflexión.
6. Disponer de las aulas y otros espacios en condiciones adecuadas, que posibiliten un ambiente apropiado para el aprendizaje.	Tener sentido de pertenencia con la Institución haciendo buen uso de los diferentes espacios y procurando su conservación.	Reflexionar, socializar y reparar daños ocasionados o aquello que lo requiera.
7. Disponer de unidades sanitarias adecuadas.	Mantener limpio y en buen estado las unidades sanitarias e informar a un empleado cualquier irregularidad que se presente en ellas. Hacer uso racional de los servicios públicos que brinda la institución.	Diálogo y reflexión. Reparación de los daños causados.



8. Utilizar equipos, materiales y recursos didácticos de que dispone la Institución de acuerdo al manual de funciones y procedimientos.	Hacer uso adecuado de los equipos, materiales y recursos didácticos.	Acompañar y sensibilizar para que hagan un adecuado uso de materiales y equipos. Reponer o reparar los daños causados según el caso.
9. Ser escuchado y atender sus descargos cuando incurre en una falta (Debido proceso).	Usar un vocabulario adecuado y respetuoso al explicar los sucesos alusivos a la falta.	Diálogo y reflexión.
10. Participar en las actividades lúdicas, cívicas y culturales que se organizan en la institución.	Asistir a las actividades programadas, respetando y cumpliendo con las normas establecidas.	Información oportuna sobre actividades culturales, lúdicas y recreativas. Registro de asistencia.
11. Participar en la elección y conformación del gobierno escolar.	Elegir y representar responsablemente a los compañeros en el gobierno escolar.	Capacitación sobre el Gobierno escolar y diferentes instancias de asesoría y apoyo. Organización de jornada democrática.
12. Encontrar en la institución la dotación suficiente y adecuada de recipientes para depositar las basuras, residuos sólidos y material reciclable.	Cuidar y usar adecuadamente los recipientes destinados para la separación de residuos.	Capacitación, reflexión y socialización. Reparación de daños.
13. Disponer de una biblioteca, para su uso y aprovechamiento.	Hacer uso adecuado de la biblioteca, cumpliendo con su reglamento.	Capacitación y acompañamiento sobre el uso de la biblioteca. Reparación y/o reposición de los libros, material didáctico o equipos. Socialización del reglamento interno de la biblioteca.
14. Tener el uniforme distintivo de la institución.	Portar adecuadamente el uniforme según lo estipulado en el manual y hacer uso exclusivo de él en las actividades programadas por la institución.	Sensibilización sobre la importancia del adecuado porte del uniforme a través de acciones de reflexión y diálogo.
15. Expresar sus ideas y opiniones ante cualquier situación que afecte la convivencia.	Utilizar la actitud y el vocabulario adecuado, respetando las ideas, opiniones y formas de pensar de las demás personas.	Seguir el conducto regular, propiciando el diálogo para que se genere un acuerdo de sana convivencia.
16. Participar activamente en la elaboración y gestión para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.	Colaborar en la elaboración, ejecución y seguimiento a las actividades planeadas por el Proyecto Educativo.	Socialización del PEI. Motivar a la comunidad estudiantil a participar de las modificaciones necesarias y pertinentes.
17. A realizar planes de mejoramiento y ser evaluado cuando falta de forma justificada a clase.	Presentar la excusa por escrito firmada por el acudiente presentar los respaldos legales que la validen, si es el caso, y estar al día con las actividades académicas realizadas.	Asesoría por parte del personal docente. Proporcionar actividades de profundización, nivelación y recuperación.



<p>18. Portar y usar equipos tecnológicos personales con fines académicos.</p> <p>Parágrafo: la institución no se hace responsable por la pérdida o daño de estos equipos.</p>	<p>Hacer uso adecuado y responsable de los equipos personales que sean llevados a la institución.</p> <p>Cuidar los aparatos para evitar pérdida o daños.</p> <p>Utilizar equipos tecnológicos en clase, sólo para fines académicos y con la autorización del docente correspondiente.</p> <p>No grabar ni compartir fotos, audios o videos sin consentimiento de las personas implicadas que violen el derecho a la intimidad.</p>	<p>Sensibilizar sobre el uso adecuado y responsable de equipos o aparatos tecnológicos.</p>
<p>19. Conocer el manual de convivencia y los cambios o modificaciones que se le hagan al mismo.</p>	<p>Estudiar y apropiarse del manual de convivencia.</p>	<p>Actividades de reflexión y socialización del manual de convivencia en la primera semana del año escolar e inicio de cada periodo.</p>
<p>20. Una educación enfocada en el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.</p>	<p>Identificar y comunicar los casos, propios o ajenos, de vulneración de los derechos, violencia y acoso escolar.</p>	<p>Sensibilización frente al tema de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.</p>
<p>21. No ser víctima de acoso escolar: Bullying, cyberbullying y matoneo. Ni de discriminación de ninguna índole, previniendo y mitigando la violencia escolar.</p>	<p>Informar cualquier acoso escolar de que pueda ser víctima a modo propio o de otro miembro de la comunidad.</p>	<p>Jornadas de reflexión, sensibilización y capacitación.</p>
<p>22. Disfrutar de un medio ambiente ecológico sano evitando posibles problemas de contaminación ambiental.</p>	<p>Colaborar con la conservación de los prados, árboles y jardines de la Institución.</p> <p>Manejar adecuadamente los residuos sólidos.</p>	<p>Capacitación y sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente.</p> <p>Jornadas de mantenimiento y ornamentación.</p>
<p>23. A la libertad de culto y credo religioso.</p>	<p>Respetar las prácticas religiosas de otras personas desde una visión pluralista y diversa.</p>	<p>Sensibilización y reflexión sobre el respeto a las diferentes creencias o ideologías.</p>
<p>24. Que se le diligencie la hoja de vida en forma objetiva y respetuosa.</p>	<p>Potenciar sus fortalezas y corregir sus debilidades en su proceso formativo.</p>	<p>Reflexión en torno a su proceso formativo con el docente.</p>
<p>25. Recibir de la institución la capacitación y orientaciones pertinentes para la prestación del servicio social obligatorio.</p>	<p>Cumplir con un programa de servicio social, requisito legal para la graduación.</p>	<p>Realización de proyectos</p> <p>Formatos de seguimiento.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad</p>



		educativa
26. A recibir ajustes razonables en caso de presentar diagnóstico de discapacidad, trastornos de aprendizaje o comportamiento, capacidades y talentos excepcionales o por caso fortuito.	Realizar oportunamente el plan de apoyo psicopedagógico asignado.	Apoyo psicopedagógico. Seguimiento a procesos.
27. A recibir acompañamiento y apoyo psicopedagógico en caso de requerirlo por presunción de una alteración en los dispositivos básicos de aprendizaje, situaciones emocionales o familiares.	Acatar las acciones psicopedagógicas propuestas por la institución.	Asistir a las citas asignadas por entidades o profesionales competentes a los cuales se remite.

ARTÍCULO 61: Para los acudientes. Los derechos, deberes y acciones pedagógicas son:

DERECHOS	DEBERES	ACCIÓN PEDAGÓGICA
1. A que se legalice la matrícula si cumple con los requerimientos institucionales.	Matricular proporcionando los requisitos legales requeridos.	A conocer el proceso de admisión.
2. A una educación de buena calidad, académica y formativa para sus hijos.	Contribuir con la formación y educación desde el hogar, brindándoles un ambiente adecuado y fortalecimiento de valores.	Proporcionar espacios y actividades de capacitación y jornadas de reflexión.
3. A un trato respetuoso y amable por cada integrante de la comunidad educativa.	Tratar respetuosamente a toda persona de la comunidad educativa.	Dialogar con la persona indicada, siguiendo el conducto regular.
4. A recibir información oportuna y orientación familiar que contribuya a la formación integral del estudiante.	Asistir a jornadas de capacitación realizadas por la Institución.	Proporcionar Jornadas o actividades de capacitación, reflexión y sensibilización.
5. Conocer la forma de evaluación institucional adoptada en el S.I.E.	Acompañar el proceso formativo.	Socializar con toda la comunidad el SIEE.
6. A conocer el Manual de Convivencia, S.I.E PEI y todos los procesos y actividades de la institución.	Participar en la construcción y cumplimiento del Manual de Convivencia, S.I.E. PEI.	Generar espacios de participación en diferentes proyectos institucionales.
7. A conocer la asignación académica y horarios institucionales.	Acompañar a la institución en el cumplimiento de los horarios. Velar por el cumplimiento del horario institucional, incluyendo el transporte escolar y puntualidad de los acudientes que llevan o recogen a los estudiantes, en cada sede.	Informar a acudientes, por diferentes medios, los horarios institucionales y sus respectivos cambios.
8. A participar en la construcción y reformas que se le realizan	Realizar seguimiento y evaluar diferentes procesos institucionales	Orientación y participación en seguimiento y evaluación de

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



al PEI, S.I.E y manual.	participando en las modificaciones que sean pertinentes.	procesos institucionales.
9. A elegir y/o ser elegido en el gobierno escolar.	Colaborar activamente en las diferentes instancias del gobierno escolar.	Capacitación sobre el gobierno escolar. Motivar para que conformen el gobierno escolar.
10. Recibir información oportuna sobre el rendimiento académico y formativo.	Asistir puntualmente a la Institución para recibir información académica y/o formativa. Asistir con buena higiene y presentación personal a la institución. Atender el llamado institucional cuando se le solicite por razones de tipo académico o formativo.	Enviar oportunamente citación a reuniones o entrevistas de carácter informativo. Enviar excusa escrita cuando no pueda hacerlo; pero, asistir en otro momento. Campaña para una buena higiene y presentación personal.
11. A estar informado sobre los materiales básicos requeridos en cada asignatura para el desarrollo de las actividades.	Proporcionar los materiales básicos, requeridos para un adecuado aprendizaje.	Diálogo con los acudientes sobre la importancia de los materiales básicos para el aprendizaje.
12. A un ambiente escolar sano en procura de una mejor calidad de la educación para el estudiante.	Contribuir con el mejoramiento del ambiente escolar con la formación en valores y principios desde la familia.	Generar propuestas y proyectos para mejorar el ambiente escolar.
13. A participar en la escuela de padres u otras jornadas y programas que ofrece la institución.	Asistir a las escuelas de padres, capacitaciones y otros eventos programados por la institución.	Generar espacios de capacitación y reflexión.
14. A un seguro estudiantil que proporciona el estado.	Informar a la institución sobre la EPS que se tenga.	Presentar en el momento de la matrícula la fotocopia de la EPS.
15. A conocer y participar en los procesos pedagógicos institucionales.	Acompañar el proceso académico y formativo.	Evaluación y seguimiento a procesos.
16. Al libre desarrollo de la personalidad siempre y cuando no vaya en detrimento de la convivencia institucional.	Actuar respetando los principios y filosofía institucional.	Socialización de los principios y filosofía institucional.
17. Recibir de la institución el apoyo psicopedagógico atendiendo las necesidades educativas específicas del educando.	Informar oportunamente el diagnóstico y los cambios producidos en el proceso del estudiante.	Orientar y acompañar a las familias en el proceso psicopedagógico.
18. Conocer diferentes aspectos de la gestión institucional referente a los fondos de servicios educativos.	Consultar por diferentes medios el funcionamiento de los fondos de servicios educativos.	Asistir a las reuniones informativas programadas por la institución, consultar en la página web y en las carteleras informativas

ARTÍCULO 62: Para los Docentes y Directivos Docentes. Las acciones correctivas o sancionatorias se establecen de acuerdo a la ley (código disciplinario). Los derechos, deberes y acciones pedagógicas institucionales son:



DERECHOS	DEBERES	ACCIÓN PEDAGÓGICA
1. Recibir trato justo y respetuoso por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.	Dar trato justo y respetuoso a todos los miembros de la comunidad institucional.	Dialogar con la persona indicada, siguiendo el conducto regular.
2. Recibir oportunamente la asignación académica y demás funciones que deba realizar en su cargo.	Cumplir con la jornada laboral y dedicar la totalidad del tiempo de la jornada escolar al ejercicio de su labor pedagógica.	Seguimiento al cumplimiento de la asignación académica y de las funciones institucionales.
3. Que se le suministre el material didáctico necesario para el desarrollo de las actividades institucionales.	Solicitar a tiempo el material requerido para el desarrollo de las actividades, de acuerdo al manual de funciones y procedimientos.	Hacer uso adecuado del material proporcionado por la institución.
4. Tener libertad de cátedra, de culto y de expresión, respetando la filosofía y principios de la institución.	Respetar las ideas y opiniones de la comunidad educativa.	Conocer los principios y filosofía institucional.
5. Recibir capacitación que lo cualifique en su quehacer educativo y para su bienestar laboral.	Actualización permanente para un mejor desempeño como profesional de la pedagogía. Asistir a capacitaciones.	Propiciar capacitaciones para la cualificación docente y directivo docente.
6. Solicitar y obtener los permisos y licencias pertinentes de acuerdo con las disposiciones legales.	Informar oportunamente a la rectoría, la ausencia al trabajo, llegadas tarde, incapacidad médica o calamidad doméstica. Presentar la documentación legal pertinente.	Comunicar a los docentes sobre las disposiciones legales frente a los permisos, ausencias y licencias, y el debido proceso para cada caso.
7. Al debido proceso, de acuerdo con la Ley 1952 de 2019 y el Estatuto docente.	Someterse al procedimiento de acuerdo con la Ley 1952 de 2019 y el Estatuto docente.	Capacitación sobre las acciones y los procedimientos legales correspondientes.
8. Asistir libremente a reuniones programadas por las organizaciones sindicales del magisterio.	Informar oportunamente la asistencia. Presentar los permisos sindicales correspondientes.	Diálogo y reflexión con los docentes sobre la importancia de informar oportunamente la asistencia a las reuniones programadas por las organizaciones sindicales.
9. A conocer oportunamente el cronograma, el plan operativo de la Institución, y demás actividades.	Apropiarse del cronograma y el plan operativo. Asumir las funciones y responsabilidades institucionales.	Difusión del plan operativo y del cronograma por diferentes medios de comunicación institucionales.
10.A recibir una oportuna atención en salud física, mental y emocional.	Informar a la institución situaciones de incapacidad médica certificada. Presentar la incapacidad médica certificada por la Entidad Promotora de salud (EPS).	Promover el bienestar docente con jornadas de salud física, mental y emocional.
11.A participar en la planeación y ejecución del PEI, SIE, Manual	Contribuir activamente en la construcción del PEI, SIE, Manual	Propiciar espacios de reflexión, seguimiento y reconstrucción del

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



de convivencia y otros proyectos institucionales.	de convivencia y proyectos pedagógicos.	PEI.
12. Hacer uso adecuado de las instalaciones y los bienes inmuebles de la Institución.	Velar por la conservación de los documentos, equipos, muebles, bienes y material de la institución.	Seguir el protocolo institucional para el uso de materiales, equipos y espacios además de reportar responder por los daños.
13. A que se le suministre los recursos para diligenciar los informes reglamentarios.	Presentar puntualmente y bien diligenciados los informes requeridos.	Información clara y oportuna sobre el adecuado diligenciamiento de los informes requeridos por la institución.
14. Al libre desarrollo de la personalidad, siempre y cuando no vaya en detrimento de la convivencia institucional.	Actuar respetando los principios y filosofía institucional.	Conocer los principios y filosofía institucional.
15. Recibir información oportuna sobre los casos de discapacidad, trastornos del aprendizaje y del comportamiento, capacidades y talentos excepcionales de los estudiantes.	Acompañar y atender las orientaciones y disposiciones emitidas por los profesionales.	Propiciar las comunidades de aprendizaje para tratar los casos de discapacidad, trastornos del aprendizaje y del comportamiento, capacidades y talentos excepcionales de los estudiantes.

Parágrafos:

1. Todo miembro de la comunidad educativa ejercerá sus derechos, cumplirá sus deberes y respetará las acciones pedagógicas propuestas.
2. Cualquier miembro de la comunidad estudiantil que incumpla sus deberes o compromisos e incurra en acciones que afecten su desarrollo personal o la sana convivencia; debe asumir la acción correctiva o la sanción asignada por la autoridad competente.
3. El ejercicio de los derechos de la comunidad estudiantil y de sus acudientes autorizados, supone responsabilidad frente a los derechos de los demás educandos y de cada uno de los estamentos que componen la comunidad educativa de la institución.
4. La sanción y las acciones correctivas, tienen esencialmente fines pedagógicos de prevención, formación en valores o la extinción de comportamientos que se consideren en contra del proceso de aprendizaje.



CAPÍTULO VII
Ruta de Atención Integral

ARTÍCULO 63: Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. Es el camino claro compuesto por una serie de acciones, desde diferentes componentes, para responder de forma integral a todas las situaciones que buscan, de una u otra forma, fortalecer la convivencia escolar y mitigar los factores que pueden afectarla.

Los componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013, Decreto 1965 de 2013) son cuatro: promoción, prevención, atención y seguimiento. Cada uno de éstos tiene una serie de objetivos orientados a fortalecer los procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía.

1. **Componente de Promoción.** Se consideran acciones de promoción las políticas institucionales que se concentran en el fomento de la convivencia y en el mejoramiento del clima escolar (Art. 36 DECRETO 1965 de 2013). Dentro de las acciones están:
 - a. Ajustar el manual de convivencia a la realidad institucional.
 - b. Dar a conocer el manual de convivencia e implementarlo.
 - c. Definición y puesta en marcha de la política institucional de convivencia escolar.
 - d. Articular el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de proyectos para el desarrollo de competencias ciudadanas orientados a fortalecer un clima escolar y de aula positivos que aborden como mínimo temáticas relacionadas con la clarificación de normas, la definición de estrategias para la toma de decisiones, la concertación y la negociación de intereses y objetivos, el ejercicio de habilidades comunicativas, emocionales y cognitivas a favor de la convivencia escolar, entre otros (Art. 36, numeral e. DECRETO 1965 de 2013).

2. **Componente de Prevención.** Se entiende como la preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo. Se considera que la prevención busca intervenir oportunamente en dinámicas y comportamientos que podrían afectar el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la convivencia escolar. Dentro de las acciones están:
 - a. Identificación de las situaciones que afectan la convivencia escolar (Ver artículo 66).
 - b. Análisis periódicos de las características familiares, sociales, políticas, económicas y culturales externas para conocer el estado de la convivencia escolar.
 - c. Implementar los protocolos para la atención oportuna e integral de las situaciones que afectan la convivencia escolar (Ver artículos 70, 71, 72, 73).
 - d. Relación y comunicación constante entre la familia y la institución.
 - e. formación docente, especialmente en lo que se refiere al manejo del aula y las estrategias pedagógicas, en la que se promueva la transformación de las relaciones cotidianas entre las personas.
 - f. Uso de los medios de comunicación de la institución para la difusión de las diferentes estrategias de prevención.
 - g. Realizar y cumplir pactos de aula.
 - h. Formar e incentivar en los derechos sexuales y reproductivos para erradicar la discriminación por tales conceptos y los conflictos que de ella se derivan.

3. **Componente de Atención.** Orienta todas aquellas acciones que se realizan para asistir oportuna y pedagógicamente a las personas que conforman la comunidad educativa. Es propiciar la reconstrucción de la situación en un ambiente de diálogo, de respeto, cuidado y reconocimiento a las personas involucradas, mediante la implementación de los protocolos internos de la institución y la activación de ruta, cuando sea necesario. Significa generar opciones para restituir el estado de las cosas y mitigar las inconformidades o daños que resultan de la situación.
 - a. Ver protocolos de atención (Ver artículos 70, 71, 72, 73).



b. Acciones de atención: se propone dentro de este componente llevar a cabo tres actividades principales: reconocimiento, identificación y activación.

i. **Reconocimiento:** El reconocimiento es el primer paso para una atención pertinente, ya que se centra en conocer lo que pasó y lo que origina las molestias o inconvenientes, por medio de las voces de las personas involucradas. Es importante tener en cuenta los siguientes elementos para llevar a cabo el reconocimiento:

- **En situaciones tipo I:** Indagar rápidamente con las personas involucradas y escuchar a todas las partes, sin recurrir a otras instancias. Dar respuestas inmediatas que validen las versiones y respondan a las necesidades de cada quien.
- **En situaciones tipo II:** Luego de validar las versiones y reconstruir los hechos, recurrir al debido proceso. Identificar si es necesario que otras instancias o entidades participen en la atención.
- **En situaciones tipo III:** Reconocer el contexto de los hechos, para establecer el protocolo de atención a seguir, y remitir a las instituciones que deben realizar la oportuna atención.

ii. **Identificación:** Luego de finalizar el reconocimiento de los hechos, las personas y del contexto, es necesario identificar el tipo de situación correspondiente. Esto permite pensar en las acciones de atención adecuadas y diferenciadas, para garantizar la reparación, restitución y dignificación de los derechos, a través de procesos de mediación y diálogo, excepto en las situaciones tipo III. Para garantizar las acciones de identificación, se contempla lo siguiente:

- Determinar qué tipo de situación es, según sus características.
- Acompañamiento por parte del Comité Escolar de Convivencia según la situación, hecho o acontecimiento.
- Planear el manejo del caso, de acuerdo con el tipo de situación identificada. Retomar los acuerdos y acciones construidas para dicha atención. Respetar el debido proceso.

Nota: La identificación oportuna de la situación evita que el hecho afecte a más personas y genere otros factores que dificulten el manejo y posterior consenso.

iii. **Activación:** La tercera acción que propone el componente es la activación, que da inicio a la implementación de los protocolos de atención diferenciados según cada tipo de situación.

- A partir de la identificación del tipo de situación se recurre al protocolo diseñado, según las características del caso.
- Realizar las acciones estipuladas en el protocolo, según el tipo de situación identificada. Seguir el procedimiento y respetar el debido proceso.
- Identificar, además de las personas involucradas, personas externas que pueden ser afectadas por las situaciones.
- Aplicar estrategias pedagógicas y didácticas que complementen y potencien las acciones ejercidas según lo estipulado en los protocolos.
- Realizar seguimiento a las acciones implementadas en la atención, para identificar cómo se pueden evitar nuevas situaciones.

4. **Componente de Seguimiento.** Se define como el mecanismo para comprobación y análisis de las acciones de la Ruta de Atención Integral, especialmente el registro y seguimiento de las situaciones tipo II y III. Se refiere a una labor analítica y reflexiva que se da en tres niveles: verificar, monitorear y retroalimentar las acciones de la ruta en cada uno de los componentes. Esto será apoyado por el Comité Escolar de Convivencia, según la situación requerida.

a. **Verificación:** Comprueba que se realicen todas y cada una de las acciones de los componentes. En este sentido, para realizar la verificación es útil usar:

- Herramientas o formatos de indicadores de logro.
- Listas de chequeo.



- b. **Monitoreo:** Es la acción regular de llevar memoria, registrar y analizar la ejecución de actividades según lo planeado. Dentro de las estrategias están:
- Las reuniones regulares convocadas por el Comité Escolar de Convivencia.
 - Recoger datos e identificar fortalezas y oportunidades de mejoramiento de las acciones ejecutadas.
 - Actas de reuniones.
 - Compromisos pedagógicos.
 - Registro en los observadores.
 - Herramientas como tablas de monitoreo.
 - Encuestas de percepción sobre clima escolar.
- c. **Retroalimentación:** Es la acción de entregar información para mejorar las acciones de los componentes de la ruta. La retroalimentación sugiere ajustes, mejoras y transformaciones. Con esta última acción se garantiza un proceso regular de evaluación y mejoramiento de la ruta. Se pueden hacer las siguientes estrategias:
- Socialización de lo encontrado en los procedimientos aplicados.
 - Elaboración de planes de mejoramiento que tengan que ver con el clima escolar.
 - Ajustes a los procedimientos que presenten fallas.

ARTÍCULO 64: RUTA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD. Articulación con sector salud que busca responder a las particularidades de los estudiantes.

- Identificación en el aula de clase de alguna Necesidad Educativa o presunción de algún diagnóstico, físico, biológico, emocional, Psicosocial o cognitivo.
- Remisión del docente de aula al docente de apoyo y/o Psicólogo Institucional.
- Valoración Inicial o Tamizaje, físico, nutricional, Psicopedagógico, Pedagógico o psicológico.
- Remisión a especialistas de Salud.
- Evaluación Neurológica- Neuropsicológica- Psiquiátrica para emitir Diagnóstico por EPS.
- Recepción y socialización del diagnóstico por parte de la maestra de apoyo y/o psicóloga institucional a los docentes acompañantes.
- Reporte en el SIMAT Institucional del Ministerios de Educación Nacional (MEN), con la secretaria encargada.
- Articulación Psicopedagógica de maestra de apoyo y/o Psicóloga Institucional con los docentes del estudiante.
- Apoyo psicopedagógico a familias
- Flexibilización Curricular
- Ajustes Razonables
- Adecuaciones, Adaptaciones
- PIAR (Plan Individual de Ajustes Razonables), si es necesario.
- Revisión periódica de asistencia a Terapia Ocupacional, Rehabilitación Integral, Habilitación Neurológica.

ARTÍCULO 65: Pautas y acuerdos de la Comunidad Educativa. Para la Institución, la convivencia es un proceso orientado a contribuir al desarrollo integral a través de la formación en principios, valores, derechos y deberes, que permitan la comprensión de las normas, la comprensión del propio deber ser y el deber hacer, asumiendo las consecuencias de sus actos y atendiendo a los procesos de formación y de corrección, que permitan el crecimiento personal y comunitario y el desarrollo de la dimensión trascendente del ser humano.



1. Actuar y hacer un uso del lenguaje de forma tal que propicien la buena convivencia y el trato respetuoso entre todas las personas; contribuyan a un clima de orden y cooperación; y eviten la segregación o la construcción de estereotipos de cualquier miembro de la comunidad educativa.
2. Mantener en la intimidad aquellas acciones e información que formen parte de la privacidad de las personas.
3. Manejar los conflictos interpersonales en forma pacífica, mediante el diálogo y la búsqueda de consensos que respeten las diferencias, sin recurrir nunca a la violencia física o verbal.
4. Mantener el aseo y la presentación personal como respeto a sí mismo y hacia los demás.
5. Manifestar una actitud responsable y respetuosa hacia sí mismo y hacia quienes lo rodean.
6. Consensuar y cumplir pactos de aula: estos aluden a los acuerdos para regular las relaciones interpersonales.
7. Respetar y hacer buen uso de los espacios institucionales.

ARTÍCULO 66: Situaciones que afectan la Convivencia Escolar. Se entiende por situación que afecta la convivencia escolar aquel tipo de conducta o conductas, que en determinado momento causan perturbación o daño a las personas y elementos que hacen parte de la institución educativa. Las situaciones más comunes que ocurren en la institución son:

1. Agresión física.
2. Agresión verbal.
3. Ciberacoso.
4. Acoso Escolar.
5. Interrupción de la comunicación entre la institución y la familia.
6. Ausentismo Escolar.
7. Discriminación de cualquier índole.
8. Consumo de sustancias psicoactivas.
9. Violación al derecho a la intimidad.
10. Hurto y daño material.

NOTA: Ver definiciones en el artículo 4 del presente Manual de Convivencia.

De acuerdo con la incidencia que tengan frente a la comunidad educativa de la institución, se pueden clasificar en tres tipos: Tipo I, Tipo II y Tipo III (Decreto 1965 de 2013, Art. 40).

ARTÍCULO 67: Situaciones Tipo I: Todas aquellas actitudes que impiden el normal desarrollo de actividades pedagógicas. Se denominan así porque son prácticas que no contribuyen al mantenimiento del orden colectivo y dificultan el desarrollo de hábitos de estudio, organización y respeto hacia cada uno de los miembros que conforman la comunidad educativa y la comunidad en general. Estas situaciones, en ningún caso, generan daños al cuerpo o a la salud. Ellas son:

1. Inasistencia injustificada a la Institución, a clases o eventos programados.
2. Ausentarse de la institución, o acto comunitario sin la debida autorización del directivo docente.
3. Permanecer fuera del aula en horas de clase, negarse a ingresar a esta o ausentarse de ella sin autorización del docente.
4. Llegar tarde de manera injustificada a la Institución, clases o eventos programados de acuerdo a los horarios estipulados.
5. El uso de vocabulario soez u ofensivo dentro o fuera de la Institución.
6. Presentarse a la institución portando incorrectamente el uniforme.
7. Portar un buso o prenda diferente al modelo institucional.
8. Portar de manera incorrecta el uniforme fuera de la institución.
9. Escuchar música durante las clases o en actos oficiales de la institución y hacer uso de artefactos electrónicos en iguales circunstancias.
10. Traer parlantes sin autorización o usarlos en espacios que afecten el desarrollo normal de las actividades académicas.
11. Realizar juegos bruscos o jugar con balones u otros implementos deportivos en espacios no autorizados de la institución.



12. Perturbar el normal desarrollo de clases o actividades académicas o culturales, mediante conversaciones, gritos, risas, burlas, juegos, gestos, silbidos, remedos, circulación por el aula o auditorio en momentos inadecuados.
13. Ingerir alimentos en clase o durante la realización de eventos oficiales de la institución.
14. Ingresar sin autorización a las áreas o zonas de tránsito restringidas tales como: Rectoría, Secretaría, Coordinaciones, Salas de Profesores, Laboratorios, Refrigerios, Restaurante, solar ecológico, entre otros.
15. Participar en juegos de azar en los que se apueste, inclusive por resultados de cualquier disciplina deportiva.
16. Promover o fomentar el desorden e irrespetar el turno en espacios de uso comunitarios como: tienda, restaurante escolar, los baños transporte escolar.
17. Mal comportamiento en el transporte escolar, cualquier evento o salida pedagógica.
18. Realizar actos inapropiados en medio de eventos o celebraciones, tales como arrojar huevos, harina, agua, espuma o hacer bromas que atenten contra el aseo y seguridad de compañeros y de la Institución.
19. Esconder o arrojar las maletas, morrales y objetos en general, o cualquier afectación sobre los implementos escolares ajenos.
20. Comercializar cualquier tipo de productos sin autorización de las directivas.
21. Manifestar el afecto o la sexualidad de manera exagerada dentro de la institución.
22. Menospreciar o irrespetar los símbolos de la institución o la nación, tales como: Bandera, Escudo e Himno.
23. Hacer uso inadecuado de los espacios de la institución: aulas, corredores, patios, baños, entre otros.
24. Realizar actividades diferentes a las asignadas por el profesor en clase.
25. Desacatar las instrucciones u órdenes que les sean impartidas por los directivos o docentes de la institución.
26. Irrespetar la individualidad de miembros de la comunidad educativa, mediante burlas, apodos, comentarios ofensivos o de cualquier otra forma.
27. Hacer mal uso de los elementos facilitados por la Institución.
28. Entorpecer o impedir la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia.
29. Participar en actividades presenciales o virtuales que afecten el buen nombre de la institución educativa.
30. Dar información falsa a cualquier miembro de la comunidad educativa.
31. Hacer fraude en las evaluaciones o plagio a la propiedad intelectual.
32. Mal uso de los alimentos e implementos del restaurante escolar.
33. Fomentar, inducir o participar en retos que impidan el desarrollo de las actividades institucionales.
34. Permanecer en jornada contraria en la institución sin autorización.
35. Incumplir las normas de aseo, en la medida que pueden afectar su salud y la salud del otro

ARTÍCULO 68: Situaciones Tipo II: Todo tipo de conducta o comportamiento que atenta contra los principios institucionales, alterando el normal desarrollo de las actividades y que afectan gravemente las normas disciplinarias de carácter general y particular de la institución educativa. Éstas se presentan de manera repetida o sistemática y causan daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna. Ellas son:

1. Reincidencia en situaciones tipo I en los numerales 3, 5, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 26, 29.
2. Dañar cualquier tipo de elemento de la institución.
3. Encubrir faltas de los compañeros o entorpecer las investigaciones sobre ellas.
4. Agredir verbalmente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
5. Hacerse suplantar o suplantar a un compañero, o acudiente con la finalidad de evadir obligaciones o responsabilidades de orden disciplinario y/o académicas.
6. Traer o consumir cualquier clase de bebida embriagante o sustancia psicoactiva dentro de la institución.
7. Atentar contra el patrimonio cultural o ecológico de la institución.
8. Revelarse de forma agresiva frente a las instrucciones, observaciones o recomendaciones de docentes, directivos docentes y personal de apoyo de la institución.
9. Presentarse a la institución bajo el efecto de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.



10. Porte, uso o distribución de dispositivos electrónicos para fumar o vaporizar con cualquier sustancia con o sin nicotina.
11. Inducir, manipular u obligar a otra persona a realizar actos indebidos de cualquier tipo que no se revista como delito.
12. Presentar un comportamiento indebido relacionado con las situaciones tipo II durante las salidas pedagógicas.
13. Crear falsa alarma tendiente a generar pánico colectivo.
14. Escribir o difundir, en cualquier espacio, medio y formato, mensajes ofensivos o denigrantes contra la institución o cualquier miembro de ella.
15. Organizar en nombre de la institución paseos o rifas sin autorización de las directivas.
16. Incumplir un contrato pedagógico de convivencia previamente firmado por él y su acudiente.
17. Tener relaciones sexuales dentro de la institución o en cualquier evento programado por ésta.
18. Ultrajar, acceder o tocar indebidamente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
19. Agredir físicamente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
20. Atentar contra la honra y el buen nombre de cualquier integrante de la comunidad educativa.
21. Participar en actos de acoso escolar (bullying) y ciberacoso (ciberbullying) a cualquier miembro de la comunidad.
22. Fomentar o participar de cualquier actividad que afecte la integridad física o psicológica de algún miembro de la comunidad educativa.
23. Conductas exhibicionistas que atenten contra la moral y el respeto al cuerpo.
24. Facilitar el ingreso de personas a la institución en forma ilícita para cualquier fin.
25. Discriminar a cualquier miembro de la comunidad educativa por sus preferencias sexuales, políticas, raciales, socioeconómicas o religiosas.
26. El uso de las redes sociales y aplicaciones de mensajería para divulgar imágenes, audios o vídeos con carácter difamatorio o denigrante hacia los miembros de la comunidad educativa.
27. Vulnerar, alterar, modificar o atentar contra cualquier sistema tecnológico, informático y documental de la institución.
28. Fomentar, inducir o participar en retos que afecten la integridad física o psicológica de cualquier miembro de la comunidad educativa.
29. Suministrar medicamentos sin prescripción médica a cualquier miembro de la comunidad educativa.
30. Portar material pornográfico dentro de las instalaciones de la institución.

ARTÍCULO 69: Situaciones Tipo III: Corresponden a este tipo, las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.⁹

1. Portar, exhibir o guardar armas o explosivos u objetos con los que se pueda atentar contra la integridad física de los demás.
2. Distribuir o comercializar sustancias alucinógenas dentro de la institución.
3. La prostitución o corrupción de menores siendo el directo responsable o mediador de dicho acto.
4. Planear, liderar, conformar, estimular, apoyar o participar en grupos o actos de vandalismo u otro tipo de conductas violentas dentro de la institución.
5. Retener y/o secuestrar a algún miembro de la comunidad educativa.
6. Acosar, inducir, abusar y/o violentar sexualmente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
7. Amenazar, intimidar o extorsionar a cualquier miembro de la comunidad educativa.
8. Hurtar dinero, artículos u objetos a cualquier miembro de la comunidad educativa o de la institución.
9. Falsificar firmas, alterar libros, registros de calificaciones y documentos de cualquier tipo.
10. Exhibir material pornográfico dentro de las instalaciones de la institución.
11. Facilitar el ingreso de personas a la institución en forma ilícita con fines delictivos.
12. Hacer actos de acoso escolar (bullying) y ciberacoso (ciberbullying) a cualquier miembro de la comunidad que afecte la salud física y psicológica de cualquier miembro de la comunidad educativa.
13. Agredir físicamente a cualquier miembro de la comunidad educativa que cause lesiones personales

⁹ Decreto 1965 de 2013, Art. 40, numeral 3.



14. Fomentar, inducir o participar en retos que revierta un delito contra cualquier miembro de la comunidad educativa.
15. Suministrar medicamentos sin prescripción médica que repercuta directamente en la salud que conlleve a una atención hospitalaria de cualquier miembro de la comunidad educativa.
16. Cualquier acto que de una u otra forma atenten contra el derecho fundamental de la vida.
17. Cualquier conducta tipificada como delito en el Código Penal Colombiano y en el Código de Infancia y Adolescencia, salvo por delitos políticos o culposos.

ARTÍCULO 70: Protocolos de Atención. Trata de los procedimientos necesarios para asistir a la comunidad educativa frente a cualquier situación que afecte la convivencia escolar. Las acciones de los protocolos tienen dos niveles: a. **Inmediato**, ante una situación que deba resolverse en el instante y b. **Mediato**, la intención pedagógica que fortalezca los componentes de promoción y prevención de la convivencia en la institución y que logra mitigar situaciones recurrentes.

Para los protocolos de atención se debe tener en cuenta las siguientes directrices:

1. Cuando haya quejas motivadas, la persona vulnerada o su acudiente presentará la queja ante el director de grupo o coordinación.
2. Si la situación ocurrida fue vista por un docente, este escribirá lo ocurrido en el observador de los involucrados, informará al director de grupo y realizará el respectivo seguimiento.
3. Solamente el director de grupo, los directivos y los miembros del comité de convivencia tendrán acceso a los documentos que reposan en coordinación en la respectiva carpeta de cada grupo, así como de las informaciones suministradas por las personas que intervengan en las actuaciones y de toda la información que se genere dentro de las mismas.
4. Para cuidar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad, no se hablará específicamente del caso ni de las personas involucradas, con el fin de evitar la re-victimización y en aras de consolidar procesos constructivos. Ante todo, se protegerá su identidad. Utilizar las iniciales del nombre del estudiante.
5. Las estrategias, las alternativas de solución y los mecanismos pedagógicos se aplicarán de acuerdo a al tipo de situación ocurrida.
6. Los correctivos pedagógicos, se aplicarán de acuerdo al tipo de situación ocurrida.
7. El seguimiento de los casos y de las medidas adoptadas será llevado por el Comité Escolar de Convivencia y dejará como evidencia el acta correspondiente a la reunión y a las acciones aplicadas.
8. El directorio con los números telefónicos actualizados de entidades y personas que tengan que ver con el Sistema Nacional De Convivencia Escolar (Ver anexo 1, al final del documento).

Parágrafo: En caso tal que el acudiente legal, no asista a las citaciones y notificaciones institucionales generadas con fines pedagógicos y formativos del estudiante, se deberá activar ruta de atención integral con las autoridades competentes

Parágrafo: En el caso de estudiantes con discapacidad o trastornos específicos del aprendizaje y el comportamiento, se les proporcionará apoyo psicopedagógico. Además, se requerirá que los docentes registren en el observador las acciones implementadas con el estudiante.

Cuando un estudiante presente conductas disruptivas que afecten la convivencia escolar, será necesario aplicar estrategias de flexibilización en los horarios de clases y en la jornada, con el objetivo de asegurar la continuidad de su proceso académico y su adaptación en la institución educativa.

ARTÍCULO 71: Protocolos de Atención de Situaciones Tipo I. La competencia para la atención y actuación ante este tipo de situaciones corresponde al docente o directivo docente que reciba la queja de cualquier miembro de la comunidad educativa, o de los testigos de la situación. Se recomienda iniciar el estudio y actuar en la aplicación de acciones restaurativas, pedagógicas o sancionatorias el mismo día de conocido el hecho, o a más tardar al día siguiente hábil al que se presentó la situación o se tuvo conocimiento de ella. Se debe desarrollar el siguiente procedimiento:

1. Escuchar las versiones de lo sucedido con los miembros involucrados de la situación.



2. Mediar de manera pedagógica con las personas involucradas, buscando reparar el daño causado o enmendar la falta.
3. Llamado de atención de manera escrita en el formato correspondiente lo acontecido, anotando lo acontecido, permitiéndole, además que escriba sus descargos.
4. Dar a conocer al acudiente la situación respectiva.
5. Citar al acudiente por reincidencia en las situaciones tipo I.
6. Determinar las posibles acciones pedagógicas, sanciones y compromisos.
7. Realizar seguimiento a las acciones interpuestas.
8. Anexar al observador del estudiante el registro de las anotaciones realizadas.

ARTÍCULO 72: Protocolos de Atención de Situaciones Tipo II. La competencia para atender este tipo de situaciones corresponde a la coordinación, también podrá atender el asunto un docente o el director de grupo por delegación de la coordinación. Se recomienda iniciar el estudio y actuar en la aplicación de acciones restaurativas el mismo día de conocido el hecho, o a más tardar al día hábil siguiente al que se cometió la falta o se tuvo conocimiento de ella. Ante la ocurrencia de una falta de esta clase se deberán observar los atenuantes y agravantes. Se debe desarrollar el siguiente procedimiento:

1. Brindar atención inmediata en salud física y mental a las personas involucradas, si lo requieren.
2. Informar y citar de manera inmediata a las familias involucradas.
3. Dejar por escrito lo acontecido, permitiéndole, además que escriba sus descargos, si la situación lo permite.
4. Generar espacios para que las personas involucradas puedan exponer lo acontecido en compañía de su familia. Siempre y cuando se preserve el derecho a la intimidad y confidencialidad. Se levantará un acta del encuentro.
5. Adoptar medidas de protección para las personas involucradas para evitar posibles acciones en su contra. Estas se pueden consensuar con la familia. Dejarlo por escrito en un acta de acuerdo.
6. Determinar las acciones restaurativas para reparar los daños causados, propiciar la reconciliación y establecer las posibles sanciones. Se dejará constancia en el acta.
7. Elaboración de resolución rectoral, si la sanción amerita la suspensión de actividades escolares.
8. Remitir la situación a las autoridades competentes, cuando se requieran medidas de restablecimiento de derechos.
9. El Comité Escolar de Convivencia realizará el análisis y seguimiento del caso. Se dejará constancia en el acta.
10. Reporte de la información del caso al aplicativo del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

ARTÍCULO 73: Protocolos de Atención de Situaciones Tipo III. El protocolo para el manejo de situaciones tipo III exige la aplicación de varios procedimientos. La particularidad de este protocolo consiste en que, por tratarse de situaciones constitutivas de presuntos delitos, el rector o rectora de la institución educativa, las personas que conforman el Comité Escolar de Convivencia o cualquier otra persona deben reportarlo a las entidades competentes. Se debe desarrollar el siguiente procedimiento:

1. Brindar atención inmediata en salud física y mental a las personas involucradas.
2. Informar y citar de manera inmediata a las familias involucradas.
3. Dejar por escrito lo acontecido, permitiéndole, además que escriba sus descargos, si la situación lo permite.
4. Adoptar medidas de protección para las personas involucradas para evitar posibles acciones en su contra. Estas se pueden consensuar con las respectivas familias. Dejarlo escrito en un acta de acuerdo.
5. Generar espacios para que las personas involucradas puedan exponer lo acontecido en compañía de su familia. Siempre y cuando se preserve el derecho a la intimidad y confidencialidad. Se levantará un acta del encuentro.
6. Poner la situación en conocimiento de las entidades competentes para activación de ruta, restablecimiento de derechos o atención inmediata.
7. Determinar las acciones restaurativas para reparar los daños causados, el restablecimiento de derechos y la reconciliación y las posibles sanciones. Se dejará constancia en el acta.
8. Elaboración de resolución rectoral si se amerita suspensión o desescolarización.



9. Citación al Comité Escolar de Convivencia para que realice el respectivo análisis y seguimiento del caso, guardando la confidencialidad e intimidad de los involucrados. Se dejará constancia en acta.
10. Reporte de la información del caso al aplicativo del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

ARTÍCULO 74: Medidas y Acciones Aplicables. Son actuaciones que se realizan con el objetivo de que los implicados comprendan que además de vivir la convivencia escolar, si se violentan las normas establecidas, pueden ser acreedores a sanciones disciplinarias y académicas.

ARTÍCULO 75: Medidas y Acciones Aplicables para Situaciones Tipo I. Para este tipo de situaciones deben aplicar las siguientes acciones:

1. Reflexión y compromiso, dejando constancia por escrito.
2. Llamado de atención por escrito y citación a las familias o acudiente quien firmará dicho llamado de atención. Procederá el docente o el director de grupo con el que se presenta la situación en los siguientes casos:
 - Por reincidencia en el incumplimiento de cualquiera de los deberes, que haya ameritado el llamado de atención verbal, siempre que este último se encuentre registrado en el observador del estudiante.
 - Por incumplimiento deliberado o intencional a juicio del docente con el que se presenta la situación.
3. Ordenación de acciones pedagógicas de reparación o reivindicación de la falta.

ARTÍCULO 76: Medidas y Acciones Aplicables para Situaciones Tipo II. Para este tipo de situaciones deben aplicarse las siguientes acciones:

1. Suspensión de las actividades académicas entre uno (1) y cinco (5) días, dependiendo de la falta y atendiendo a las circunstancias atenuantes o agravantes.
2. Se deberá elaborar una resolución de suspensión de las actividades escolares.
3. Además de la adopción de la sanción, se debe suscribir un contrato pedagógico o disciplinario firmado por el rector o rectora, o la coordinación, quien o quienes cometan la falta, sus acudientes, en el que se comprometan a modificar su conducta y se le sugiere solicitar ayuda psicológica dentro de la institución si existe el servicio, o fuera de ella.
4. El sancionado deberá ejercer acciones restaurativas para reparar los daños.
5. El suspendido deberá, además, obtener de parte de sus compañeros la información necesaria sobre las actividades académicas para que cuando se reintegre esté al día con las actividades escolares. Deberá acatar y responder por la acción pedagógica asignada durante los días de suspensión para luego socializarla.
6. Desescolarización de 15 a 30 días. En caso de tomar esta medida, el acudiente deberá representarlo ante los docentes de las respectivas áreas, para recibir y devolver dentro de los plazos fijados por ellos las actividades del plan de apoyo institucional. El cumplimiento o incumplimiento de los planes, se consignarán en un acta que deberá ser suscrita por el coordinador.
7. Pérdida del cupo para el año siguiente previa notificación
8. Aplicación de las acciones pedagógicas descritas en el artículo 79.

Parágrafo 1: En el caso que la conducta sea reiterativa en las situaciones descritas como tipo II y quien cometa la falta sea del grado undécimo no será proclamado como bachiller en el acto comunitario de graduación. El estudiante y sus padres o representantes legales deben ser notificados oficialmente de la decisión de excluirlo de la ceremonia de graduación. Deben recibir información detallada sobre las razones de la exclusión y los procedimientos para apelar la decisión si lo desean.

Parágrafo 2: Cuando se cometa una situación Tipo II en desarrollo de un encuentro institucional, además de la sanción impuesta, el comité de convivencia escolar podrá suspenderlo de una o varias actividades dentro de las competencias.

ARTÍCULO 77: Medidas y Acciones Aplicables para Situaciones Tipo III. Ante la ocurrencia de este



tipo de situaciones, se aplicarán las siguientes acciones:

1. Suspensión de actividades académicas durante un período comprendido entre cinco (5) y quince (15) días, sanción notificada mediante Resolución Rectoral.
2. Además de la sanción impuesta por la autoridad competente, se suscribirá un contrato pedagógico entre las directivas de la institución, quien incumple la norma y sus acudientes, en donde el acudido se compromete a modificar su conducta y se le sugiere ayuda psicológica dentro de la institución si existe el servicio, o fuera de ella, cuando se presente la reincidencia de la falta o la comisión de una nueva situación Tipo III.
3. Al regreso de la suspensión, quien infrinja la norma deberá estar al día con las actividades académicas.
4. Desescolarización de 20 a 30 días. En caso de tomar esta medida, el acudiente deberá representarlo ante los docentes de las respectivas áreas, para recibir y devolver dentro de los plazos fijados por ellos las actividades del plan de apoyo institucional. El cumplimiento o incumplimiento de los planes, se consignarán en un acta que deberá ser suscrita por el coordinador.
5. Pérdida del cupo para el año siguiente previa notificación
6. Aplicación de las acciones pedagógicas descritas en el artículo 79.

Parágrafo 1: En el caso de quien cometa la falta, pertenezca al grado undécimo no será proclamado como bachiller en el acto comunitario de graduación. El estudiante y sus padres o representantes legales deben ser notificados oficialmente de la decisión de excluirlo de la ceremonia de graduación. Deben recibir información detallada sobre las razones de la exclusión y los procedimientos para apelar la decisión si lo desean.

Parágrafo 2: Cuando se cometa una situación Tipo III en desarrollo de un encuentro o actividad institucional, además de la sanción impuesta por la autoridad competente, queda automáticamente excluido de la actividad y no podrá seguir participando en las competencias, o representar a la institución educativa en actividades de este tipo.

ARTÍCULO 78: Acciones Restaurativas para Situaciones Tipo I, II y III. Las acciones restaurativas son aquellas que conllevan a reparar el o los daños causados. Dentro de estas acciones se deben implementar:

1. Reposición de todo tipo de daño causado dentro de la institución tanto en los enseres como en la ornamentación de la misma.
2. Devolución de lo hurtado o de un objeto similar al original.
3. Acuerdos con la otra parte para sufragar gastos médicos cuando haya agresiones físicas que lo ameriten.
4. Trabajo pedagógico donde expongan valores vulnerados al cometer la falta.
5. Servicios a la comunidad o a las víctimas: servicios que brinda el ofensor a las víctimas, de forma gratuita, buscando prestar una ayuda a la comunidad para resarcir el daño que generó con su conducta de forma directa o indirecta. Normalmente implica un trabajo social que genera un beneficio a la comunidad.
6. Disculpa: esta puede ser audiovisual, oral, escrita o presencial. Requiere la responsabilidad plena y directa frente a lo sucedido, y el daño real ocasionado, que debe ser expresado de manera asertiva y empática a la víctima o a los afectados.
7. Cambio de conducta: implica una reorientación positiva de las acciones y hábitos que desarrolla el adolescente o joven que busca, en compensación por los daños ocasionados, expresar su compromiso con el cambio y mostrar a la víctima su intención de repararla.
8. Restitución: acción a favor de la víctima que le permite a esta percibir que se le ha devuelto algo que tenía (no solo un bien), o que se restableció o recuperó algo que tuvo o que aún tiene (emocional, físico, social) y que fue afectado por el delito u ofensa.

ARTÍCULO 79: Acciones Pedagógicas. La Institución establece algunos correctivos como parte del proceso formativo, con la intención de posibilitar la reflexión sobre las faltas por parte de quien las cometa.



Los actos de indisciplina son objeto de medidas correctivas, las cuales son de diferente índole de acuerdo a su trascendencia dentro del ámbito escolar, para que quien los cometa, reflexione sobre las implicaciones de su proceder y pueda reorientar su conducta o comportamiento. Estos pueden ser:

1. Diálogo y reflexión.
2. Llamado de atención verbal o escrito.
3. Orientaciones del comité de convivencia o mediadores.
4. Conciliación entre las partes afectadas.
5. Realización de talleres pedagógicos que permitan el reconocimiento de la falta y la reflexión procurando un cambio de actitud.
6. Elaboración de un compromiso escrito, que debe ser anexado a su proceso institucional y debe ser cumplido.
7. Apoyo profesional de programas externos.
8. Remisión a otras entidades.
9. Asistencia a Escuela de Padres.

NOTA: Para ampliar lo referente a acciones pedagógicas ver el Capítulo VI.

ARTÍCULO 80: Atenuantes. Son las circunstancias que eximen la responsabilidad o aminoran la aplicación de la sanción al considerarse menor grado de responsabilidad en la comisión de la falta; las conductas y circunstancias atenuantes pueden ser entre otras:

1. Confesar la falta oportunamente.
2. Ser inducido a cometer la falta por alguien de mayor edad y/o madurez Psico-afectiva.
3. Cometer la falta en estado de alteración emocional o psicológica, o motivado por circunstancias que le causen dolor físico.
4. Procurar, a iniciativa propia, resarcir o compensar el perjuicio causado antes de iniciarse el proceso disciplinario.
5. El haber observado buen comportamiento anterior.

ARTÍCULO 81: Agravantes. Son las circunstancias que aumentan el rigor en la aplicación de la sanción y aumentan el grado de responsabilidad en la ejecución del hecho; esas circunstancias son, entre otras:

1. Reincidir en las faltas.
2. Mentir en su versión de los hechos.
3. El irrespeto como reacción ante el señalamiento por la comisión de una falta.
4. Cometer la falta con pleno conocimiento de sus efectos dañosos.
5. No admitir la responsabilidad o atribuírsela a otros.
6. Consecuencias que produzca la comisión de la falta en la comunidad.
7. Aprovechar las condiciones de inferioridad de otros compañeros o miembros de la comunidad educativa.
8. El haber preparado o planeado la falta.
9. Cometer la falta en detrimento del bienestar de una persona con dificultades especiales.
10. Cometer la falta aprovechando la confianza depositada en él.
11. Cometer la falta con alevosía, premeditación, o en complicidad con otra persona.

Parágrafo: Cuando se trata de la aplicación de sanciones de orden pedagógico y/o disciplinario, deben realizarse por escrito. Ésta será la evidencia del proceso seguido.

ARTÍCULO 82: Criterios Orientadores en la Aplicación de Procesos Disciplinarios. La función del proceso disciplinario es pedagógica, formadora y creadora de parámetros de comportamientos deseables en una sana convivencia institucional, por ello se definen los siguientes criterios en la aplicación del régimen disciplinario.

1. Debe prevalecer la equidad, el fomento de valores y la formación integral.
2. Todo implicado en la comisión de una falta, tiene derecho a que se trate con el debido respeto.



3. Debe presumirse la buena fe en la conducta de quien cometa la falta cuando es sujeto de acción correctiva o sanción.
4. Quien cometa una falta sólo será investigado, sancionado y tratado por comportamientos descritos como falta disciplinaria en el manual vigente al momento de la realización del hecho reprochado.
5. Todos recibirán la misma protección y trato de la institución, se les respetarán sus derechos y oportunidades sin discriminación alguna
6. Quien sea objeto de una investigación disciplinaria tiene derecho a conocer las pruebas que se alleguen a la investigación, a ser oído en su versión libre y espontánea, a rendir sus descargos, para lo cual puede estar acompañado de sus acudientes y a interponer el recurso de reposición sobre la decisión.
7. La sanción asignada debe corresponder a la gravedad de la falta cometida aplicados los criterios contemplados en este manual.
8. La participación de los acudientes debe ser de carácter formativo, teniendo en cuenta que ellos son los primeros responsables de la educación.
9. En toda acción académica o comportamental, se debe seguir el debido proceso.

ARTÍCULO 83: Conducto Regular y Garantías: Todos los miembros de la Institución tienen derecho al debido proceso en todas las actuaciones que se adelanten. De la misma manera, tienen derecho a ser escuchados y a la defensa en todos los procedimientos en los cuales puedan ser sancionados

El conducto regular al que hace referencia el presente manual es el siguiente:

1. Reflexión entre las personas implicadas con el respectivo profesor.
2. Conversación y reflexión con el director de grupo y búsqueda de soluciones.
3. Conversación y reflexión con el Coordinador y búsqueda de soluciones.
4. Conversación y reflexión con el comité de convivencia.
5. Conversación y reflexión con la Rectora de la institución y toma de decisiones por parte suya.
6. Análisis del caso por el consejo directivo y toma de decisiones.

ARTÍCULO 84: Debido Proceso. Su objetivo es garantizar el derecho a la defensa, a un proceso justo, a presentar pruebas y a controvertir las que se alleguen en contra y a agotar los recursos procesales consagrados. La institución reconoce el derecho a un debido proceso a través:

1. Escuchar las diferentes versiones del hecho, de las personas implicadas, intencionalidad, momento y lugar.
2. Dar la oportunidad de conocer las pruebas y controvertirlas.
3. Evaluar y valorar la falta según el manual de convivencia.
4. Evaluar, recomendar y establecer las correspondientes estrategias pedagógicas y/o sanciones.

ARTÍCULO 85: Sanciones:

1. Amonestación escrita.
2. Firma de compromiso pedagógico.
3. Desescolarización o suspensión de clases por el tiempo que se considere conveniente, según la falta.
4. Exclusión de actividades extracurriculares de la institución
5. Exclusión de la ceremonia comunitaria de graduación (Solo para los estudiantes de 11°)
6. Pérdida del cupo para el año siguiente previa notificación

Parágrafo: Ante la ocurrencia de situaciones que afectan la convivencia escolar, corresponde adoptar las medidas correctivas, es decir, adoptar las sanciones que correspondan a cada tipo de situaciones, teniendo en cuenta para cada caso las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como los factores atenuantes o agravantes de la responsabilidad del infractor, todo ello enfocado en el respeto y observancia del debido proceso.

ARTÍCULO 86: Recursos del Proceso Disciplinario. Ante la adopción de cualquier sanción por situaciones Tipo II o Tipo III proceden los recursos de reposición y de apelación.



ARTÍCULO 87: Recurso de Reposición. Tiene como finalidad la manifestación de los elementos o pruebas que desvirtúen la responsabilidad en los hechos que motivaron la sanción. Este recurso se presenta ante el funcionario competente que emitió la sanción con el objeto de que la revise, modifique o revoque.

Parágrafo: Este recurso debe presentarse siempre por escrito y los hechos que lo sustenten, deberán dirigirse en forma seria y respetuosa y hacer alusión a situaciones o pruebas que no se tuvieron en cuenta en el proceso y que desvirtúen la responsabilidad en la falta valorada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación personal.

ARTÍCULO 88: Recurso de Apelación. Este recurso se presenta ante el superior jerárquico de quien produjo la sanción con el fin de que la modifique o revoque. Cuando el recurso de Reposición haya sido fallado en contra del estudiante, éste, el padre de familia, acudiente o su representante legal, tendrá derecho a interponer dicho recurso, ante la Secretaría de Educación al área de inspección, vigilancia y control, en un término de diez (10) días hábiles y la respuesta será en los términos contemplados por la Ley.



CAPÍTULO VIII Estímulos

ARTÍCULO 89: Estímulos para la comunidad estudiantil. Quienes sobresalgan por su desempeño académico o comportamental se harán merecedores de estímulos en cada período académico o al finalizar el año lectivo según el caso:

1. Reconocimiento público en los actos culturales o cívicos de la institución.
2. Anotaciones positivas en el observador.
3. Medallas, menciones y diplomas de honor por la responsabilidad, respeto, espíritu de superación, compañerismo, colaboración, rendimiento académico y sentido de pertenencia.
4. Reconocimiento a mejores puntajes en olimpiadas de conocimiento, pruebas Saber u otras donde obtenga un buen desempeño.
5. Representar la institución en eventos especiales.
6. Prelación en becas, eventos o estímulos académicos.

ARTÍCULO 90: Estímulos para los Acudientes:

1. Reconocer verbal y públicamente el acompañamiento y empeño, cuando asisten a las reuniones programadas por la institución.
2. Reconocer el aporte positivo que hagan en diferentes actividades, o su participación en diferentes instancias como: Consejo de Padres y Consejo Directivo.
3. Reconocer con mención escrita el entusiasmo y la dedicación con que participan y muestran sentido de pertenencia.
4. Representar la institución en los eventos donde se requiera la asistencia de acudientes.

ARTÍCULO 91: Estímulos para Docentes:

1. Reconocer su labor educativa desde la instancia directiva institucional y Secretaría de Educación.
2. Ser postulados para premios y reconocimientos de las entidades privadas o públicas.
3. Reconocimiento en público por su buen desempeño.
4. Permisos para acciones que lleven al mejoramiento docente.



CAPÍTULO IX
Admisiones

ARTÍCULO 92: Preámbulo. Para ingresar a la institución Educativa Barrio Santa Margarita es necesario acreditar a través de padre, madre o acudiente legalmente autorizado, los documentos requeridos para la inscripción, con su debida aprobación de la solicitud de la matrícula; aceptar la filosofía, la misión y la visión del PEI y haber sido admitido en el establecimiento, comprometiéndose a cumplir con las normas establecidas en el manual de convivencia.

ARTÍCULO 93: Requisitos para ser admitido en Transición:

1. Tener la edad requerida por la ley.
2. Fotocopia de registro civil.
3. Fotocopia de carné de vacunación.
4. Fotocopia del SISBEN o EPS.
5. Fotocopia de la cédula del acudiente legal.
6. Fotocopia de los servicios públicos domiciliarios vigentes
7. Prematrícula con datos debidamente diligenciados y actualizados.
8. Asentar matrícula en el libro respectivo.

ARTÍCULO 94: Requisitos para ser admitido en Primaria:

1. Registro civil o tarjeta de identidad para los mayores de siete años (fotocopia).
2. Certificado del grado anterior cursado.
3. Fotocopia del certificado del SISBEN o EPS.
4. Hoja de vida, observador o ficha de seguimiento original.
5. Fotocopia de la cédula del acudiente legal.
6. Fotocopia de los servicios públicos domiciliarios vigentes
7. Prematrícula con datos debidamente diligenciados y actualizados.
8. Asentar matrícula en el libro respectivo.

ARTÍCULO 95: Requisitos para ser admitido en básica y media:

1. **Nuevos:**
 - a. Certificado de estudio en papel membrete del grado quinto de primaria hasta el último grado cursado.
 - b. Fotocopia del certificado del SISBEN actualizado o EPS vigente.
 - c. Fotocopia del documento de identidad (tarjeta de identidad o cédula).
 - d. Hoja de vida o ficha de seguimiento original.
 - e. Fotocopia de la cédula del acudiente legal.
 - f. Fotocopia de los servicios públicos domiciliarios vigentes
 - g. Prematrícula con datos debidamente diligenciados y actualizados.
 - h. Asentar matrícula en el libro respectivo.
2. **Antiguos:**
 - a. Prematrícula con datos debidamente diligenciados y actualizados.
 - b. Boletín período final donde indica la promoción o no promoción.
 - c. Fotocopia de los servicios públicos domiciliarios vigentes
 - d. Asentar matrícula en el libro respectivo.
 - e. Fotocopia del certificado del SISBEN actualizado o EPS vigente.

ARTÍCULO 97: Aspectos generales:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



1. Para la admisión deberá tenerse en cuenta el número de cupos disponible, sin que éstos superen la capacidad de las aulas y la oferta educativa presentada a la secretaría de educación.
2. Teniendo en cuenta el cupo máximo planteado en el punto anterior, se priorizará la admisión a cualquier grado.
3. Al firmar la matrícula, las partes manifiestan que conocen y cumplirán con lo estipulado en el Manual de Convivencia Escolar y que por lo tanto se acogerá a las disposiciones allí establecidas.
4. La Rectoría es la instancia competente para negar o adjudicar los cupos, acogiendo los criterios y pautas establecidas la ley.
5. Quienes soliciten ingreso o renovación de matrícula a la Institución y se tenga conocimiento de consumo de drogas por parte del estudiante, deberán presentar una constancia del tratamiento al que se encuentra sometido.

ARTÍCULO 98: Costos Educativos. El Artículo 67 de la Constitución, establece el principio de gratuidad del Servicio Público Educativo Estatal sin perjuicio de cobro de derechos académicos a quien pueda sufragarlos.

El Artículo 183 de la Ley 115 de 1994, facultó al gobierno Nacional para regular los cobros que puedan hacerse por el concepto de “Derechos Académicos” en los establecimientos educativos del estado; definiendo escalas que tengan en cuenta el nivel socio – económico de los educandos, las variaciones en el costo de la vida, la composición familiar y los servicios complementarios de la Institución Educativa.

La institución se acoge a lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional y lo reglamentado por la Secretaría de Educación Municipal en las respectivas resoluciones anuales, por medio de las cuales regulan el proceso de adopción de las tarifas educativas y los cobros por concepto de derechos académicos y establecen condiciones de aplicación de dicha gratuidad.

ARTÍCULO 99: De los textos y útiles escolares. En cuanto a textos y útiles escolares se hacen las siguientes precisiones:

1. La institución educativa NO exige textos escolares. En caso tal que los llegara a solicitar, éstos NO van a variar hasta después de tres (3) años contados a partir de la fecha de adopción de los mismos.
2. Las listas de útiles escolares serán avaladas por el Consejo Directivo de la Institución. Éstas se darán a conocer cada año y se entregarán a los acudientes en el momento de la matrícula. Como constancia de ello, se emitirá una resolución rectoral donde se exprese lo anterior. Para corroborar esto, ver la resolución rectoral correspondiente para el año lectivo.
3. No se les exigirá a los acudientes adquirir al inicio del año la totalidad de útiles escolares que fueron emitidos en la lista. Éstos pueden ser adquiridos en la medida que sean requeridos para el desarrollo de las actividades escolares.
4. La Institución Educativa NO exigirá la adquisición de útiles escolares de marca o de proveedores definidos.



CAPÍTULO X
Bienestar Estudiantil

ARTÍCULO 100: Restaurante Escolar. La institución ofrece el servicio de refrigerio y Vaso de leche reglamentado según lo dispuesto en la constitución en sus artículos 44 y 45 que habla sobre los derechos de los niños y la juventud entre los que se menciona el derecho a la salud y la educación integral.

Los servicios de alimentación escolar, a la comunidad estudiantil entre 5 y 17 años de edad, se prestan según los criterios de focalización definidos por la secretaría de Educación

1. Derechos de los Usuarios:

- a. Disfrutar de una adecuada preparación de alimentos.
- b. Suministro de un sólo servicio por usuario en los programas de alimentación escolar: Complemento mañana – tarde (AM-PM), vaso de leche o ración industrial.
- c. Recibir un trato respetuoso y cortés de las autoridades, profesores, grupo procesador, comités administradores, compañeros y demás personas que prestan los servicios de alimentación escolar.
- d. Evaluar y dar sugerencias para mejorar los servicios de alimentación escolar.
- e. Participar en las capacitaciones, eventos y demás actividades que, en desarrollo de los proyectos, programe la secretaría de solidaridad.

2. Deberes de los Usuarios:

- a. Dar un trato respetuoso y cortés a las autoridades, profesores, grupo procesador, comités administradores, compañeros y demás personas que prestan los servicios de alimentación escolar.
- b. Tener buen comportamiento, buenas costumbres y modales en la fila y en el comedor.
- c. Lavarse las manos antes y después de consumir los alimentos, contar con una adecuada presentación e higiene personal.
- d. Consumir el alimento en el lugar asignado por la institución.
- e. No retirar y/o negociar alimentos.
- f. Colocar las bandejas, vajilla, cubiertos y basura en los lugares asignados.
- g. Ser puntual en el ingreso al lugar de consumo del restaurante.
- h. Informar cualquier irregularidad que se presente en el servicio de alimentación, respetando el conducto regular: Institución Educativa, Comité de Administración Escolar o Secretaria de Educación

ARTÍCULO 101: Tienda Escolar:

1. Deberes del prestador del servicio:

- a. Cumplir las obligaciones contractuales
- b. Ofrecer excelente calidad y presentación de los productos.
- c. Fijar en un lugar visible los precios de los productos.
- d. Dar un buen trato a los miembros de la comunidad educativa.
- e. Ser ágiles en la atención, para evitar tumultos y aglomeraciones.
- f. Manejar los artículos en buenas condiciones de higiene.
- g. Limpiar los utensilios en que se entregan los alimentos.
- h. Ofertar productos que contribuyan al balance nutricional.
- i. Ofertar precios asequibles a las necesidades de la comunidad estudiantil.
- j. Revisar fechas de vencimiento y expiración de los artículos.
- k. Mantener limpias las zonas de acceso a la tienda y sus alrededores.

2. Deberes de los Usuarios:

- a. Trato respetuoso al personal de la tienda escolar



- b. Respetar los turnos y filas de atención.
- c. Hacer los reclamos con respeto, cuando sea necesario.
- d. Cuidar los envases de la tienda y devolverlos en buen estado.
- e. Comprar en la tienda escolar solo en los descansos y horas autorizadas.

ARTÍCULO 102: Pautas en Relación con el Cuidado del Medio Ambiente. El manejo de los residuos, el cuidado y respeto por los recursos naturales es un deber ser de todos los miembros de la comunidad educativa. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Sensibilización y capacitación a la comunidad frente al manejo adecuado de los residuos.
2. Campañas para el manejo de residuos.
3. Uso adecuado de los recipientes para la selección de residuos.
4. Fomento del compostaje.
5. Uso adecuado de los implementos y herramientas de aseo.
6. Separación y/o clasificación de los residuos sólidos (orgánicos e inorgánicos)
7. Almacenamiento y reutilización de materiales reciclables.
8. Seguimiento y evaluación del proceso.
9. Sensibilización y capacitación frente al uso racional de los recursos y el cuidado del ambiente.
10. Participación en campañas de prevención.
11. Evitar el malgasto del agua.
12. Uso adecuado de la luz eléctrica.
13. No maltratar ni torturar a los animales.
14. Cuidado de las plantas (huertas escolares, solares ecológicos, cultivos y jardines).
15. Informar sobre daños energéticos y de plomería, entre otros.

ARTÍCULO 103: Servicio De Biblioteca. La biblioteca es uno de los servicios que benefician a la comunidad estudiantil pues permite el préstamo de libros para complementar los procesos académicos y formativos.

1. Objetivos:

- a. Facilitar a los usuarios el acceso a las fuentes de información bibliográfica en todas las áreas del conocimiento.
- b. Proyectar los servicios de la biblioteca a la comunidad educativa mediante convenios con las instituciones públicas o privadas.
- c. Realizar intercambios bibliográficos y de información con otros centros similares.

2. Usuarios: Son usuarios autorizados para utilizar los servicios de la biblioteca:

- a. El personal docente e investigador de la institución.
- b. El personal de administración y de servicios académicos.
- c. La comunidad estudiantil con matrícula vigente.
- d. Los egresados de la institución, pero sólo para consulta en sala.
- e. Personal de otras instituciones de educación debidamente acreditados con una carta de presentación de la institución de la cual provienen y únicamente para consulta en sala.
- f. Los acudientes y comunidad en general que lo solicite.

Aclaración: La biblioteca de la institución educativa Barrio Santa Margarita se reserva la facultad de limitar o impedir el acceso a los recintos bibliotecarios a personas ajenas a la comunidad, cuando las circunstancias así lo ameriten.

3. Deberes de los Usuarios:

- a. Conservar, preservar y difundir el patrimonio bibliográfico adquirido o producido por la Institución
- b. Conocer y respetar el reglamento vigente donde la biblioteca establece sus condiciones y normativas para garantizar la excelencia en el servicio.



- c. Conocer y respetar los horarios de atención
- d. Identificarse con su carné actualizado al momento de solicitar cualquier servicio o cuando sea requerido por el personal de la biblioteca.
- e. Por seguridad de las colecciones, el usuario debe dar las facilidades y la colaboración que se le requieran para una revisión al salir o entrar al recinto bibliotecario, mostrando los materiales bibliográficos que lleve. El usuario solamente podrá ingresar a la biblioteca con papel, lápiz o lapicero.
- f. Informar sobre el mal uso de los servicios de la biblioteca por parte de los usuarios y sobre las deficiencias que se presenten en el servicio por parte de los empleados.
- g. Realizar las búsquedas mediante la utilización de las terminales de consulta ubicadas en el área de circulación y préstamo.
- h. Diligenciar los formatos establecidos para el uso de los servicios de la biblioteca.
- i. Responsabilizarse de las condiciones físicas del material que le haya sido facilitado, por los plazos de préstamo y las sanciones establecidas.
- j. Dar buen uso y manejo de los materiales bibliográficos y demás elementos de la biblioteca. La pérdida o deterioro de los mismos obliga a los usuarios a reponerlos.
- k. Mantener los buenos modales y el máximo de silencio para crear un ambiente propicio de estudio e investigación.

4. Reglamento de la Biblioteca:

- a. **Préstamo de libros.** Sólo se hará con el carné y en su defecto, con el documento de identidad
- b. **Textos de consulta:** Se prestarán dos días y se establecerá una sanción de dos fechas por cada día que se incumpla con la entrega del texto.
- c. **Textos de lectura:** Se prestarán cinco días, y se establecerá una sanción de dos días por cada día que se incumpla con la entrega del texto.
- d. **Revistas:** Se prestarán tres días y se establecerá una sanción de un día por cada día que se incumpla con la entrega de la revista.
- e. **Diccionarios y Biblias:** sólo se prestarán para consulta en la biblioteca.

5. Comportamiento en la Biblioteca:

- a. Evitar el ingreso de morrales, dejarlos en los estantes que se encuentran en la entrada de la biblioteca.
- b. Abstenerse de comer en la biblioteca, esto genera la presencia de bichos y éstos ocasionan el deterioro de los libros.
- c. Hablar siempre en voz baja para no interrumpir el trabajo de las demás personas que se encuentran en la biblioteca.
- d. Abstenerse de rayar los libros, las sillas, las mesas y las paredes ya que se deteriora la biblioteca.
- e. La basura debe ser arrojada a la papelería y no al piso (papeles y virutas de lápiz).
- f. Dejar los libros siempre sobre la mesa, no ubicarlos en los estantes.

NOTAS:

- 1. Cuando un profesor utilice un texto como guía de consulta, no se prestará ningún ejemplar para la casa, sólo se harán las consultas en la sala de la biblioteca.
- 2. Cuando de un texto sólo hay dos o tres ejemplares no se prestarán para la casa, serán considerados material de reserva.
- 3. Los profesores previamente deberán reservar horario para trabajar en la biblioteca con su grupo, para evitar que se choquen horarios.

6. Horarios de la Biblioteca. Las dependencias de la biblioteca se encuentran abiertas a la comunidad educativa en los siguientes horarios:

- a. De lunes a viernes de 8: 00 am a 4: 00 pm.
- b. En los períodos de vacaciones, no habrá servicio.



7. **Servicio de Préstamo.** Este servicio se efectuará según el tipo de préstamo y teniendo en cuenta las siguientes normas:

a. **Préstamo en la sala:**

- Son de carácter exclusivo de este tipo de préstamo las colecciones de referencia y los materiales considerados de reserva.
- El material prestado para consulta en sala debe ser regresado el mismo día del préstamo y podrá ser retirado de la biblioteca para fotocopia o consulta en las aulas, con previa autorización.

b. **Préstamo a domicilio:**

- El préstamo a domicilio será únicamente por dos días, cada usuario podrá tener en su poder, una unidad de material bibliográfico.
- Los materiales bibliográficos de los cuales se tiene un sólo ejemplar en existencia, se consideran material de reserva y su préstamo es exclusivo para consulta en sala.

ARTÍCULO 104: Servicios de Salas de Informática:

1. **Derechos de los Usuarios:**

- a. Recibir de acuerdo a la intensidad horaria las clases de informática establecidas en el Plan de Estudios y el Horario.
- b. Ingresar a la sala de informática bajo la supervisión de un docente en el horario establecido.
- c. Recibir un buen trato de parte de los profesores y directivos.

2. **Deberes de los Usuarios:**

- a. Proteger y dar uso adecuado a los implementos de la sala de informática.
- b. Dar buen trato durante las clases a los docentes y compañeros.
- c. Abstenerse de consumir alimentos en la sala de informática.
- d. Responder por los daños ocasionados a los equipos.
- e. Abstenerse de ingresar bolsos, equipos o partes sin la debida autorización.
- f. Contribuir con el aseo de la sala de informática.

ARTÍCULO 105: Funcionamiento y operación de Medios de Comunicación. En la Institución se fomenta el uso adecuado de los medios de comunicación con el fin de favorecer la actitud crítica, constructiva y espacios de formación y crecimiento. Para tal fin se establece:

1. En las reuniones del Gobierno Escolar se canalizará la información y las decisiones, dejando constancia en actas y definiendo cómo se divulgará a la comunidad.
2. Cada integrante de los diferentes estamentos que conforman el Gobierno Escolar será el vocero directo de cada uno de sus representados.
3. Los directores de grupo serán voceros directos de la comunidad estudiantil.
4. El sitio web de la institución (www.iebarriosantamargarita.edu.co) a través del cual se tendrá informada a la comunidad educativa.
5. El periódico mural y las carteleras, son espacios donde podrán expresarse libremente los miembros de la comunidad educativa. Claro está, siendo respetuosos, evitando la vulgaridad y demás escritos que se presten a interpretaciones erradas y/o a problemas entre los miembros de la Comunidad Educativa.
6. Las Circulares y los Memorandos dirigidos desde rectoría para la Comunidad Educativa serán otros medios importantes de comunicación.
7. La emisora institucional transmite información de diferente índole, mensajes, reflexiones y música.
8. Los boletines se expiden cada período o cuando se considere pertinente con información del proceso académico y formativo.



CAPÍTULO XI

Servicio Social Obligatorio de la comunidad estudiantil

ARTÍCULO 106: Servicio Social Obligatorio. Reglamentado según lo dispuesto por el gobierno en resolución 4210 de 1996 por la cual se reglamenta el Servicio Social estudiantil de carácter obligatorio, la ley 115 de 1994 y el decreto 1860 de 1994, posibilitando la vinculación de los alumnos de los grados décimo y once al trabajo comunitario, mediante el diseño de proyectos pedagógicos que respondan a las necesidades y expectativas de la comunidad.

1. Objetivos:

- a. Integrar a la vida comunitaria con el fin de contribuir a su formación social y cultural, fomentando el espíritu de servicio y solidaridad.
- b. Crear ambientes que favorezcan una sana convivencia.
- c. Servir de apoyo a la comunidad educativa.
- d. Generar estrategias de apoyo en diferentes instancias de la vida institucional.

2. Criterios para la prestación del Servicio Social Obligatorio.

- a. Cumplir con un programa de servicio social equivalente a 80 horas, según fundamentos legales.
- b. La comunidad estudiantil prestará el servicio dentro de la institución en proyectos aprobados por los docentes coordinadores del servicio y la rectora.
- c. Se puede prestar el servicio en diferentes lugares de la institución como restaurante escolar, biblioteca, salas de sistemas, secretaría, laboratorios, deportes, etc. Y realizar actividades como sensibilización, capacitación, acompañamiento, publicidad, ornamentación, cuidado del medio ambiente, capacitación a adultos de la comunidad, nivelación, organización, archivo u otras propuestas aprobadas por la institución.
- d. Quien solicite prestar el servicio fuera de la institución debe presentar un proyecto bien estructurado y obtener la aprobación de los organizadores del programa, además de los acudientes.
- e. Es requisito presentar un proyecto al profesor (a) encargado (a) de coordinar el servicio, que debe contemplar los siguientes aspectos: Nombre e identificación del proyecto, población de impacto, lugar de realización, responsables, sustentación, objetivos, actividades a realizar y recursos.
- f. El acudiente legal debe conocer el proyecto y autorizar por escrito la prestación del servicio, (formato dado por la institución).
- g. Para asignar o aprobar el proyecto se deben tener en cuenta las necesidades del estamento donde va a prestar el servicio y se considera el perfil de quien lo prestará.
- h. Se debe prestar el servicio con responsabilidad, respeto, puntualidad y buena presentación personal, asistir con el uniforme de la institución.
- i. Diligenciar la ficha de seguimiento firmada por el responsable de evaluarlo y dar cuenta del proceso cuando se le solicite.
- j. Cuando no puedan cumplir con los horarios acordados, deben avisar con tiempo y presentar excusa por escrito, tanto al coordinador del proyecto como al encargado de la sección donde presta el servicio.
- k. Mantener buenas relaciones personales.



CAPÍTULO XII
Disposiciones Finales

ARTÍCULO 107: Procedimiento para renovar o hacer ajustes al Manual de Convivencia. Para modificar el manual de convivencia de la institución se deberá hacer el siguiente proceso:

1. Presentar por escrito las propuestas de cambio, adición o eliminación de artículos por parte de la comunidad educativa, argumentando los motivos.
2. Las propuestas por parte de docentes o directivos se harán por escrito a través del comité de convivencia institucional.
3. Someter a discusión del Comité de Convivencia las propuestas.
4. El Comité de Convivencia presenta las propuestas al Consejo Directivo para su aprobación.
5. Expedir los documentos de aprobación de los cambios, adiciones o eliminaciones hechas al manual, en el Consejo Directivo, acuerdo y resolución, las cuales regirán según lo establecido en las mismas.

ARTÍCULO 108: Estrategias Pedagógicas para divulgar y socializar el manual de Convivencia:

1. Exposición del documento en el sitio web institucional: www.iebarriosantamargarita.edu.co.
2. Exposición en carteleras institucionales.
3. Socialización con los acudientes en las asambleas y reuniones por grupos.
4. Socialización al inicio del año escolar y periódicamente a través de los espacios dispuestos por la institución para tal fin.
5. Capacitación a los docentes en las semanas institucionales

BEATRIZ ELENA JIMÉNEZ HENAO
Rectora

INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO SANTA MARGARITA
MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR



ANEXO: Directorios telefónicos de las instituciones gubernamentales para activación de rutas

ENTIDADES	CORREO	TELEFONO / WHATSAPP	Observación
COMISARIA DE FAMILIA	Yefferson.franco@medellin.gov.co Astrid.montero@medellin.gov.co	/3142530918 - 3855555 ext 9777/9890/9775	Casa de justicia – calle79c dg 85 – 79 – el Diamante CAM CL 44 N° 52-165 Oficina 315
ICBF	catalina.garcia@icbf.gov.co atenciónalciudadano@icbf.gov.co correspondencia.antioquia@icbf.gov.co	141 – 01800112440 /	http://chat1-iq.i6.inconcertcc.com/incconcert/apps/webdesigner/ChatICBFV3?token=F73D71C6B86E2272D6885919AAAB4F44
FISCALIA	Fiscalía.sausandiego@fiscalia.gov.co Sandra.medina@fiscalia.gov.co Gustavo.trujillo@fiscalia.gov.co denunciamoselabusosexual@fiscalia.gov.co gloria.castaneda@fiscalia.gov.co	Caivas – 5903108 ext 41883	Carrera 64 # 67 – 300 (castilla –bunquer) CAIVAS – cra 44ª # 31 - 156 https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/Login.aspx?ReturnUrl=%2faadenunciar%2f https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/donde-y-como-denunciar/
BUEN COMIENZO PARA MADRES GESTANTES Y LACTANTES		3002521340 (Carolina)	
SECRETARIA DE DERECHOS HUMANOS		COORDINADOR GENERAL – PEDRO MARCHAS – 3195973132	
CIF	derivacionespsicosociales@gmail.com	3134640757 – 2570835	Carrera 80 # 82 -60
UNIDAD INTEGRAL DE NIÑEZ	reportesninez@gmail.com Mnlondono@yahoo.es	3015217515 (Marcela Londoño)	Formato que se debe llenar – está en la carpeta.
CRECIENDO CON CARÍO – VIOLENCIA A NNA (abuso sexual, abandono, conductas suicida)	contacto@creciendoconcarino.com	6046043627- 315 4921448	Carrera. 65D #34-21
PREVENCION DE RECLUTAMIENTO	Prevencionreclutamiento2021.@gmail.com		
CUADRANTE DE LA POLICIA		3127213824 (CUCARACHO, CAMPIÑA, CUIDADELA NUEVO OCCIDENTE, PUERTAS DEL SOL)	
POLICIA COMUNITARIA		3006821903 (INTENDENTE MORENO) 3244301529 (INTENDENTE FERNANDEZ)	